

Mensen moeten in **VRIJHEID** hun verhaal kunnen doen

De rechtspraak in Nederland heeft verschillende instanties met allerlei locaties verspreid over Nederland. Een aantal van hen maakt gebruik van de technische oplossingen van Ascom om de veiligheid te borgen. De Rechtbank Alkmaar is daar een goed voorbeeld van. Als Hoofd Facilitaire Dienstverlening bij de Rechtbank Alkmaar is Jan Peereboom verantwoordelijk voor onder andere het beheer van het gebouw en de installaties en de algehele beveiliging.

“Het gaat ons erom dat mensen zich in de rechtbank veilig voelen. Ze moeten in vrijheid hun verhaal kunnen doen. Door een samenspel van organisatorische en technische maatregelen proberen we hiervoor te zorgen.”



Effectieve veiligheid
Volgens Jan Peereboom kan met een goede voorbereiding een hoop calamiteiten worden voorkomen:

“Betrokkenen bij een zaak wordt gevraagd om bijzondere omstandigheden vooraf te melden, zodat we hier rekening mee kunnen houden. Ook worden beveiligers en bodes getraind om mensen bij aankomst in de rechtbank door een open benadering al op hun gemak te stellen.”

Naast organisatorische maatregelen heeft de rechtbank allerlei systemen van Ascom in gebruik om op een effectieve wijze om te gaan met veiligheid. Peereboom: “We doen al lang zaken met Ascom. Wat we van een dergelijke leverancier verwachten, is dat zij zich bij een probleem kunnen inleven in de situatie en bekend zijn met onze processen. Op dat gebied hebben we met Ascom een goede relatie opgebouwd. De kennis is aanwezig, mede doordat Ascom meer rechtbanken als klant heeft. De verschillende systemen doen wat ze moeten doen.”

Personenzoekersysteem

“Bij strafzaken met gedetineerden is er standaard politie in de rechtbank aanwezig. In andere gevallen kan men vanuit alle dertien zittingsruimten en spreekkamers via één druk op de knop hulp invoeren. Er wordt een melding verstuurd naar de Ascom ontvangers van de bode, parketpolitie en beveiligingsmedewerkers. Zij zien op het scherm om welke ruimte het gaat en ondernemen actie. Gelukkig komt dit niet vaak voor.”



Maar niet alleen alarmmeldingen komen binnen op de ontvangers.

“Een andere knop in de zittingsruimte biedt een rechter de mogelijkheid een bericht naar de bode te sturen wanneer hij bijvoorbeeld toe is aan een volgende zaak.” Ook de BHV-organisatie maakt gebruik van het personenzoekersysteem. Zij

krijgen een melding op hun ontvanger wanneer er sprake is van een brandmelding of een calamiteit. “De meeste meldingen hebben te maken met publiek dat onwel wordt van de emoties of spanningen.”

Security Managementsysteem

Bij alle ingangen en kritische ruimtes van de rechtbank bevinden zich kaartlezers van Ascom. Jan Peereboom: “Alle medewerkers hebben een bedrijfskaart waaraan bepaalde autorisaties zijn gekoppeld. Op deze manier worden bezoekers uit het kantoorgedeelte geweerd en heeft slechts een klein aantal mensen toegang tot bepaalde ruimtes. Doordat er logging plaatsvindt, kunnen we achteraf zien wie er in deze ruimtes is geweest en wanneer. “Het toegangssysteem is gekoppeld aan het inbraaksignaleringssysteem en branddetectie- en ont-ruimingsalarmsysteem van Ascom.



Jan Peereboom, Hoofd Facilitaire Dienstverlening
Rechtbank Alkmaar

DECT-systeem

In de ophoudkamers zitten gedurende de dag mensen in afwachting van hun rechtzaak. Afgelopen jaar is hier het oude intercomsysteem vervangen door een Ascom DECT-systeem. Jan Peereboom: “Op het moment dat iemand naar het toilet wil of zich niet goed voelt, kan hij op een knop drukken en wordt gelijk contact gemaakt met de handset van de celwacht. Dit is een groot voordeel. Bij ontvangers is er altijd sprake van een behoorlijke vertraging. Nu kan men met een DECT-handset meerdere handelingen tegelijk verrichten. Naast telefonie en berichtenverkeer, kan via de rode knop op de handset ook gealarmeerd worden. Een ander groot voordeel is dat we nu kunnen zien wie er bij een calamiteit op een melding heeft gereageerd.”

In de toekomst hoopt de rechtbank het DECT systeem uit te breiden. Peereboom: “We zijn klein gestart bij de parketpolitie en zien veel voordelen in een dergelijk systeem.”

Rechtbank Alkmaar

Een zaak begint meestal bij de rechtbank. Als een van de partijen het oneens is met de uitspraak van de rechter, kan de zaak via een hoger beroep terecht komen bij het gerechtshof en vervolgens door middel van cassatie bij de Hoge Raad. Rechtbank Alkmaar is een vrij kleine rechtbank met ongeveer 270 medewerkers, waarvan 60 rechters.