

## Urgentiecodes:

### URGENTIECODE 1

Responsetijd: Binnen 4 uur op locatie aanwezig  
(excl. reistijd)

Omschrijving: Systeemuitval, storing waardoor de bedrijfsvoering totaal ontregeld is of een zeer bedreigende situatie is ontstaan.

### URGENTIECODE 2

Responsetijd: Dezelfde dag

Omschrijving: Storing die hinderlijk is voor de bedrijfsvoering

### URGENTIECODE 3

Responsetijd: Eerstvolgende werkdag

Omschrijving: Storing die weinig invloed heeft op de bedrijfsvoering

### URGENTIECODE 4

Responsetijd: In overleg, geen urgentie

Omschrijving: Storing die geen invloed heeft op de bedrijfsvoering