

[PRODUCT SHEET]

Product: Ascom IPTV

Digitale televisie, gebruikmakend van IP-protocol of COAX-infrastructuur

Veelzijdig dienstenaanbod

Efficiënt managementsysteem voor aansluiten en afrekenen



ASCOM IPTV – KOSTENEFFICIËNTE EN VEELZIJDIGE TELEVISIE VIA HET INTERNET

Maximalisatie van de servicegraad is voor de meeste zorginstellingen erg belangrijk. De vraag naar multimedia rond het bed neemt daarom steeds meer toe. Uitgangspunt hierbij is veelal het creëren van een prettige omgeving. De cliënt wenst functionaliteiten zoals thuis en de beleving hiervan moet vertrouwd zijn.

De nieuwste IPTV oplossing van Ascom voldoet optimaal aan deze wensen. Interactieve televisie, internet, video en andere moderne media zorgen voor de nodige ontspanning. Hierdoor zijn cliënten in staat de ziekte en het herstel even te vergeten.

Van analoog naar digitaal

Ascom IPTV - televisie via het Internet Protocol - is gebaseerd op een combinatie van bestaande oplossingen, zoals televisie via COAX, en nieuwe technieken zoals de IP-netwerkaansluiting. Het televisiesignaal dat voorheen analoog werd aangeboden, wordt nu als digitaal signaal getransporteerd over het netwerk. Zodoende doet de televisie dienst als een scherm waarop signalen van verschillende bronnen worden gepresenteerd.

Kostenefficiëntie

Ascom biedt met IPTV een uiterst kostenefficiënte oplossing. U kunt gebruik maken van het digitale televisie-aanbod. Als er echter nog geen netwerkaansluiting beschikbaar is aan het bed, benut Ascom eenvoudig de bestaande COAX-infrastructuur. Dit heeft als voordeel dat u optimaal profijt heeft van de nieuwste services, zonder dat u investeert in het aanbrengen van een netwerk.

Veelzijdige diensten

Voor cliënten is IPTV een 'normale' LCD-televisie die met een afstandsbediening wordt aangestuurd. Zij genieten van een hoge beeld- en geluidskwaliteit met High Definition (HD) uitzendingen en een Elektronische Programma Gids (EPG). De cliënt kan ook radio luisteren, heeft direct toegang tot internet, e-mail en 'Video-on-Demand'.

Cliënten bedienen IPTV via overzichtelijke schermen, die op basis van uw wensen worden ingevuld. Zo verbetert u de informatievoorziening aan het bed met een servicekanaal. Heeft de cliënt specifieke hulp nodig? Uw hostess is op de hoogte als de hiervoor bestemde knop (bijv. 'glasje water') wordt geselecteerd. Andere extra diensten zijn het bestellen van de maaltijd en aankopen doen in de ziekenhuiswinkel.

VEELZIJDIGE SERVICES AAN HET BED

Dienstaanbod mogelijk met Ascom IPTV:

- Televisie met hoge beeld- en geluidskwaliteit
- Elektronische Programma Gids
- Video On Demand met Personal Video Recording
- Ziekenhuisinformatie
- Radio
- Internet
- Ontsluiten applicaties (maaltijdkeuze, dagprogramma, bestellingen winkel, etc.)

Set-top box

Ascom IPTV is eenvoudig van opzet. De set-top box - bij ieder bed volledig uit zicht geplaatst - vormt de verbinding tussen de televisie en de externe bronnen. Op de set-top box wordt een muis en toetsenbord aangesloten zodat de cliënt toegang heeft tot het internet. In combinatie met een hoteltelevisie worden deze en andere functies ontsloten en het aanbod en gebruik beheerd.

Beheer via mediaserver

De set-top boxen staan via het netwerk in contact met de centrale mediaserver die zorgt voor configuratie en beheer op afstand. Kleine wijzigingen in de software of schermen voert u snel door, zonder verstoring bij de cliënt.

Naast het beheer verzorgt de mediaserver ook de distributie van het televisie- en radiosignaal. Indien u gebruik maakt van een analogo signaal, vertaalt de mediaserver dit signaal eerst naar een digitaal signaal. Ascom biedt hiermee voor elke situatie een perfect werkende digitale oplossing met een optimale beeld- en geluidskwaliteit.

De mediaserver maakt meer interessante opties toegankelijk. Denk aan de slimme functie Video-on-Demand waarmee cliënten speelfilms aanvragen. Als u deze optie kiest, kunt u tegelijkertijd de mogelijkheid bieden om televisieprogramma's op te nemen (Personal Video Recording). De mediaserver bevat bovendien een webserver waarop u ziekenhuisinformatie plaatst die u - zeer laagdrempelig - als interactief servicekanaal aanbiedt. Omdat de mediaserver gebruik maakt van IP voor de distributie van televisie, koppelt Ascom ook andere tv-signalen zoals televisiediensten van het internet.



Toegankelijke gebruikersinterface



EFFICIËNT BEHEER VAN AANBOD EN GEBRUIK

Eigenschappen managementsysteem voor exploitatie:

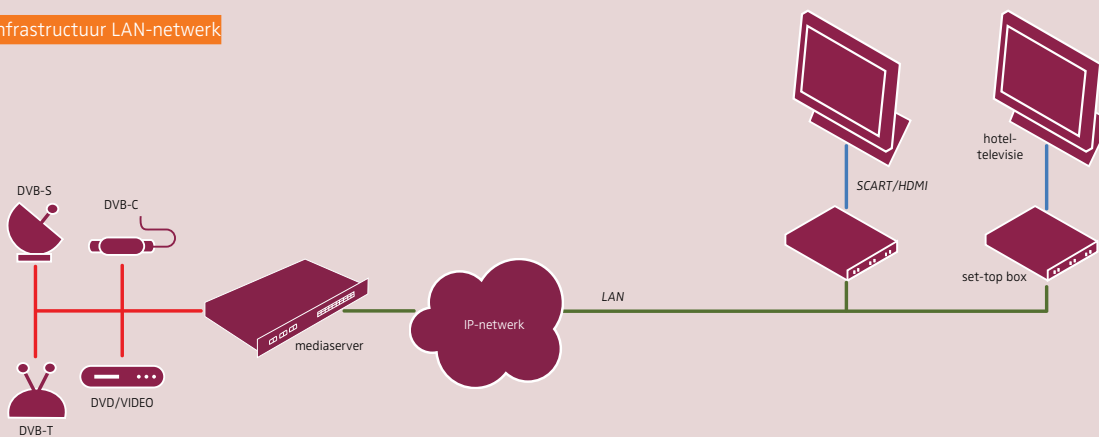
- Cliënt behoudt diensten na verhuizing of verlof
- Koppeling ZIS maakt invoering NAW-gegevens overbodig
- Automatische opmaak factuur na ontslag
- Aanmaak cliënp bestand voor automatische incasso
- Opmaak contracten en werken met serviceperiodes
- Managementtool voor analyse dienstenverbruik

Managementsysteem

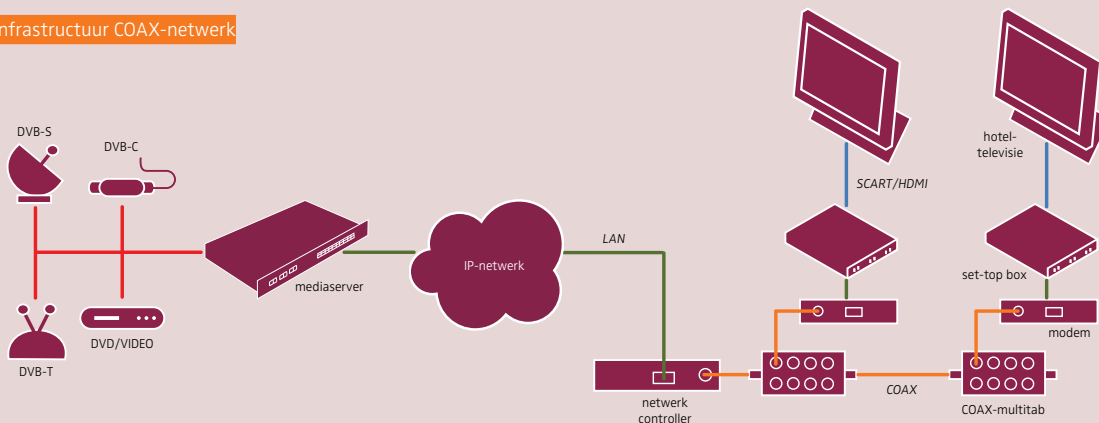
De exploitatie van cliëntenservices is een dagelijks wisselende aangelegenheid en vereist een flexibel en overzichtelijk beheersysteem. Het Ascom teleCAREcenter managementsysteem biedt de mogelijkheid om patiënten eenvoudig aan te sluiten op de voorzieningen van IPTV. U kunt dit vanaf iedere werkplek doen.

teleCAREcenter is een op Windows gebaseerd softwarepakket dat via HL7 in verbinding staat met het Ziekenhuis Informatie Systeem (ZIS). De NAW-gegevens zijn hierdoor al bekend. Bij opname zoekt u de patiënt op in het systeem en koppelt deze aan de gewenste dienst(en). Alleen het rekeningnummer dient nog te worden toegevoegd. Het machtigingsformulier rolt uit de printer en wordt door de patiënt ondertekend. Na ontslag wordt het huurbedrag automatisch geïncasseerd.

Systeeminfrastructuur LAN-netwerk



Systeeminfrastructuur COAX-netwerk



[PRODUCT SHEET ASCOM IPTV]

Specificaties	
Set-top box	
Aansluiting	HDMI en SCART
Operating systeem	Linux 2.6 SDK
Video formaat	PAL/NTSC
Beeldverhouding	4:3 en 16:9
Output	tot 1080i
Ethernet koppeling	10/100 Mbit
Mediaserver	
Protocollen	DVB-S, DVB-S2, DVB-T, DVB-C
Televisie	
Type	Samsung interactieve hoteltelevisie (LCD)
Schermgrootte	19 inch t/m 46 inch
Schermresolutie	HD-Ready
Afstandsbediening	Hospitality uitvoering



LCD-TV met hospitality afstandsbediening

Combinatie IPTV en multimedia

Wilt u cliënten op bepaalde afdelingen uitgebreide services bieden, zoals telefonie en uitgebreide internetmogelijkheden? IPTV is zeer geschikt om te combineren met de Ascom touchscreen multi-mediaterminal. De gebruikersinterface is identiek aan de interface die we hanteren op het LCD-scherm van IPTV. Voor een overzichtelijk beheer worden de systemen bovendien beiden gekoppeld aan het Ascom teleCAREcenter managementsysteem.



Set-top box