

[ DIENSTEN SHEET ]

Dienst	Training Gebruikersinstructie
	Maak uw medewerkers in een halve of hele dag (weer) helemaal wegwijs in het gebruik van uw communicatie- en of verpleegoproepsysteem.
Opzet	Op locatie, geschikt voor verschillende groepen of teams



## TRAINING GEBRUIKERSINSTRUCTIE

Bij een dreigende calamiteit mag u er op vertrouwen dat uw communicatie-, alarmerings- en verpleegoproepsystemen feilloos hun werk doen. De toepassingen informeren de juiste mensen en voeren noodzakelijke acties uit. Maar toch verloopt niet alles even vloeiend. Ervaring leert namelijk dat bijna de helft van de mensen kostbare tijd verliest door paniek, verwarring of twijfel.

Om te voorkomen dat medewerkers niet kunnen doen wat van hen wordt verwacht, traint Ascom in een optimaal gebruik van uw systemen. Naast de dienst 'Periodieke Instructie & Optimalisatie' kunt u nu ook kiezen voor deze eenmalige gebruikersinstructie. Procedures worden in een halve of hele dag aan bestaande en nieuwe medewerkers uitgelegd en herhaald.

Bij een dreigende calamiteit of dringende hulpvraag dient vanzelfsprekend iedereen precies te weten hoe te handelen en binnen welk tijdsbestek. Alleen als het moment wérkelijk daar is, blijkt bij veel mensen tóch verwarring te ontstaan. Omdat ze een deel van hun instructies vergeten zijn of omdat ze nieuw zijn. Daarom biedt Ascom eenmalige gebruikersinstructies aan uw medewerkers, zodat zij kennis hebben van uw systeem om op elk moment alert kunnen reageren met de juiste beslissing.

### Inhoud instructie

Gebruikers worden in kleine groepen wegwijs gemaakt met het verpleegoproep-, alarmering- en/of communicatiesysteem. Leidraad is de actuele gebruikshandleiding die op deze manier 'levend' wordt gehouden. De inhoud van de gebruikersinstructie is afgestemd op uw organisatie, rekening houdend met specifieke configuraties. Tijdens de instructie worden gebruikers onder meer opgefrist om een hulpoproep, een assistentieoproep of doormelding te herkennen, te maken en af te handelen. Onder begeleiding worden alle mogelijkheden van uw systeem doorlopen.

### Locatie

De gebruikerstraining wordt gegeven op uw locatie.

### Contact

Wilt u uw zich aanmelden of wenst u meer informatie? Neem contact met ons op via tel. (030) 240 91 72 of [diensten@ascom.nl](mailto:diensten@ascom.nl). Op basis van uw specifieke wensen informeren wij u vrijblijvend over de optimale opzet van uw gebruikersinstructie en de bijbehorende kosten.

Informatie over de meer uitgebreide Periodieke Instructie & Optimalisatie treft u op [www.ascom.nl/diensten](http://www.ascom.nl/diensten).

### Ascom (Nederland) B.V.

Postbus 40242 | 3504 AA Utrecht  
T (030) 240 91 00 | F (030) 241 19 46  
[www.ascom.nl](http://www.ascom.nl) | [info@ascom.nl](mailto:info@ascom.nl)