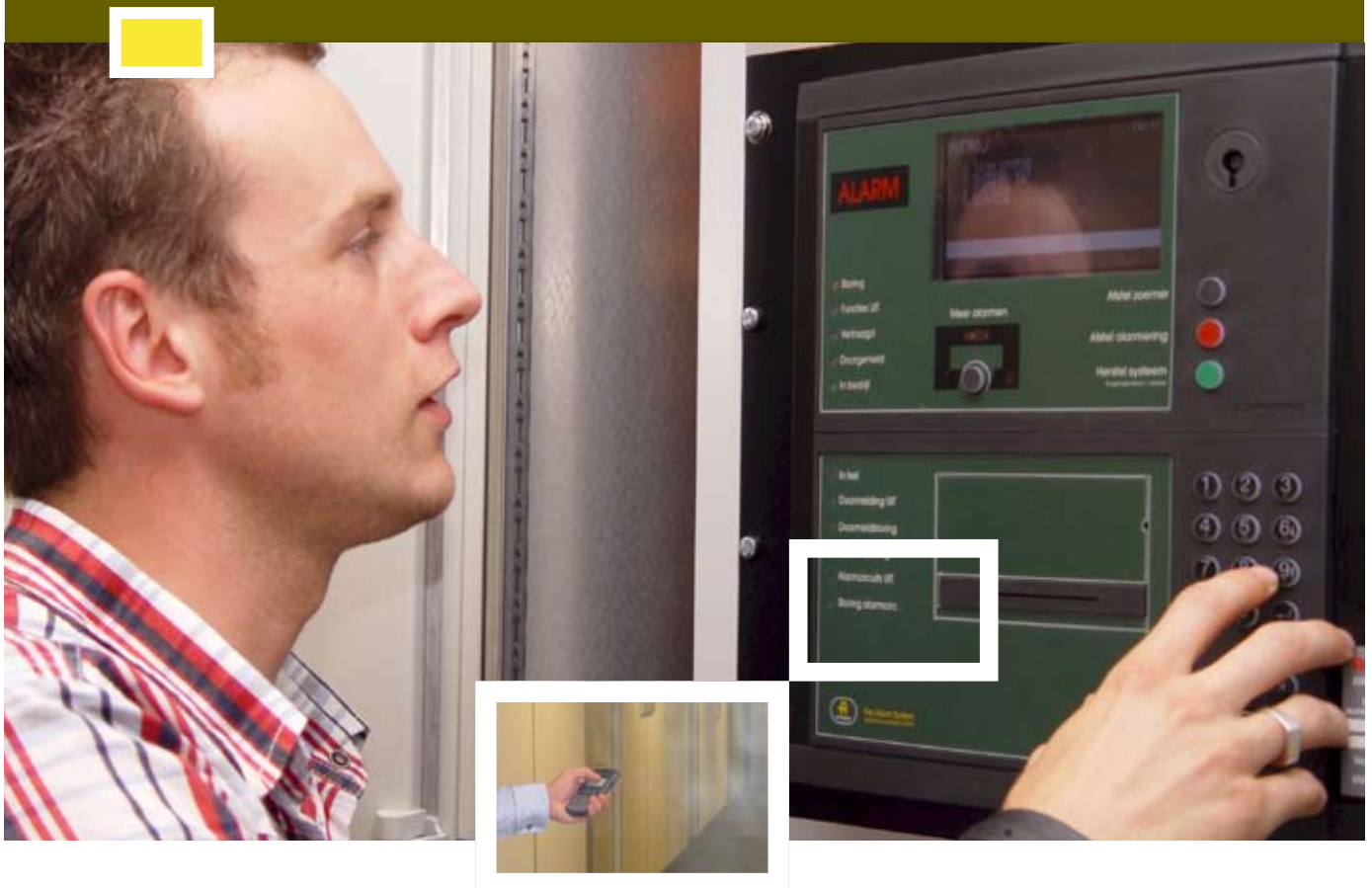


[ ]

# KENNIS- EN OPTIMALISATIECONTRACT INTEGRALE BRANDVEILIGHEID



## INTEGRALE BRANDVEILIGHEID WAARBORG HET JUISTE KENNISNIVEAU VAN GEBRUIKERS EN BEHEERDERS

Branddetectie- en ontruimingsalarmeringssystemen zijn essentieel bij het realiseren van bedrijfsdoelstellingen en dragen bij aan de continuïteit en veiligheid van medewerkers, bezoekers en cliënten. Kennis van het gebruik van deze technische oplossingen zijn een belangrijke voorwaarde. Met het Kennis- en Optimalisatiecontract 'Integrale Brandveiligheid' zijn uw gebruikers en beheerders verzekerd van een constant kennisniveau van de Ascom systemen voor brandveiligheid.

Branddetectie- en ontruimingsalarmsystemen waarborgen de veiligheid van uw medewerkers, uw cliënten en uw bedrijfsmiddelen. U bent zich hiervan bewust en treft de nodige technische en bouwkundige voorzieningen. Tevens onderhoudt u deze, rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving.

Maar wie onderhoudt vervolgens de gebruikers? Wie verzorgt de kennisoverdracht naar nieuwe medewerkers? Wie toetst of de voorzieningen nog steeds overeenkomen met het gebruik binnen uw organisatie?

Het Kennis- en Optimalisatiecontract 'Integrale Brandveiligheid' verzekert u van een constant kennisniveau omtrent het Ascom brandmeldsysteem binnen uw organisatie. Het zorgt voor het aanbrenge én borgen van het juiste kennisniveau van uw gebruikers en beheerders van het systeem.

### **Voordelen Kennis- en Optimalisatiecontract 'Integrale Brandveiligheid':**

- Verkleinen van de kans op een brand door het vergroten van het bewustzijn van de gehele organisatie aangaande brandveiligheid;
- Beperken van brandschade door het verbeteren van het reactievermogen van de interne alarmorganisatie (waaronder de BHV);
- Voorkomen van onnodige doormeldingen naar de brandweer door het borgen van parate kennis omtrent brandmelding en afhandeling;
- Afstemming van technische systemen op uw organisatie door continue Evaluatie & Optimalisatie;
- Voldoen aan kwaliteitssystemen als NIAZ en Bronzen Keurmerk op het gebied van het aanbrenge én borgen van kennis (vastgelegd in een instructiecertificaat).

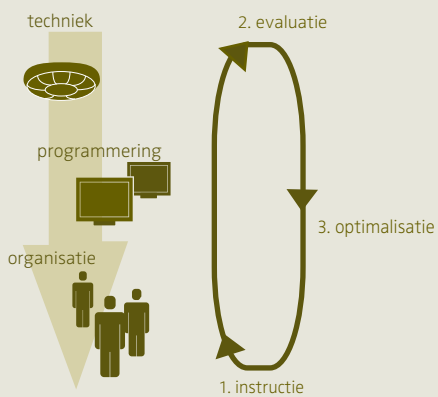


Universiteit Twente - Martin van Diessen, Projectleider:

Het Ascom Kenniscontract zorgt ervoor dat de Beheerders zowel voldoen aan de criteria in de vorm van het diploma Beheerder, alsook vertrouwd blijven met de systemen door de inzet van periodieke systeeminstructies op locatie."

### De kwaliteitscirkel van Instructie & Optimalisatie

Door middel van instructies aan gebruikers wordt hun kennis vergroot. Uit deze instructies komen punten ter verbetering naar voren. Deze worden geëvalueerd waarna aanpassingen ter optimalisatie worden doorgevoerd en gedocumenteerd. Deze Instructie & Optimalisatie kwaliteitscirkel wordt jaarlijks doorlopen zodat de techniek als het ware uw (veranderende) organisatie volgt.



Het Kennis- en Optimalisatiecontract wordt gerealiseerd met de inzet van drie onderdelen:

#### Deel 1: Gebruikersinstructie

Tijdens een jaarlijkse gebruikersinstructie op locatie worden gebruikers en beheerders wegwijs gemaakt met het brandmeldsysteem. Hiervoor worden op demosystemen brandmeldingen gemaakt en afgehandeld. Uit deze instructie blijken mogelijk ook de gewenste of noodzakelijke aanpassingen om het systeem te optimaliseren.

#### Deel 2: Evaluatie & Optimalisatie, Basis-, Verdiepings- & Herhalings-trainingen

Tijdens het gesprek voor Evaluatie & Optimalisatie worden de instructies geëvalueerd, mogelijke verbeterpunten besproken en desgewenst vastgelegd in een adviesplan. Mogelijk blijkt er tevens behoefte aan kennis bij uw gebruikers of beheerders. Om in deze kennisbehoefte te voorzien, zijn er verschillende Basis-, Verdiepings- of Herhalings-trainingen beschikbaar.

#### Deel 3: Ondersteuning en Advies

Aansluitend biedt dit contract onderdelen voor ondersteuning en advies, zoals bijvoorbeeld het gebruik van een helpdesk voor gebruikersvragen en consultancy op uw locatie. Op de achterzijde treft u het verband aan tussen de verschillende onderdelen van het kenniscontract. Naast dit Kennis- en Optimalisatiecontract voor 'Integrale Brandveiligheid' biedt Ascom ook Kennis- en Optimalisatiecontracten voor 'Efficiënte Communicatie' en 'Optimale Zorgverlening'.

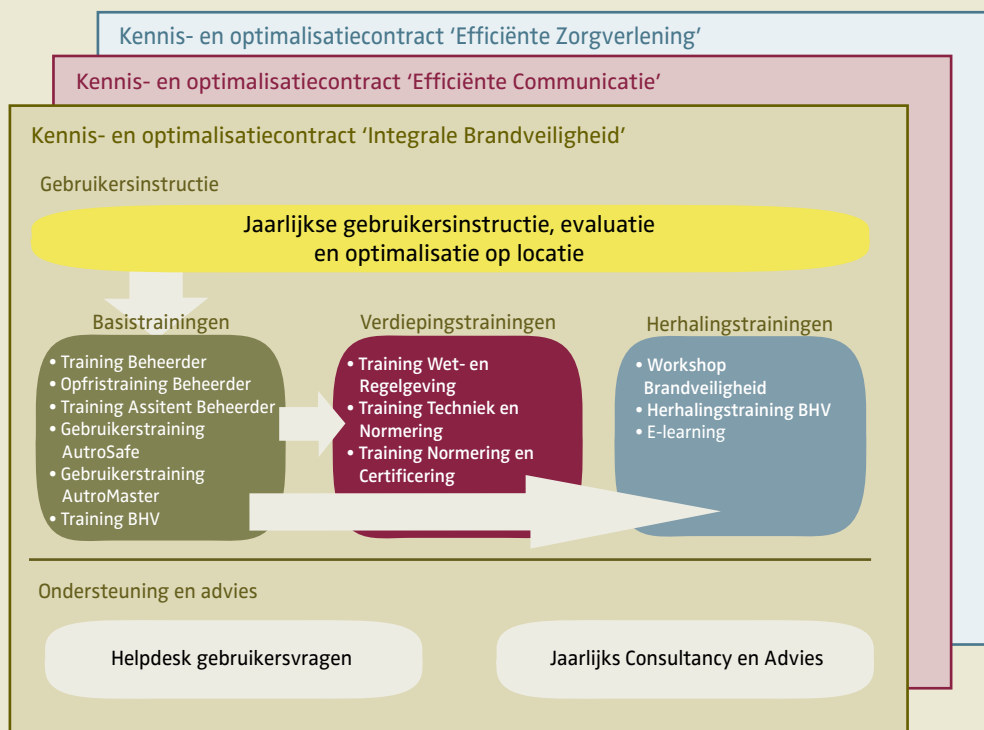


## Ascom

Ascom is een Zwitserse producent en leverancier van maatwerk oplossingen gericht op bedrijfskritieke communicatie. Ascom (Nederland) B.V. maakt onderdeel uit van de Ascom divisie Wireless Solutions. Ons bedrijf telt ruim 300 medewerkers. Dankzij specifieke kennis van de markten en een breed producten- en systeempakket voorzien wij in complete oplossingen voor communicatie en beveiliging. Ervaring en knowhow, van met name de klantsegmenten langdurende zorg, ziekenhuizen, industrie en dienstverlening, staan borg voor doordachte adviezen. Onze technische specialisten werken oplossingen uit in hardware en software. Op hun beurt leveren onze montagetechnici het systeem perfect en operationeel op, waarna onze ervaren servicetechnici de continuïteit borgen. Tenslotte verzorgen wij trainingen voor gebruikers en systeembeheerders. Kortom, alles in één hand voor een optimaal rendement.

## Meer informatie

Als u meer wilt weten over de producten, systemen en diensten, neem dan contact met ons op via telefoonnummer (030) 240 91 00.



## Ascom (Nederland) B.V.

Postbus 40242 | 3504 AA Utrecht  
T (030) 240 91 00 | F (030) 241 19 46  
www.ascom.nl | info@ascom.nl