

[]

KENNIS- EN OPTIMALISATIECONTRACT
EFFICIËNTE COMMUNICATIE



EFFICIËNTE COMMUNICATIE

WAARBORG HET JUISTE KENNISNIVEAU VAN GEBRUIKERS EN BEHEERDERS

Uw communicatiesystemen zijn van vitaal belang voor uw organisatie. De kennis van het gebruik en het beheer is echter bepalend voor de kwaliteit en het rendement van de systemen. Met het Kennis- en Optimalisatiecontract 'Efficiënte communicatie' zijn uw gebruikers en beheerders verzekerd van een constant kennisniveau van de Ascom systemen voor draadloze communicatie.

Een adequate communicatie draagt bij aan de efficiëntie van uw organisatie én waarborgt de veiligheid van uw medewerkers, cliënten en bedrijfsmiddelen. Daarom heeft u geïnvesteerd in een Ascom paging-, VoWiFi, (IP-)DECT of persoonsalarmeringssysteem. Tevens onderhoudt u deze systemen zodat ze altijd blijven functioneren.

Maar wie onderhoudt vervolgens het kennisniveau van de gebruikers? Wie toets of de informatie, die medewerkers veelal door overdracht verkrijgen, volledig en geen 'eigen' werkwijze is? Wie gaat na of iedereen nog weet hoe te handelen bij een noodoproep of calamiteit? Wie zorgt ervoor dat het maximale rendement uit de systemen wordt gehaald?

Het Kennis- en Optimalisatiecontract 'Efficiënte communicatie' verzekert u van een constant kennisniveau omtrent het Ascom draadloos communicatiesysteem binnen uw organisatie. Het zorgt voor het aanbrenge- én borgen van het juiste kennisniveau van uw gebruikers en beheerders van het systeem.

Het Kennis- en Optimalisatiecontract biedt hiermee vele voordelen:

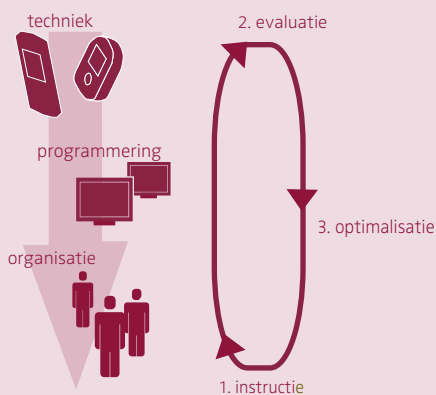
- Efficiënt gebruik van uw Ascom communicatiesysteem door onderhoud van kennis over het gebruik van dit systeem;
- Aanbrengen én borgen van kennis door jaarlijkse instructie aan gebruikers op locatie;
- Verdieping kennisniveau beheerders door technische verdiepingscursus;
- Continue afstemming en aanpassing van uw systeem aan (veranderende) organisatie door Evaluatie & Optimalisatie;
- Toegang tot gebruikershelpdesk voor specifieke informatiebehoeften.



Stichting Paletgroep Leeuwarden - Sietze Siengs, Hoofd Technische Dienst:

Nieuwe medewerkers krijgen het communicatiesysteem veelal uitgelegd door collega's. In de loop der tijd gaat er echter kennis verloren en went men een 'eigen' werkwijze aan. Daarom schakelden we de trainingsafdeling van Ascom in. Medewerkers reageren positief op de periodieke instructie."

De kwaliteitscirkel van Instructie & Optimalisatie
 Door middel van instructies aan gebruikers wordt hun kennis vergroot. Uit deze instructies komen punten ter verbetering naar voren. Deze worden geëvalueerd waarna aanpassingen ter optimalisatie worden doorgevoerd en gedocumenteerd. Deze Instructie & Optimalisatie kwaliteitscirkel wordt jaarlijks doorlopen zodat de techniek als het ware uw (veranderende) organisatie volgt.



Het Kennis- en Optimalisatiecontract wordt gerealiseerd met de inzet van drie onderdelen:

Deel 1: Gebruikersinstructie

Tijdens een jaarlijkse gebruikersinstructie op locatie worden gebruikers en beheerders wegwijs gemaakt met het communicatiesysteem. Leidraad is de actuele gebruikshandleiding die zodoende bij de gebruikers 'levend' wordt gehouden. Uit deze instructie blijken gewenste of noodzakelijke aanpassingen om het systeem te optimaliseren.

Deel 2: Evaluatie & Optimalisatie, Basis-, Verdiepings- & Herhalings-trainingen

Tijdens het gesprek voor Evaluatie & Optimalisatie worden de instructies geëvalueerd, mogelijke verbeterpunten besproken en desgewenst vastgelegd in een optimalisatieplan. Mogelijk hebben ook uw technisch medewerkers of beheerders behoefte aan basiskennis. Om in deze kennisbehoefte te voorzien, wordt er een technische ondersteuningstraining op locatie uitgevoerd.

Deel 3: Ondersteuning en Advies

Aansluitend biedt dit contract onderdelen voor ondersteuning en advies, zoals bijvoorbeeld het gebruik van een helpdesk en een digitaal kenniscentrum (in ontwikkeling). Op de achterzijde treft u het verband aan tussen de verschillende onderdelen van het kenniscontract. Naast dit Kennis- en Optimalisatiecontract voor 'Efficiënte Communicatie' biedt Ascom ook Kennis- en Optimalisatiecontracten voor 'Optimale Zorgverlening' en 'Integrale Brandveiligheid'.



Ascom

Ascom is een Zwitserse producent en leverancier van maatwerk oplossingen gericht op bedrijfskritieke communicatie. Ascom (Nederland) B.V. maakt onderdeel uit van de Ascom divisie Wireless Solutions. Ons bedrijf telt ruim 300 medewerkers. Dankzij specifieke kennis van de markten en een breed producten- en systeempakket voorzien wij in complete oplossingen voor communicatie en beveiliging. Ervaring en knowhow, van met name de klantsegmenten langdurende zorg, ziekenhuizen, industrie en dienstverlening, staan borg voor doordachte adviezen. Onze technische specialisten werken oplossingen uit in hardware en software. Op hun beurt leveren onze montagetekniki het systeem perfect en operationeel op, waarna onze ervaren servicetechnici de continuïteit borgen. Tenslotte verzorgen wij trainingen voor gebruikers en systeembeheerders. Kortom, alles in één hand voor een optimaal rendement.

Meer informatie

Als u meer wilt weten over de producten, systemen en diensten, neem dan contact met ons op via telefoonnummer (030) 240 91 00.



Ascom (Nederland) B.V.

Postbus 40242 | 3504 AA Utrecht
T (030) 240 91 00 | F (030) 241 19 46
www.ascom.nl | info@ascom.nl