

JAN VAN DEN BERK, HOOFD BEDRIJFSHULPVERLENING, RABOBANK NEDERLAND:

“EERST DE MENSEN, dan de techniek”

Op de werkvloer kunnen zich kleine en grote ongelukken voordoen. Denk hierbij aan een collega die onwel wordt of een brand. De Arbo-wet stelt werkgevers verantwoordelijk om goed voorbereid te zijn op calamiteiten en deskundige Bedrijfs hulpverlening (BHV) aan te stellen. Hoe meer medewerkers een bedrijf heeft, hoe complexer het wordt om BHV adequaat te organiseren.



Jan van den Berk, Hoofd Bedrijfs hulpverlening, Rabobank Nederland

Rabo Unplugged

Medio 2011 neemt Rabobank Nederland een nieuw pand van 25 etages in gebruik in Utrecht. Samen met drie bestaande gebouwen zal dit het nieuwe bestuurscentrum worden waar straks ruim 6.000 mensen werken. Het is normaal al een hele uitdaging om voor zo'n groot aantal mensen de BHV in te vullen. Maar die uitdaging wordt groter nu Rabobank een nieuwe manier van werken introduceert. “Rabo Unplugged

staat voor loslaten in de ruimste zin van het woord: van regels, van aanwezigheidscontrole en van je eigen werkplek. Dat loslaten gaat gepaard met vertrouwen geven en mensen uitdagen hun eigen verantwoordelijkheid te nemen. Je kiest zelf waar, wanneer, met wie en met welke middelen je het snelst tot het beste resultaat voor de klant kunt komen. Deze vrijheid maakt het lastig voor de BHV.” Aan het woord is Jan van den Berk, binnen het Business Continuity Management Facilitair Bedrijf verantwoordelijk voor invulling van BHV binnen alle panden van Rabobank Nederland.

Techniek aanpassen aan de behoeften

“Samen met de Brandweer Utrecht en Ascom hebben wij gekeken hoe we BHV zo goed mogelijk konden vormgeven binnen onze grote vestigingen. Vaak wordt in een gebouw techniek geplaatst en daar moet je dan mee werken. Wij hebben dat omgedraaid. Er is gekeken naar uniformiteit van BHV binnen onze vestigingen, menselijk gedrag en emoties bij calamiteiten en de massaliteit van onze gebouwen. Daarna zijn de behoeften geïnventariseerd en heeft Ascom ons geadviseerd hoe we de techniek daar op aan kunnen sluiten.”

BHV in de praktijk

Van den Berk schetst een voorbeeld van een huidige ontruimingsoefening. “Bij een ontruiming worden de BHV'ers via het centrale omroepsysteem opgeroepen. Omdat we regelmatig oefenen, blijkt dat medewerkers het oproepen associëren met een oefening. Ondanks dat de medewerking zeer hoog is, is dit natuurlijk een verkeerd uitgangspunt.” Na gesprekken met Brandweer Utrecht en twee pilots met Ascom is er voor een ander omroepsysteem gekozen. “Je moet er bijvoorbeeld niet aan denken dat bij een vals alarm 6.000 man buiten staan en bedrijfsprocessen schade oplopen. Daarom hebben we alle locaties in BHV-compartimenten verdeeld. Per compartiment worden tien BHV'ers opgeleid. Ieder compartiment krijgt tien pagers. We hebben berekend dat er minimaal vijf BHV'ers dagelijks aanwezig zijn. De pagers zijn niet op naam, bij binnenkomst is het niet belangrijk welke pager men pakt. Zodra een pager uit het rek gepakt wordt, ziet de beveiliging dit op een

groot scherm. Bij mogelijke tekorten binnen een compartiment kan de beveiliging teams uit overige compartimenten inschakelen. Bij een ongeval krijgen de BHV'ers van het betreffende compartiment een melding op hun pager, accepteren de melding, wat zichtbaar is voor de beveiliging. Hulpmiddelen zoals EHBO-koffer, AED, hesjes en portofoon zijn per compartiment aanwezig om meteen de benodigde hulp te kunnen verlenen. Bij brandmeldingen in bijvoorbeeld de hoogbouw voert de beveiliging en technische dienst een controleverkenning uit. Hierbij maken zij gebruik van één van de twee brandweerliften in het pand. Dit onder specifieke afgestemde voorwaarden met toestemming van de brandweer. Na verkenning wordt doorgegeven of de toren gecontroleerd in totaliteit ontruimd moet worden of niet.”

Maatwerk

De contacten met Ascom zijn uitstekend. “Per vestiging kijken we wat nodig is. Met het advies van de medewerkers van Ascom wordt zodoende maatwerk geleverd. Hierdoor dragen de ruim 350 BHV'ers nog beter bij aan de veiligheid van onze medewerkers.”



Impressie nieuw pand Rabobank in Utrecht

Over Rabobank Nederland

Op 15 grote en een aantal kleine vestigingen in verzamelgebouwen werken ongeveer 10.000 medewerkers bij Rabobank Nederland. Rabobank is een vooruitstrevende, innovatieve en duurzame bank die middenin de samenleving staat en de mens centraal stelt.