

[DRAADLOZE COMMUNICATIE IN DE RETAIL]

Oplissing: Efficiëntie en veiligheid in de retail

Drukknoppanelen om veelzijdige assistentieoproepen te plaatsen

Serviceknoppen waarmee klanten medewerkers kunnen oproepen

Communicatiehandsets voor telefoneren, berichten en persoonsalarmering



DRAADLOZE COMMUNICATIE VOOR EFFICIËNTIE EN VEILIGHEID IN DE RETAIL

Draadloze communicatiesystemen zijn uitermate geschikt voor het oproepen van assistentie. Speciaal voor gebruik in supermarkten, warenhuizen of andere winkels, ontwikkelde Ascom een oplossing waarmee met één druk op de knop onder meer BHV, technische dienst, beveiliging, management of schoonmaak kan worden opgeroepen.

In combinatie met de robuuste communicatiehandsets zijn de mogelijkheden zeer uiteenlopend: van handsets voor alleen alarmering tot veelzijdige berichtenfuncties en handsets waarin deze functies, samen met telefoniefaciliteiten, zijn geïntegreerd.

Collega's efficiënt oproepen

De Ascom oplossing voor de retail bevat allereerst draadloze drukkнопpanelen met 15 drukkнопn. Per drukkноп kan een willekeurig assistentiebericht worden geprogrammeerd. De berichten kunnen vervolgens naar één of meer specifieke draadloze communicatiehandsets worden verzonden. Zo definieert u verschillende groepen zoals BHV en beveiliging.

Voorbeelden

Een kassamedewerker kan door het indrukken van één knop het bericht 'Wisselgeld kassa 3' sturen naar een collega. Ook het opvragen van prijsinformatie gaat eenvoudig en snel. Na het indrukken van de knop 'Prijsinformatie' verschijnt in het display van de verantwoordelijke medewerker 'Prijsinformatie gevraagd kassa 3'. De kassamedewerker hoeft niet te bellen en het kassawerk wordt niet onderbroken. Hierdoor verbetert de doorstroomsnelheid aanzienlijk.

Vanaf de klantenservice kan bijvoorbeeld ook het bericht 'Calamiteit Balie Klantenservice' verstuurd worden naar een vooraf geselecteerde groep beveiligingsmedewerkers. Zij kunnen vervolgens direct handelen.

Serviceknop voor klanten

Zijn uw klanten wel eens op zoek naar de juiste medewerker? Voor deze situaties zijn er naast drukkнопpanelen ook enkelvoudige draadloze knoppen beschikbaar. Op diverse plaatsen in de winkel of bij de klantenservice plaatst u een serviceknop waarmee uw klant met één druk een medewerker oproept. Het is ook mogelijk dat klanten niet in de gelegenheid zijn om te zoeken, bijvoorbeeld omdat zij in een paskamer staan met een artikel dat niet past. De verantwoordelijke medewerker ontvangt het bericht 'Assistentie paskamer 3' op de handset en kan direct te hulp schieten.

[DRAADLOZE COMMUNICATIE IN DE RETAIL]



Drukknoppenpaneel

15 vrij programmeerbare drukknoppen

Afmetingen: 145 x 90 x 33

Voeding: 9V batterij (25.000 meldingen)

Automatische batterijwaarschuwing



Serviceknop

1 vrij programmeerbare drukknop

Afmetingen: 145 x 90 x 33

Voeding: 9V Alkaline batterij (25.000 meldingen)

Automatische batterijwaarschuwing



Pager

Functie: draadloze ontvangst en acceptatie berichten

Display voor max. 120 karakters

Groepsoproepen

Handenvrij aflezen

Toon-, licht- en trilsignalering

Veelzijdige communicatiehandsets

Om de interactie met klanten, leveranciers en collega's onderling te realiseren, rust u medewerkers uit met een communicatiehandset. Ascom biedt hiervoor diverse mogelijkheden. U kunt kiezen voor pagers waarmee slechts berichten worden ontvangen of voor pagers die tweeweg-berichtenverkeer ondersteunen. De DECT of Voice over WiFi communicatiehandsets zijn de meest uitgebreide oplossing: medewerkers kunnen in- en extern telefoneren, berichten ontvangen en verzenden en bovendien in geval van nood discreet een alarm sturen naar collega's, bureaus van nabijgelegen winkels en beveiliging. Het systeem kan de locatiegegevens van de collega in nood meesturen met het alarm.

Flexibel systeem

In één systeem kunnen tot 63 drukknoppentablets of drukknoppen en een vrijwel onbeperkt aantal communicatiehandsets wordt toegepast. Het aantal berichten is vrijwel onbeperkt uit te breiden. Doordat de knoppen en handsets draadloos zijn, hebben verbouwingen of interieuraanpassingen geen gevolgen voor het systeem.



DECT en Voice over WiFi handset

Functies: telefonie, berichten ontvangen/zenden, persoonsalarmering

Locatiebepaling voor positionering alarmerende handsets

Geavanceerde messaging: groepsoproepen, voorprogrammeerbare actieknoppen

Centraal beheer en centraal telefoonboek

Diverse accessoires voor telefoneren, dragen en laden

Voeding: oplaadbare accu (vervangbaar)

Robuust: IEC 60068-2-32 (doorstaat valproef 12x vanaf 1 m.)

Ascom (Nederland) B.V.

Postbus 40242 | 3504 AA Utrecht

T (030) 240 91 00 | F (030) 241 19 46

www.ascom.nl | info@ascom.nl