

[TOON MAARSE, COÖRDINATOR TECHNIEK AZORA VARSSEVELD]

“ZO ZORGEN WE VOOR ELKAAR”

Op het moment dat we ons niet meer zelf kunnen redden, door een handicap, ziekte of simpelweg doordat de jaren gaan tellen, is het prettig dat anderen voor ons klaarstaan. In de Achterhoek zijn mensen in goede handen bij één van de verpleeg- of verzorgingshuizen van Azora. De oplossingen van Ascom leveren een wezenlijke bijdrage aan de prettige leef- en woonomgeving die er heerst. “Het is belangrijk dat we snel en gemakkelijk met elkaar kunnen communiceren en op een vriendelijke manier waken over de veiligheid van onze cliënten.”



“Zo zorgen we voor elkaar in de Achterhoek”, het statement van Azora, is ook Toon Maarse, Coördinator Techniek, op het lijf geschreven. Hij haalt veel voldoening uit het regelen van allerhande zaken op het gebied van bouw, techniek en telecommunicatie waarmee cliënten prettig kunnen leven en wonen. Al 20 jaar staat hij letterlijk middenin de organisatie. “Als Technische Dienst in de zorg moet je er in het beginsel gewoon zijn voor cliënten, personeel en vrijwilligers. De vraag: “Waar ligt de behoefte van onze bewoners?” houdt ons allemaal bezig. Ascom is een betrouwbare partner voor het invullen van de wensen op het gebied van communicatie en veiligheid.”

Veiligheid zonder het te merken

De cliënten van Azora hebben uiteenlopende zorgvragen. In verpleeghuis Den Es wonen cliënten met psychogeriatrische problemen. In de kleinschalige woningen worden zij dag en nacht beschermd tegen dwalen of vallen. Toon Maarse onderstreept het belang van goede technieken in deze woonsituatie. “Ik weet nog goed dat we vroeger cliënten moesten fixeren in bed. Er was gewoon geen andere oplossing. Gelukkig merken zij nu niets meer van de veiligheidsmaatregelen.”

De oplossingen worden in overleg met de zorg afgestemd op de persoonlijke situaties. Desirée Beerninck, verzorgende van Dorpszicht 1 op locatie Den Es, vindt dat de systemen een belangrijke bijdrage leveren: “Sensoren signaleren het uit bed stappen en het verlaten van de slaapkamer. In de woonkamer gebruiken we ook opsta-beveiliging. We krijgen direct een bericht op de handset als de cliënt overeind komt. Dit is ideaal, want we kunnen niet overal tegelijk zijn.”



Geruststellend spraakcontact

Bij verzorgingshuis De Bettekamp, alsmede de aanleunwoningen, kunnen cliënten zelf de verzorgenden oproepen. Dit doen zij via één druk op de knop van de verpleegoproepunit, het sociaal alarmeringstoestel of de bijbehorende halszender. Net als in het verpleeghuis verschijnt er vervolgens een bericht met de naam en het kamernummer op de draadloze handset van de verantwoordelijke verzorgende.

“Maar liefst 95% van de oproepen wordt door de zorg via spraakcontact beantwoord,” vertelt Toon Maarse. “Zo kunnen zij cliënten geruststellen en efficiënt hun zorgtaken plannen. Toen we vijf jaar geleden overstapten van Ascom paggers naar DECT handsets ging er een wereld voor ons open. Omdat de handsets gebruiksvriendelijk zijn en het personeel goede instructies heeft gehad van Ascom, is de overgang makkelijk verlopen.”



Integraal communicatieplatform

Azora streeft naar één partner voor de telefonie- en verpleegoproepsystemen. Hierdoor kunnen zaken centraal geregeld worden en werken toepassingen optimaal samen. Toon Maarse: “Via Voice over IP gebruiken twee locaties nu al dezelfde telefonieomgeving. Dit is praktisch én goedkoper. We besparen aanzienlijk omdat we nu intern telefoneren tussen de verschillende locaties.”

Betrouwbare partner

Azora is tevreden met de wisselwerking die zij hebben met Ascom. “We hebben goede, plezierige contacten. Ascom begeeft zich in het veld en luistert naar de behoeften die leven in de zorg. Ook belangrijk is dat storingen adequaat opgelost worden en de communicatie hieromtrent goed is, zowel op onze locatie als via de servicedesk. Voor veiligheidssystemen heb je een betrouwbare partner nodig. Na alle jaren is Ascom dat nog steeds. We hopen dit nog lang te continueren.”

Over Azora

Met acht zorg- en verpleeghuizen in de Achterhoek biedt Azora diensten op het gebied van (thuis)zorg, wonen en welzijn. De huizen zijn gezellige en vertrouwde omgevingen die stuk voor stuk hun eigen sfeer en cultuur hebben. De medewerkers zijn trots op de kleinschaligheid die ze bieden, terwijl alle faciliteiten bij de hand zijn.

Toon Maarse, Coördinator Techniek, is met name werkzaam op de locaties Den Es en De Bettekamp in Varsseveld. De andere locaties zijn gevestigd in 's Heerenberg, Ulf, Terborg, Gendingen en Silvolde. Zie ook www.azora.nl