

PRODUCT SHEET

Product: Ascom Instant Notification

Beperkt systeemstoringen.
Snelle detectie bij storing - wij reageren
voordat de klant weet dat er een storing is -



INSTANT NOTIFICATION – SYSTEEMSTORINGEN WORDEN DIRECT AANGEPAKT

Belangrijkste voordelen gebruiker

- Bewaakt en beveiligd kritieke alarmfuncties
- Vakbekwaam technicus wordt direct geïnformeerd en toegewezen
- Directe melding aan vestigingsbeheerder
- Een geruster gevoel
- Instant Notification service leidt tot een beter voorspelbare begroting
- Draagt bij aan lagere totale eigenaarskosten
- Stelt u in staat de exploitatie van het systeem te optimaliseren

Bij Ascom zijn wij ons bewust van de negatieve gevolgen die systeemstoringen en de daaruit volgende stilstand voor uw activiteiten kunnen hebben. Daarom weten wij ook heel goed welke maatregelen er moeten worden genomen om dit te beperken. Het meest effectief is om sneller te reageren als deze storingen zich voordoen – en onze Instant Notification service is nu juist speciaal voor dit doel ontworpen.

De meest effectieve manier om stilstand te bestrijden? In realtime reageren.

Hoe zou u reageren als een essentieel onderdeel van uw systeem, bijvoorbeeld een basisstation, kapot gaat? Het antwoord op die vraag verschilt per klant. Wat niet verschilt, is de wens van iedere klant om de situatie zo snel mogelijk te herstellen. Bij Ascom hebben wij een service ontwikkeld die dergelijke situaties aanpakt door vooruit te denken.

Onze Instant Notification service is zo effectief dat wij in veel gevallen al weten dat er een storing is, zonder dat u het zelf in de gaten hebt. Bovendien hebben wij al een vakbekwaam technicus aan het probleem toegewezen die de juiste stappen neemt om de situatie te herstellen. In het geval van ziekenhuizen, beveiligde inrichtingen of verzorgingstehuizen, kunnen de voordelen van deze effectieve reactie het verschil betekenen tussen een klein voorval en een groot probleem. In fabrieken en overige industriële installaties waar de productie afhankelijk is van een minimale stilstandtijd, kan een dergelijke service een aanzienlijke invloed hebben op efficiëntie en winstgevendheid.



Actieve bewaking

Neemt u onze dienst Notification service af, dan bent u er zeker van dat uw systeem actief wordt bewaakt bij de Ascom servicedesk. Storingen die een bepaalde grens van ernst overschrijden, worden automatisch doorgegeven aan een servicetechnicus die op een regelpaneel kan inloggen, de status van uw systemen kan bekijken en overeenkomstig kan reageren. Deze functie maakt het ook mogelijk een bericht te sturen naar uw systeembeheerder, als dat nodig is. Op deze manier bent u volledig bekend met de situatie en wat wij er aan doen.

Veiligheid en operationele integriteit

Iedere gegevensoverdracht houdt een potentieel risico in. Daarom hebben wij van uw beveiliging een prioriteit gemaakt, als onderdeel van onze commitment om u maximaal vertrouwen te geven. Om er zeker van te zijn dat wij dit na komen, nemen wij de volgende stappen als we Instant Notification services toepassen:

- Alle gegevensverkeer tussen een klant en Ascom wordt gecodeerd en geauthentiseerd. Dit garandeert dat er geen onbevoegde toegang is of toegang tot gevoelige informatie.
- De applicatie beschikt over een IT-design dat niet in conflict is met bestaande anti-virus software of firewalls.
- Een veilig autorisatiecertificaat zorgt ervoor dat alleen bevoegde personen toegang krijgen tot het systeem.
- Alle applicaties worden vóór toepassing grondig getest.
- Wij garanderen dat met alle informatie secuur wordt omgegaan bij autorisatie en opslag.