

[]

KENNIS- EN OPTIMALISATIECONTRACT EFFICIËNTE ZORGVERLENING



EFFICIËNTE ZORGVERLENING

WAARBORG HET JUISTE KENNISNIVEAU VAN GEBRUIKERS EN BEHEERDERS

Uw medewerkers verlenen dagelijks zorg aan patiënten en cliënten. Technische hulpmiddelen, zoals uw Ascom verpleegoproep- en communicatiesysteem, zijn hiervoor van vitaal belang. Kennis van het gebruik van deze systemen speelt hierbij een essentiële rol. Met het Kennis- en Optimalisatiecontract 'Efficiënte Zorgverlening' zijn uw gebruikers en beheerders verzekerd van een constant kennisniveau van de Ascom verpleeggroep- en communicatiesysteem.

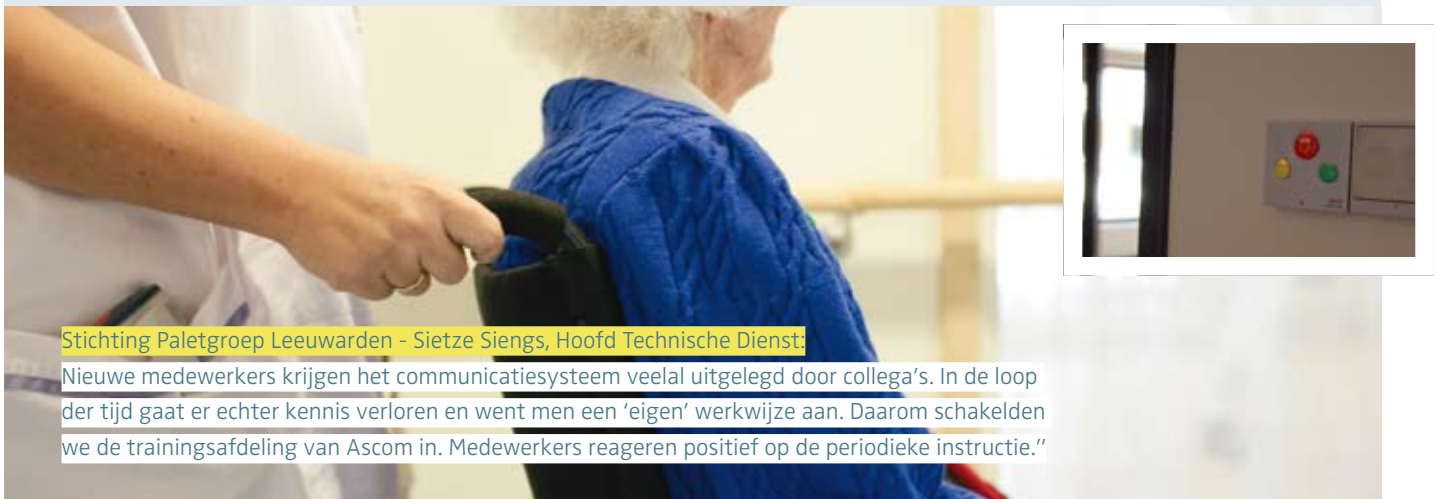
Communicatie- en verpleegoproepsystemen brengen zorgverleners, patiënten en cliënten dicht bij elkaar. De zorgverlener verneemt direct wat de zorgvraag is en onderneemt passende actie. Niet alleen de veiligheid, ook de beschikbare tijd aan het bed wordt vergroot.

Maar hoort u zorgverleners ook wel eens zeggen: 'Is deze oproep voor mij? Moet ik direct acteren of kan een ander deze taak overnemen?' Er gaat veel kostbare tijd verloren. Wat heeft u aan geavanceerde systemen wanneer het kennisniveau van de gebruiker vervolgens tekort schiet?

Het Kennis- en Optimalisatiecontract 'Efficiënte Zorgverlening' zorgt voor het aanbrengen én borgen van het juiste kennisniveau van uw gebruikers en beheerders van de Ascom systemen. Door een juist gebruik kunt u de werkdruk reduceren, de bereikbaarheid vergroten, zorg optimaliseren en de veiligheid van uw medewerkers, patiënten en cliënten vergroten.

Voordelen Kennis- en Optimalisatiecontract.

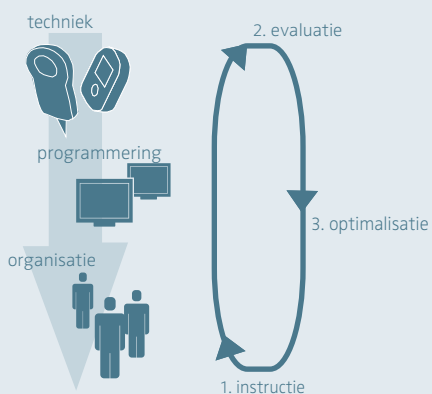
- Optimale afstemming van de zorgverlening op de zorgvraag door onderhoud van parate kennis over het gebruik van het Ascom systeem;
- Aanbrengen en borgen van kennis door jaarlijkse instructie aan zorgverlening op locatie;
- Verdieping kennisniveau beheerders door technische verdiepingscursus;
- Continue afstemming van uw systeem op organisatie door continue Evaluatie & Optimalisatie;
- Toegang tot gebruikershelpdesk voor specifieke informatiebehoefte;
- Tegemoet komen aan kwaliteitssystemen als NIAZ en Bronzen Keurmerk Zorg op vlak van aanbrengen én borgen van kennis, vastgelegd in een deelnamecertificaat per gebruiker.



Stichting Paletgroep Leeuwarden - Sietze Siengs, Hoofd Technische Dienst:

Nieuwe medewerkers krijgen het communicatiesysteem veelal uitgelegd door collega's. In de loop der tijd gaat er echter kennis verloren en went men een 'eigen' werkwijze aan. Daarom schakelden we de trainingsafdeling van Ascom in. Medewerkers reageren positief op de periodieke instructie."

De kwaliteitscirkel van Instructie & Optimalisatie
 Door middel van instructies aan gebruikers wordt hun kennis vergroot. Uit deze instructies komen punten ter verbetering naar voren. Deze worden geëvalueerd waarna aanpassingen ter optimalisatie worden doorgevoerd en gedocumenteerd. Deze Instructie & Optimalisatie kwaliteitscirkel wordt jaarlijks doorlopen zodat de techniek als het ware uw (veranderende) organisatie volgt.



Het Kennis- en Optimalisatiecontract wordt gerealiseerd met de inzet van drie onderdelen:

Deel 1: Gebruikersinstructie

Tijdens een jaarlijkse gebruikersinstructie op locatie worden gebruikers in kleine groepen (weer) wegwijs gemaakt met het verpleegoproep- en communicatiesysteem. Leidraad is de actuele gebruikshandleiding die zodoende 'levend' wordt gehouden. Uit deze instructie blijken ook gewenste of noodzakelijke aanpassingen om het systeem te optimaliseren.

Deel 2: Evaluatie & Optimalisatie, Basis- & Herhalingscursus

Tijdens het gesprek voor Evaluatie & Optimalisatie worden uitgevoerde instructies geëvalueerd en mogelijke optimalisaties besproken. Kleine aanpassingen worden direct doorgevoerd en gedocumenteerd, grote optimalisaties worden opgenomen in een optimalisatieplan en separaat geoffreerd.

Mogelijk blijkt er tevens behoefte aan basiskennis voor uw technisch medewerkers of beheerders. Om in deze behoefte te voorzien wordt een technische ondersteuningscursus op locatie uitgevoerd.

Deel 3: Ondersteuning en advies

Aansluitend biedt dit contract onderdelen voor ondersteuning en advies, zoals het gebruik van een helpdesk voor gebruikersvragen. Op de achterzijde treft u het verband aan tussen de verschillende onderdelen van het Kennis- en Optimalisatiecontract. Naast dit contract voor Efficiënte Zorgverlening biedt Ascom ook Kennis- en Optimalisatiecontracten die toepasbaar zijn op brandveiligheids- en communicatieoplossingen.

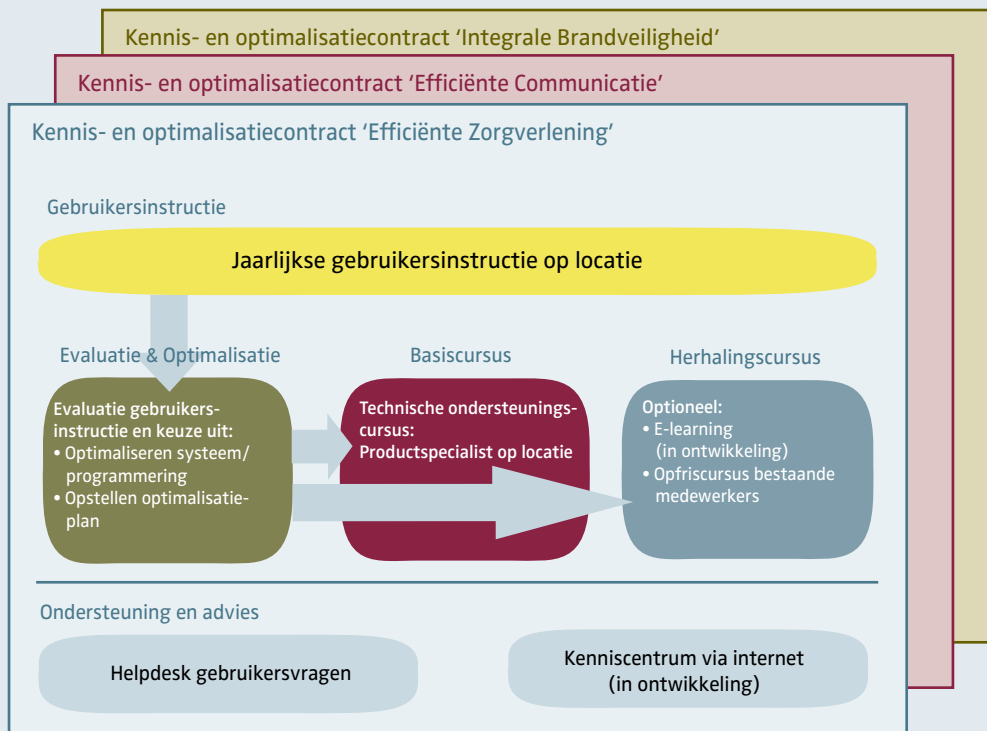


Ascom

Ascom is een Zwitserse producent en leverancier van maatwerk oplossingen gericht op bedrijfskritieke communicatie. Ascom (Nederland) B.V. maakt onderdeel uit van de Ascom divisie Wireless Solutions. Ons bedrijf telt ruim 300 medewerkers. Dankzij specifieke kennis van de markten en een breed producten- en systeempakket voorzien wij in complete oplossingen voor communicatie en beveiliging. Ervaring en knowhow, van met name de klantsegmenten langdurende zorg, ziekenhuizen, industrie en dienstverlening, staan borg voor doordachte adviezen. Onze technische specialisten werken oplossingen uit in hardware en software. Op hun beurt leveren onze montagetekniki het systeem perfect en operationeel op, waarna onze ervaren servicetechnici de continuïteit borgen. Tenslotte verzorgen wij trainingen voor gebruikers en systeembeheerders. Kortom, alles in één hand voor een optimaal rendement.

Meer informatie

Als u meer wilt weten over de producten, systemen en diensten, neem dan contact met ons op via telefoonnummer (030) 240 91 00.



Ascom (Nederland) B.V.

Postbus 40242 | 3504 AA Utrecht
T (030) 240 91 00 | F (030) 241 19 46
www.ascom.nl | info@ascom.nl