

ascom

tot uw dienst

ascom



'kan ik langer thuis wonen?'

Ascom biedt een oplossing die aansluit bij de groeiende behoefte van ouderen en gehandicapten om langer thuis te blijven wonen. Dat kan... héél eenvoudig... Met Service at home van Ascom.

'Service at home?'

06

gemak

08

veiligheid

10

gezondheid

12

toegankelijke
techniek

14

services &
comfort

16

wat kan ik
ermee?

18

zelfstandig
maar niet alleen

20

de rol
van Ascom

'kan ik een bloemetje bestellen?'



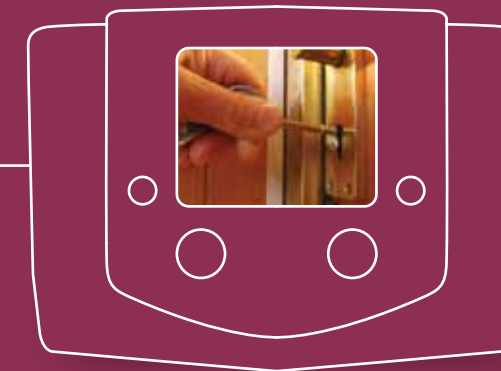
EENVOUDIG BOODSCHAPPEN DOEN...

Bewegen is goed voor iedereen. Dat weten we. Maar soms laat het lichaam of het weer ons een beetje in de steek. Dan is het een hele opgave of soms zelfs onmogelijk om het huis te verlaten voor een paar eenvoudige boodschappen.

Service at home maakt het u makkelijk. Met één druk op de knop wordt u rechtstreeks verbonden met de winkel. Zo kunt u eenvoudig uw bestelling voor uw boodschappen doorgeven. Of voor een bloemetje.

Gemak dient de mens.

'is mijn deur wel op slot?'



MET EEN GERUST HART BINNEN EN BUITEN...

We zijn het meest kwetsbaar als we slapen. Juist dan willen we optimale veiligheid. Alleen zo vinden we rust. Dat geldt ook als we even of wat langer buitenshuis zijn. Dan wil je liever geen onzekere gevoelens over een gaspit die wellicht nog brandt, of een raampje dat misschien nog open is.

Met Service at home kunt u rustig slapen of weg gaan. Met één druk op de knop gaan alle sloten dicht van deuren en ramen, en de verlichting, de tv en het gas gaan uit. Met een rookmelder is de brandveiligheid gegarandeerd. En voor alle zekerheid wordt automatisch de inbraakdetector geactiveerd. **Een veilig gevoel.**

'heb ik mijn medicijnen al geslikt?'



SAMEN ONTHOUDEN WE BETER...

Iedereen die langere tijd medicijnen gebruikt, kent het verschijnsel. De twijfel of je ze al hebt ingenomen. Of niet? Of toch wel... Daarvoor hoef je niet per se oud of hulpbehoevend te zijn. Dat is helaas 'menselijk'. Daarom is het fijn als we elkaar een handje kunnen helpen. Twee weten meer dan één. Toch?

Service at home is zo'n handig hulpmiddel dat veel zorg bij u wegneemt. Op gezette tijden krijgt u via een schermje de vraag of u uw medicijnen al hebt ingenomen. Mocht u hierop niet reageren, dan wordt automatisch de zorg ingeschakeld. **Om te onthouden.**

'moet je hier technisch voor zijn?'



TECHNIEK MAAKT VEEL MOGELIJK...

Sommige mensen hebben een beetje schrik van technische apparaten met allerlei knoppen. Toch opent techniek vele deuren. Bijvoorbeeld van de lift of de supermarkt. Voor goed toegepaste techniek hoeft je zelf helemaal niet technisch te zijn. Het zorgt er juist voor dat veel 'vanzelf' gaat. Door eenvoudig een knopje in te drukken.

Service at home helpt u met allerlei diensten. Denk aan boodschappen of een taxi bestellen, brand- en inbraakmelding, alarmering en medicijncontrole. Maar denk ook aan huiselijk gemak, zoals bediening van verlichting en zonwering. **Techniek biedt comfort.**

PERSOONLIJK U kunt de instellingen laten afstemmen op uw eigen wensen en behoeften.

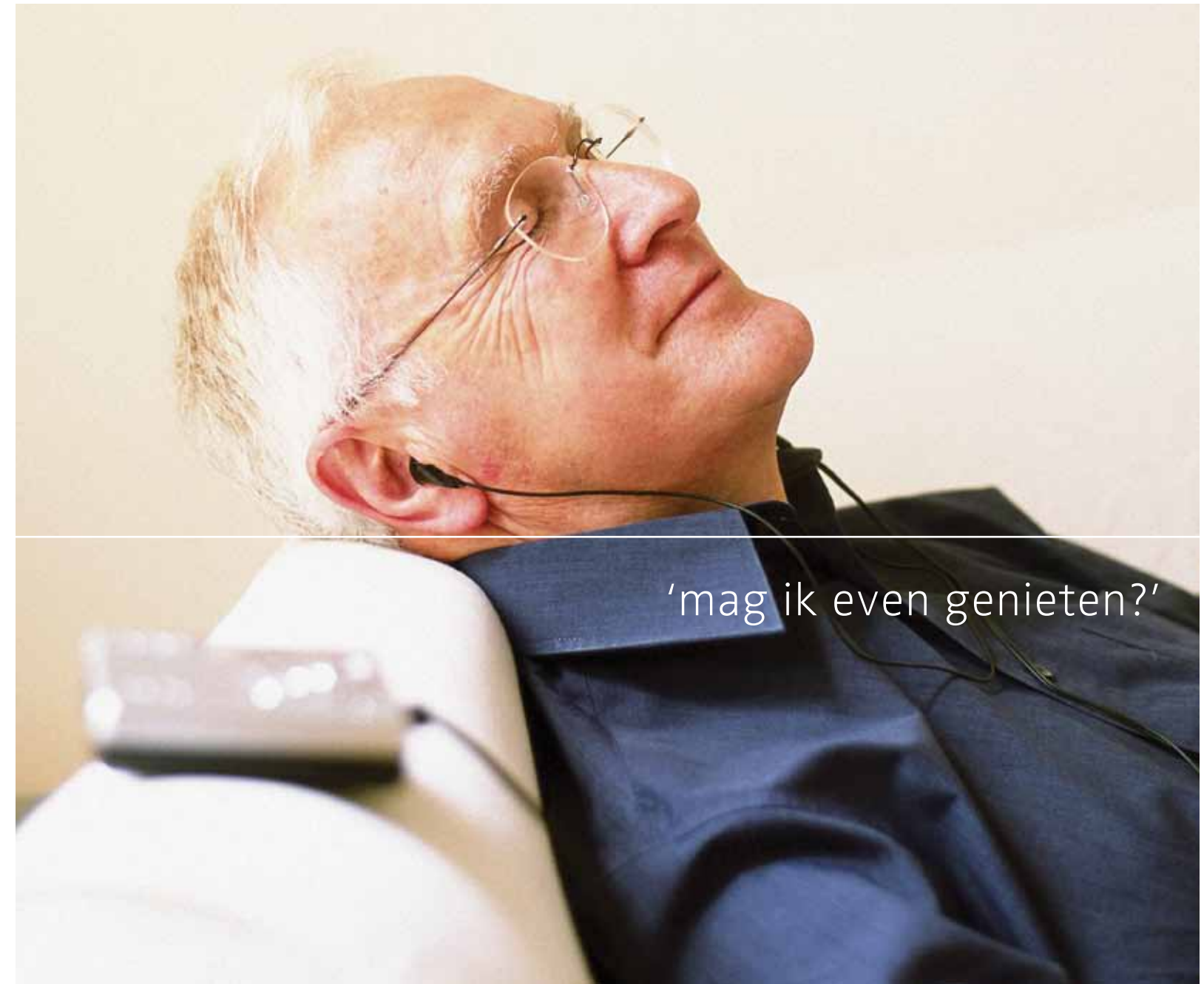
GEMAK U heeft alle comfort altijd onder handbereik, zowel binnen als buiten.

GERUST U bent gerust, omdat u de zorg overlaat aan anderen.

INFORMATIE U bent altijd op de hoogte van nieuws en activiteiten.

CONTACT U kunt in elke situatie makkelijk contact maken met anderen.

VEILIG U voelt zich veilig, omdat u weet dat alles onder controle is.



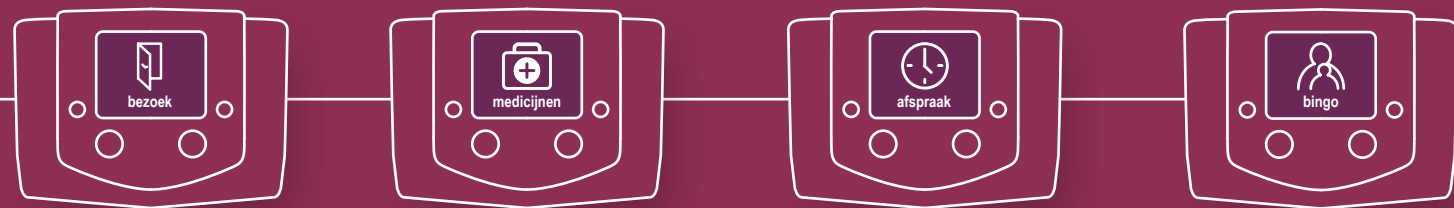
'mag ik even genieten?'

ER IS ALTIJD IEMAND BIJ ME...

In je eigen huis blijven wonen terwijl je ouder of hulpafhankelijk wordt, kan betekenen dat uw situatie drastisch gaat veranderen. Gelukkig kunnen aanpassingen in de woning, veiligheidsvoorzieningen en makkelijk te bedienen functies en services uw leven een stuk aangener maken.

Service at home kan dat extra comfort bieden. Door veiligheid te garanderen, op tijd assistentie van buiten te regelen, met u mee te denken, handelingen uit te voeren waar u zich prettig en gerust door voelt.

Zorg voor ontzorging.



VIDEO-DEURINTERCOM

Zien wie er voor de deur staat.

GEZONDHEIDSCONTROLE

Uzelf thuis verzorgen en uw gezondheid controleren.

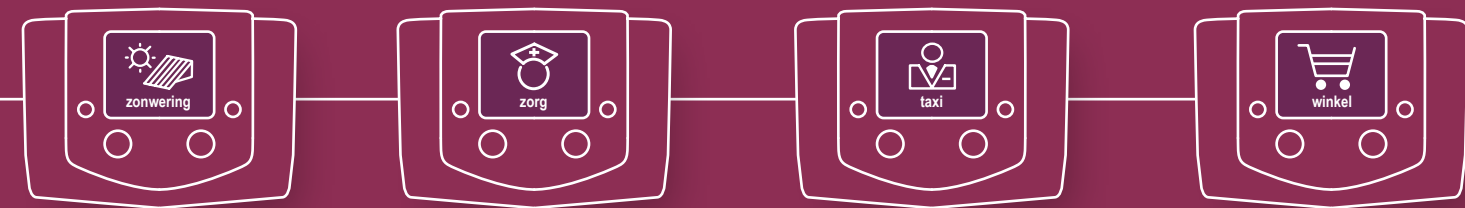
INFORMATIE

Altijd tijdig en automatisch geïnformeerd worden.

ACTIVITEITEN

Snel op de hoogte van nieuwe activiteiten en bijeenkomsten.

'wat kan ik ermee?'



GEMAK EN COMFORT

Zonwering bedienen of de avondverlichting inschakelen met één knop.

ALARMERING EN WELZIJN

Uzelf gerust voelen omdat u snel iemands hulp kunt invoeren.

CONTACT

Direct in contact met hulpverlener, zorginstelling of taxicentrale.

SERVICES

Allerlei services maken het mogelijk langer in uw eigen huis te blijven wonen.

zelfstandig maar niet alleen...

Mensen die zelfstandig wonen, maken geregeld gebruik van de diensten van organisaties en bedrijven. We zetten de belangrijkste organisaties en bedrijven voor ouderen en gehandicaptenzorg en de toegevoegde waarde van Service at home op een rijtje.

Thuiszorg

Thuiszorg is bedoeld voor mensen die thuis hulp of begeleiding nodig hebben bij de huishouding, verzorging of verpleging. Bij deze zorg kan Service at home ter plaatse of op afstand een ondersteunende rol spelen. Denk aan spraak- en videocommunicatie maar ook medicijn reminder, telemedicine metingen, en zelfs monitoring van specifieke persoonlijke functies. Verder zijn de units van Ascom een technische ondersteuning voor de thuiszorgmedewerkers, bijvoorbeeld bij het registreren van activiteiten bij de cliënt, invullen van informatie, veiligheidsregistratie en alarmering.

Woningbouwverenigingen

Woningbouwverenigingen zorgen onder meer voor de huisvesting van ouderen, gehandicapten en personen die zorg of begeleiding nodig hebben. Hun doelstelling hierbij is deze mensen zelfstandig en zelfredzaam te laten wonen. Zorg, veiligheid en comfort via huisautomatisering spelen hierbij een steeds belangrijkere rol.

Service at home integreert wonen en zorg met voorzieningen die ondersteunen in elke levensfase. Voor woningbouwverenigingen betreft dit zaken als toegang tot de woning, zorgondersteuning en veiligheid (branddetectie, inbraakdetectie, alarmering).

Verzekeraars

Verzekeraars spelen een steeds voorname rol bij zorgvoorzieningen en aanpassingen op het gebied van alarmering en ondersteunende diensten. Aangezien het aantal ouderen flink toeneemt, zullen ze een actievere participerende rol moeten gaan vervullen. Als cliënten zichzelf kunnen redden en in hun eigen huis blijven wonen, biedt dit verzekeraars zowel financiële als organisatorische voordelen. Enkele zorgver-

zekeraars bieden al services en diensten voor thuis aan door het plaatsen van units volgens het concept Service at home. Vooral voor chronisch zieken, die vaak veel thuis zijn, biedt dit een uitkomst.

Meldcentrales

Zorgcentrales staan 24 uur per dag klaar om alarmen van hulpvragers te beantwoorden en indien nodig door te zetten naar hulpverleners. Naast alarmering gaat het de laatste tijd steeds meer om het aanbieden van services en kleine domotica-oplossingen.

In veel gevallen investeert de verzekeraar, thuiszorg of woningbouwvereniging in de apparatuur. De meldcentrales zijn verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud. Door de komst van nieuwe services en diensten via Service at home ontstaan er interessante mogelijkheden die meldcentrales financieel voordeel en tegelijk meerwaarde bieden.

Stichting Welzijn Ouderen (SWO)

De Stichting Welzijn Ouderen ondersteunt zelfstandig wonende ouderen bij het vergroten van hun maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid. Ze levert een groot aantal diensten en producten kosteloos of tegen een zeer bescheiden vergoeding.

SWO's zien de behoeften van de toekomstige ouderen veranderen en bij hun ondersteuning meer maatwerk ontstaan. Er is een toenemende vraag om praktische hulp (voorzieningen in huis) en persoonsgerichte hulpverlening. Service at home kan daarbij helpen. De oplossingen zijn namelijk zeer flexibel en compleet.

Vastgoed / projectontwikkelaars

Zorginstellingen en ziekenhuizen bevinden zich momenteel in de overgang van aanbodgestuurde vastgoedbeslissingen naar een vraaggestuurde aanpak. Doordat de financiering verandert door het terugtrekken van de overheid, moeten zorginstellingen meer toekomstgericht met hun vastgoedportefeuille omgaan. Zo moeten ze bij het maken van plannen al bepalen welke voorzieningen direct meegenomen dienen te worden voor wonen, zorg, veiligheid en welzijn. Daarom is het belangrijk om goed kennis te nemen van de vele – vaak kostenbesparende – mogelijkheden van Service at home.

Installateurs

Installateurs zijn betrokken bij de aanleg en het onderhoud van de technische installatie van zorginstellingen. Steeds meer hebben zij als specialisatie domotica-oplossingen. Deze oplossingen in en rond het huis worden vaak separaat aangeboden. Een integreerbare unit voor alarmering, veiligheid en servicediensten zoals Service at home die biedt, kan voor installateurs gunstig zijn voor montage, beheer en onderhoud, en bijgevolg voor de prijs.

Gemeenten

Gemeenten staan voor het vraagstuk hoe zij de groter wordende groep ouderen kunnen laten meedoen aan de maatschappij en ondersteunen in het zelfredzaam wonen.

Service at home verenigt zorg, welzijn, woondiensten en veiligheid. Via de oplossing in de woning kunnen gemeenten tegelijkertijd met ouderen in contact treden en blijven. Door bijvoorbeeld informatie te verstrekken. Of door de unit te laten fungeren als zorgloket, zodat ouderen zelf voorzieningen, hulp en zorg kunnen aanvragen.

ICT-bedrijven en telecomproviders

Zorg wordt vaak gecombineerd met ICT en telefonie. Veel slimme oplossingen worden integraal door Service at home geleverd. Dit biedt ICT-bedrijven en telecomproviders de mogelijkheid om samen met Ascom veelzijdige applicaties en telefoniefuncties aan te bieden.

Zorginstellingen

Steeds meer zorginstellingen leveren niet alleen 24 uur per dag interne zorg, maar ook op afstand. Aanleunwoningen, serviceflats en zelfstandig wonenden staan in contact met de verpleeg- en zorglocaties in de wijk. Voor hulp, maar ook voor aspecten als domotica, veiligheid, persoonlijke diensten en bijvoorbeeld het op de hoogte zijn van het dagelijkse activiteitenprogramma.

Met Service at home kan op elk moment snel en efficiënt hulp worden geboden. Cliënten kunnen tegelijkertijd profiteren van uitgebreide services en staan continu in contact met de buitenwereld.

de rol van Ascom

Ascom levert met Service at home een complete oplossing voor mensen die langer zelfstandig thuis willen blijven wonen. Ons systeem gaat uit van de bewoner(s) zelf. Wij bieden een zeer gebruiksvriendelijke en flexibele ondersteuning in leven en wonen die op maat is afgestemd op de gebruiker.

Aspecten die de cliënt belangrijk vindt en Service at home op allerlei wijzen kan invullen zijn veiligheid, domotica, diensten en services, en alarmering. Hiervoor heeft de cliënt de keuze uit drie basisunits en diverse randapparatuur.

De oplossingen bij de bewoner thuis functioneren niet op zichzelf, maar staan continu met de buitenwereld in verbinding. Zo moet er een verbinding zijn om data, spraak en beeld te kunnen transporteren. Deze communicatie van en naar een bewoner kan geschieden via diverse media. Hiervoor heeft Ascom relaties met providers.

De cliëntoplossingen communiceren via een spreek-/luisterverbinding of een beeld-naar-beeldverbinding met een centrale. Om aan

iedere gewenste situatie invulling te geven, biedt Ascom diverse methodes om centraal alarmen, instellingen en communicatiemogelijkheden in te vullen.

De vervolgacties in de vorm van een totale dienstverlening vormt de totale inhoud van het Service at home-concept. Om dit toe te passen en daadwerkelijk beschikbaar te maken voor eindgebruikers en de ondersteunende organisaties doorloopt Ascom een adviestraject. Wij zorgen ook voor het plaatsen en in bedrijf stellen, het afsluiten van contracten en het ontsluiten van de services.

Voorbeelden van diensten die via Service at home worden aangeboden zijn een boodschappenservice, het regelen van een taxi, het waarschuwen in het geval van een calamiteit of het informeren dat het bezoek is gearriveerd. Het aanbieden van diensten, evenals het beheer van de content, vult Ascom in met partners.



In de woning



Amido



Amisa



Tellus

Middelpunt

- Communicatie met alarmcentrales
- Verbinding tussen woning en externe partijen
- Persoonlijke instellingen
- Koppeling met andere systemen en apparaten

Dienstverlening

- Consultancy en advies
- Technische invulling en beheer
- Implementatie en service
- Afstemmen oplossing in woning op individu
- Maatwerk invulling schermen en menu's
- Diensten aanbieden - contracten afsluiten
- Financieringsmethodiek
- Hulp op locatie voor aansluiting en services

service ^{at} home
in contact met de buitenwereld

www.ascom.nl