

[ ]

SERVICE AT HOME DE 5 STAPPEN NAAR EEN  
OPLOSSING VOOR EEN HOGERE KWALITEIT VAN  
WONEN EN LEVEN



Ouderen worden steeds vaker thuis verzorgd en begeleid. Zij verlangen daarbij de aandacht die aansluit bij hun voorkeuren, leefomstandigheden en zorgbehoeften.

Tegelijkertijd worden zorginstellingen met hun grenzen geconfronteerd.

Hoe houdt u budgetten onder controle en waar haalt u de menskracht vandaan om zorg, veiligheid, comfort en services op maat te bieden?

Service at Home geeft in 5 stappen een antwoord op uw vragen.

Stap 1 -  
Voor welke uitdagingen staat u?

Stap 2 -  
Welke behoeften heeft uw organisatie?

Stap 3 -  
Wat is Service at Home?

Stap 4 -  
Welke mogelijkheden biedt Service at Home?

Stap 5 -  
Wat betekent Service at Home voor u?



## STAP 1 - VOOR WELKE UITDAGINGEN STAAT U?

### Zorgbehoeften veranderen

Zorginstellingen zien de behoeften van cliënten veranderen. De gemiddelde leeftijd ligt steeds hoger, wat gevolgen heeft voor de mate van ondersteuning. Daarnaast is de werkdruk groot en krimpen budgetten in.

Hoe kunt u cliënten onder deze omstandigheden zelfstandig, maar toch veilig, comfortabel en plezierig laten wonen? Hoe biedt u passende dienstverlening, terwijl uw focus ligt op uw primaire taak, namelijk het bieden van optimale zorg ten behoeve van een hoge kwaliteit van leven?

### Zelfstandig, maar niet alleen

Service at Home maakt het mogelijk om echtparen of individuele cliënten zelfstandigheid te bieden in de eigen woning. U houdt namelijk een oogje in het zeil. Tegelijkertijd voelen zij zich gerust door de wetenschap dat hulp in en rond het huis binnen handbereik is.

Service at Home verhoogt ook de servicegraad. Afgestemd op individuele wensen, levert bijvoorbeeld de integratie van domotica een effectieve bijdrage aan het comfortniveau. Het concept brengt bovendien mensen met elkaar in contact. Dit biedt gemak en zorgt er tevens voor dat cliënten niet vereenzamen.

### Goed toegepaste techniek

Optimale ondersteuning vereist goed toegepaste techniek. Het serviceaanbod stimuleert ouderen om activiteiten te ondernemen. Op een zeer laagdrempelige wijze, zodat de buitenwereld dichtbij komt en ze genieten van de nodige ontspanning. Service at Home opent deuren!

“Hoe zorg ik ervoor dat cliënten veilig, plezierig en comfortabel wonen?”



## STAP 2 - WELKE BEHOEFTEN HEEFT UW ORGANISATIE?

Veel organisaties dragen de zorg over een breed scala facetten, waaronder psychogeriatric, somatiek, verzorging, verpleging en zelfstandige huisvesting. Speerpunt hierbij is een optimaal samenspel tussen wonen, zorg en welzijn, met de wensen en behoeften van de individuele cliënt als middelpunt.

### Zorg in de wijk

Steeds meer wordt er verlangd dat ouderen of mindervaliden in de wijk worden verzorgd. Deze zorg vindt op afroep plaats en u dient contactmomenten te realiseren zodat u constant op de hoogte bent van het welzijn van de cliënten. Tegelijkertijd houdt u zich bezig met het sociale contact van deze groep: kunt u een bijdrage leveren door hen te betrekken bij activiteiten?

### Flexibele groeimogelijkheden

Ieder mens is anders. Veel cliënten hebben duidelijk voor ogen hoe ze tijdens hun ouderdag verzorgd en begeleid willen worden. Zelfregie is zeer belangrijk; cliënten willen hun eigen beslissingen nemen en de services kiezen die gewenst zijn.

Uw lijst met diensten zal de komende jaren toenemen en uw organisatie wordt hier mogelijk op afgestemd. Kortom, flexibiliteit is vereist. Service at Home laat het dienstenaanbod met de specifieke behoeften van uw organisatie en cliënten meegroeien.

### Contact tussen cliënt en medewerker

Service at Home optimaliseert het contact tussen cliënt en medewerker. Door gebruik te maken van een totaaloplossing die cliënten, uw interne organisatie en ondersteunende dienstenaanbieders naadloos verbindt.



“Kan ik zelf de services kiezen die ik nodig heb?”



## STAP 3 -

### WAT IS SERVICE AT HOME?

Service at Home is een totaalconcept voor gebruiksvriendelijke ondersteuning in leven en wonen die volledig op maat is afgestemd. Samen met uw cliënt brengt u de persoonlijke wensen in kaart. U vult deze vervolgens in met centraal gestuurde eenheden.

Service at Home is gebaseerd op vier aandachtsgebieden. De cliënt maakt samen met u de afweging welke onderdelen gewenst zijn. Ascom laat de techniek vervolgens meegroeien met de persoonlijke behoeften.

#### Alarmering en welzijn

Assistentie is met Service at Home altijd binnen handbereik. Indien gewenst of noodzakelijk, staat u onmiddellijk in contact met uw cliënt. Ook wordt u proactief geïnformeerd door middel van een regulier verzoek om welzijnsmelding, valdetectie of, bij belangrijke medicatie, om een bevestiging van de inname.

Daarnaast kan de cliënt zelf medische metingen uitvoeren. U houdt dus zicht op gezondheid, zonder dat de cliënt hoeft te reizen.

#### Domotica

Gemak en comfort geeft een gerust en aangenaam gevoel. U verhoogt bovendien de zelfredzaamheid. Bijvoorbeeld door de woning in de nachtstand te zetten, zodat deuren

vergrendelen, het gas wordt afgesloten en alle verlichting uitgaat.

De bediening is zeer laagdrempelig: het aanraken van een duidelijk icoon op het kleuren touchscreen, resulteert direct in het aansturen van de desgewenste functie.

#### Toegang en veiligheid

Ascom biedt optimale veiligheid in en rond het huis. Service at Home biedt daarmee rust en zekerheid. We waken over de brandveiligheid, controleren de toegang, en detecteren inbraak. En als er wordt aangebelld, zien cliënten op het scherm wie er voor de deur staat. De deur kan vervolgens op afstand geopend worden.

#### Service en diensten

Service at Home verbindt rechtstreeks met een dienstverlener. Dit kan de supermarkt zijn, de apotheker, de bloemist of de taxicentrale. Het dienstenaanbod wordt in overleg met de oudere zelf en/of de familie volledig afgestemd op de persoonlijke wensen en mogelijkheden.



#### Alarmering en welzijn

- Alarmering
- Zorgcommunicatie
- Welzijnsmelding
- Medicijnreminder
- Telemedicine
- Valdetectie



#### Domotica

- Zonwering
- Verlichting
- Televisie aan/uit
- Gas aan/uit
- Temperatuur regelaar
- Dag/nacht schakelaar



#### Toegang en veiligheid

- Huis op slot
- Deur openen
- Video-deurintercom
- Inbraakmelding
- Brand- en gasdetectie
- Toegangscontrole



#### Services en diensten

- Boodschappenservice
- Taxiservice
- Sociale controle
- Tafeltje-dek-je
- Afspraken herinnering
- Persoonlijke berichten



## STAP 4 -

### WELKE MOGELIJKHEDEN BIEDT SERVICE AT HOME?

De basis van Service at Home is de intelligente bedieningsunit in de woning. De bedieningsunit staat via het lokale netwerk of internet direct in contact met een centrale eenheid.

#### Diverse aansluitmogelijkheden

De bedieningsunit is voorzien van verschillende aansluitmogelijkheden. Afhankelijk van de individuele behoeften sluiten wij hier accessoires of apparatuur op aan. Een draadloze ontvanger realiseert de toepassing van een hals-/polszender, rookmelder, valdetector en alarmknop. De bedieningsunit stuurt ook een domoticsysteem aan door middel van een speciale busaansluiting. Bluetooth maakt medische zelfmeting mogelijk; een bloeddrukmeter of glucosemeter stuurt de waarden draadloos door aan de bedieningsunit.

#### Persoonlijke wens, een passende unit

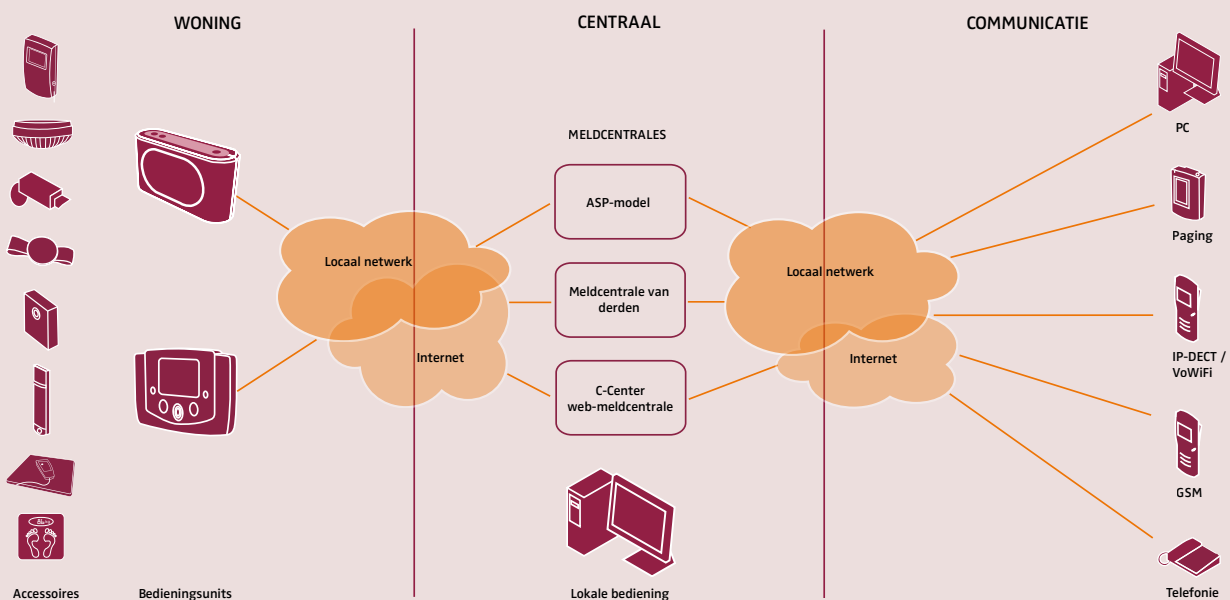
De twee bedieningsunits staan aan de basis van het palet van Service at Home. U selecteert de unit die past bij de wensen van uw cliënt. De meest uitgebreide variant ('Amido') is voorzien van een touchscreen kleurendisplay waarop onder meer het videobeeld van de bezoeker bij de voordeur getoond kan worden. Om veiligheidsredenen bepaalt de cliënt zelf wie hij wel en wie niet binnenlaat.

#### Centrale eenheid

De keuze voor en inrichting van de centrale eenheid hangt af van de servicegraad die u wilt leveren. Ascom C-center is een krachtige web-meldcentrale voor de aansturing van gebeurtenissen rondom Service at Home. C-center verzorgt niet alleen de communicatie en interactie tussen uw organisatie en uw cliënten, maar ook de interactie met diensten en service-aanbieders.

Bent u reeds in het bezit van een alarmcentrale? Service at Home is een 'open' systeem. Gezamenlijk zoeken we naar de juiste integratie met uw huidige centrale. Uitbesteding van de techniek is ook een optie. In dat geval maakt u gebruik van het zogenaamde 'ASP-model', waarbij de meldcentrale is geplaatst in een cybercentre. Het beheer en onderhoud vindt plaats door professionals. U sluit gebruikers aan op basis van een abonnement.

U wilt altijd en overal geïnformeerd zijn. Doeltreffend handelen is immers noodzaak. De lokale centrale eenheid is volledig geïntegreerd met uw communicatiemiddelen. Medewerkers ontvangen alarmen en berichten direct en voorzien van de noodzakelijke gegevens. Het resultaat is een hoge servicegraad en een tevreden cliënt.



## STAP 5 - WAT BETEKENT SERVICE AT HOME VOOR U?

### Stap-voor-stap invullen en opvolgen

Hoe geeft u nu invulling en opvolging aan een divers dienstenaanbod, terwijl u te maken heeft met bezuinigingen en krimpende budgetten? Uw organisatie bepaalt stap voor stap welke voorzieningen u wilt aanbieden. De realisatie hiervan pakken wij met beleid met u op.

U kunt onderscheid maken tussen inspanning in de services die direct bijdragen aan een brede klanttevredenheid en toegevoegde waarde voor uw organisatie, en de cliëntspecifieke services. Laatstgenoemde kunt u tegen betaling aanbieden. U bepaalt dus per ontwikkelde dienst hoe deze past in de financieringsstroom van uw organisatie.

### Vloeiende communicatiestromen

Het aantal ouderen groeit sterk en de behoefte naar zelfstandigheid neemt toe. Met Service at Home speelt u volledig in op deze trend. Op afstand besteedt u aandacht aan het welzijn en de veiligheid van uw cliënten. Door het communicatiesysteem vervolgens volledig te integreren, ontstaat er een vloeiende informatiestroom van en naar deze cliënten. U bent dus altijd en overal bereikbaar.

### Groeien op basis van visie en beleid

Service at Home is ontwikkeld vanuit de gedachtengang dat u het concept verder kunt ontwikkelen. Op basis van uw visie en intern beleid groeit u naar uw interne organisatie en intra- en extramurale cliënten toe. Want ook laatstgenoemde groep wilt u in het dagelijks leven en wonen voorzien van een veilig en vertrouwd gevoel.

Kortom, Service at Home bindt cliënten aan uw medewerkers en externe organisaties - arts, apotheker, hovenier, supermarkt - én andersom. U geeft hiermee direct en indirect invulling aan persoonlijke behoeften.

Vragen uw cliënten specifieke diensten? De combinatie van een open centrale en zeer flexibele bedieningsunits, garandeert een een op maat gesneden oplossing.



### **Ascom**

Ascom is een Zwitserse producent en leverancier van maatwerk oplossingen gericht op bedrijfskritieke communicatie. Dit vertaalt zich in het ontwikkelen van producten en oplossingen die optimaal voldoen aan uw tijdkritische behoeften en die onder de zwaarste omstandigheden snel en betrouwbaar functioneren. Ascom is wereldwijd actief in markten met een sterke groeipotentie. De door Ascom uitgebrachte aandelen (ASCN) zijn genoteerd op de SWX Swiss Exchange in Zurich.

### **Wireless Solutions**

Ascom's divisie Wireless Solutions is een Europese, toonaangevende leverancier van maatwerkoplossingen voor beveiligd spraak- en dataverkeer, alarmmanagement en persoonsbeveiliging. Wireless Solutions concentreert zich succesvol op de research, ontwikkeling en marketing van toekomst-vaste technologie voor gebruikers in vele marktsegmenten.

### **Ascom in Nederland**

In Nederland werken ruim 320 medewerkers. Dankzij specifieke kennis van de markten en een breed producten- en systeempakket voorzien wij in complete oplossingen voor communicatie en beveiliging. Ervaring en know-how, van met name de klantsegmenten langdurende zorg, ziekenhuizen, industrie, justitie en dienstverlening, staan borg voor doordachte adviezen.

Onze technische specialisten werken oplossingen uit in hardware en software. Op hun beurt leveren onze montagetechnici het systeem perfect en operationeel op, waarna onze ervaren servicetechnici de continuïteit borgen. Tenslotte verzorgen wij trainingen voor gebruikers en systeembeheerders. Kortom, alles in één hand voor een optimaal rendement.

### **Meer informatie**

Wilt u meer weten over Service at Home van Ascom? U kunt contact opnemen via (030) 240 91 00 of mail naar [info@ascom.nl](mailto:info@ascom.nl).

---

#### **Ascom (Nederland) B.V.**

Postbus 40242 | 3504 AA Utrecht

T (030) 240 91 00 | F (030) 241 19 46

[www.ascom.nl](http://www.ascom.nl) | [info@ascom.nl](mailto:info@ascom.nl)