

## VERPLEEGOPROEP VIA 'IP'



De technologische ontwikkelingen staan niet stil. Zeker de digitalisering vormt een trend. 'IP' (Internet Protocol) is een veelgehoorde term: vele systemen gaan in de toekomst communiceren via IP. Lang geleden is men al begonnen met het aan elkaar knopen van computers om zo informatie met elkaar uit te wisselen. Al snel ontstond er e-mail en vandaag de dag praten we al over hetzelfde netwerk met elkaar. Eind 2008 wordt ook het Ascom verpleegoproepsysteem aangesloten op dit 'computer'netwerk.

Verpleegoproep via IP betekent dat we oproepen, assistentieoproepen, medische alarmering en zelfs reanimatieoproepen beveiligd over het welbekende computernetwerk sturen. Voor Ascom is migratie hierin essentieel. U wilt immers uw huidige systeem laten doorgroeien naar een nieuw systeem met nieuwe functionaliteiten en voorbereid zijn op zaken die in de toekomst op uw pad komen.

De ontwikkeling van het nieuwe IP-verpleegoproepsysteem van Ascom geschiedt in fasen. In de eerste fase worden twee verschillende oplossingen geïntroduceerd. De eerste kenmerkt zich door de één-op-één oplossing op basis van het huidige verpleegoproepsysteem. De centrale eenheid waarop de kamerunits worden gekoppeld blijft in feite dezelfde module, echter nu met een IP-aansluiting. De huidige kamerunits blijven hiermee bestaan, maar de centrale wordt direct aangesloten op het aanwezige computernetwerk. Tevens wordt op hetzelfde netwerk een nieuwe module geplaatst die gaat fungeren als centrale eenheid: alle gegevens van het verpleegoproepsysteem zoals de typen alarmen, kamernummers, oproepniveaus en piepernummers worden hier geconfigureerd.

*Ascom verbindt patiënten en zorgverleners niet alleen vandaag, maar ook morgen en verder. De ontwikkeling van verpleegoproep kenmerkt zich door toekomstgerichtheid en diversiteit met als doel zo efficiënt, veilig en klantgericht mogelijk oplossing te kunnen bieden.*



De tweede fase focust meer op organisaties met nieuwbouw locaties. Kenmerkend voor deze fase is de implementatie van de 'Room Bus Controller'. Deze controller is vergelijkbaar met een gateway (een mini computer) waarop kamerunits aangesloten kunnen worden. Dit zijn nieuwe, adresseerbare units die verschillende functies ondersteunen. Zo kennen we de bekende oproepunits met een rode, groene en gele toets, maar er wordt bijvoorbeeld ook een kaartlezer-unit aan het assortiment toegevoegd. Op deze manier kan onder meer geregistreerd worden wie, wanneer en hoe lang zorg verleend.

De wijze van aansluiten van de nieuwe adresseerbare units op de Room Bus Controller is zeer flexibel en bijna alle bestaande bekabeling kan hiervoor hergebruikt worden. Ziekenhuizen kunnen deze 'gateway' bij ieder bed plaatsen, zodat er als het ware een intelligente bedgateway gerealiseerd wordt die interactief met apparaten en gebeurtenissen in en rond het bed communiceert. In de fases die hierop volgen zal deze Room Bus Controller worden voorzien van onder andere Power over Ethernet. De voeding voor deze controller wordt met deze innovatie geleverd vanuit het computernetwerk en de module wordt voorzien van een WiFi interface, zodat we eind 2008 ook draadloos verpleegoproepen kunnen versturen.

Ruud Lohuis, Product Markt Manager Health Care [contact@ascom.nl](mailto:contact@ascom.nl)

**Ascom (Nederland) B.V.**  
Postbus 40242 | 3504 AA Utrecht  
T (030) 240 91 00 | F (030) 241 19 46  
[www.ascom.nl](http://www.ascom.nl) | [info@ascom.nl](mailto:info@ascom.nl)

## CONTACT

RELATIEMAGAZINE VAN ASCOM



## STILLE ONTRUIMINGSALARMERING

Nieuwe messaging technologieën conform NEN2575 • p. 4

IN DIT NUMMER:

Brandmeldnorm aangepast aan nieuwste technieken • p. 2

Met een veilig gevoel langer thuis blijven wonen • p. 3

Unite: het hart van de Ascom oplossingen • p. 7

Verpleegoproep via 'IP' • p. 8

## EDITORIAL



Wetten en regels kunnen soms erg ingewikkeld zijn. Hierdoor kan vergeten worden dat normalisatie en regelgeving een helder doel hebben, namelijk een efficiënte bedrijfsvoering, een efficiënte en kwalitatief hoogwaardige inzet van producten en diensten en een optimale onderlinge afstemming van producten en diensten.

Ascom neemt op dit vlak haar verantwoordelijkheid. Onze deskundigen verdiepen zich continu in normen en praktische consequenties. Betrouwbaarheid en veiligheid zijn hierbij altijd ons uitgangspunt, waarbij we van mening zijn dat de norm onafhankelijk moet zijn van de gebruikte technologie en open staat voor huidige en toekomstige ontwikkelingen.

Normen zijn belangrijk voor de kwaliteit van ons leven en voor afspraken tussen de overheid en het bedrijfsleven. Om deze normen te optimaliseren en hiermee

kwaliteit en effectiviteit van producten en diensten te waarborgen, hebben we contact met andere leveranciers uit de branche (onder andere via normeringswerkgroepen) én met onze gebruikers. De beurs Zorg & ICT op 19 en 20 maart in de Jaarbeurs Utrecht was een mooi voorbeeld van kennisuitwisseling. Hier spraken we niet over de techniek op zich, maar ging het om de toegevoegde waarde van de toepassingen.

In deze editie van Contact leest u over de ontwikkeling van de NEN2575 voor stille ontruimingsalarmering. Ook besteden we aandacht aan de laatste stand van de technologie. Contact informeert onder meer over de dienst Push-to-Talk, de UPAC-module voor de integrale ondersteuning van berichtenverkeer en het nieuwe Autoprime brandmeldsysteem. Ik hoop dat Contact uw vragen beantwoordt en zie uw reactie graag tegemoet.

Co Hoonhoud, Algemeen Directeur [contact@ascom.nl](mailto:contact@ascom.nl)



## BRANDMELDNORM AANGEPAST AAN DE NIEUWSTE TECHNIEKEN

Om veilige producten te produceren, processen efficiënt te laten zijn en de producten en processen op elkaar aan te laten sluiten, maken producenten en andere belanghebbenden samen afspraken. Het Nederlands Normalisatie Instituut (NEN) legt deze afspraken vast in normen. Deze normen moeten bijdragen aan veiligheid thuis en op het werk en zorgen voor een duurzame en gezonde samenleving.

Alle brandmeldinstallaties in Nederland, waaronder die van Ascom, moeten voldoen aan de norm NEN2535. De norm wordt binnenkort aangepast, omdat de oude norm uit 1996 niet meer actueel is. Dankzij de nieuwe norm kunnen brandmeldinstallaties weer volgens de nieuwste technische inzichten en Europese richtlijnen worden gecertificeerd.

Een van de meest belangrijke wijzigingen in de norm is ontstaan door de opkomst van draadloze componenten voor brandmeldinstallaties. In de oude norm werd nog gesproken van 'fysieke transmissiewegen', maar draadloos is natuurlijk niet fysiek. In het nieuwe ontwerp vervalt het begrip 'fysiek', waardoor het mogelijk wordt om binnen de norm draadloze componenten toe te passen.



Een andere wijziging is dat de oude norm niet toestaat dat het netwerk of de transmissiewegen van het brandmeldsysteem gebruikt worden voor andere doeleinden. De huidige stand van de techniek maakt het echter mogelijk om bepaalde vormen van integratie toe te passen. Daarom wordt de norm ook op dit punt aangepast. Andere punten van aanpassing hebben betrekking op prestatie-eisen, ontruiming, managementsysteem, projectie en de bijlage.

De werkgroep die zich bezighoudt met de vernieuwing van deze norm NEN2535 wordt aangestuurd door de normcommissie Brandmeldsystemen. Deze commissie staat onder voorzitterschap van Herman Jalink, Technologie Product Manager bij Ascom. Eventuele vragen over de nieuwe norm NEN2535 beantwoordt hij graag voor u via onderstaand e-mailadres.

Herman Jalink, Technologie Product Manager Brand  
[contact@ascom.nl](mailto:contact@ascom.nl)

## "MET EEN VEILIG GEVOEL LANGER THUIS BLIJVEN WONEN"

Veel ouderen willen zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen. Het gevoel van veiligheid is hierbij cruciaal. Om deze reden biedt zorgorganisatie Sevagram ouderen in de omgeving van Heerlen en het Heuvelland een abonnement op personalarmering. Bij een noodsituatie kunnen ouderen snel en eenvoudig via de apparatuur van Ascom alarm slaan bij de meldkamer van Sevagram.

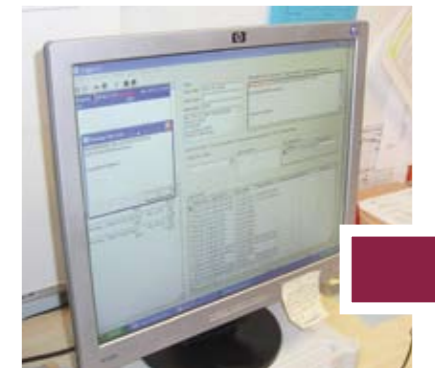
### Technische borging van veiligheid

Bij personalarmering draait alles om communicatie. Om deze communicatie mogelijk te maken wordt door een monteur van Sevagram een Tellus toestel bij de cliënt thuis geïnstalleerd. Ook krijgt de cliënt een halszender in bruikleen. Hiermee kan met één druk op de knop een alarmsignaal worden verstuurd. De communicatie verloopt via de betrouwbare lijnen van het bestaande telefoonnet.

Marja van Alst is teamleider van onder andere de personalarmering infolijn en meldkamer van Sevagram. Zij legt uit: "Wanneer iemand op de knop drukt, komt de melding bij onze meldkamer binnen. De meldkamer is 24 uur per dag bemand. Zodra er een melding op het beeldscherm van de DM8 centrale verschijnt, neemt de medewerker contact op met de cliënt en vraagt wat er aan de hand is. Dit gebeurt via de spreek-luisterverbinding die is ingebouwd in het toestel. Afhankelijk van het soort abonnement dat de cliënt heeft, zorgen wij daarna voor opvolging van de alarmering. Als iemand een basisabonnement heeft wordt één van de sleutelhouders, zoals familie of bureu, gebeld. Wanneer de cliënt een abonnement met zorgopvolging heeft, schakelen we de hulp van de thuiszorg in. In dat geval is het streven dat er binnen twintig minuten iemand van de thuiszorgorganisatie aanwezig is om noodzakelijke zorg te geven."

### Gebruiksvriendelijk

Volgens Marja van Alst zijn de toepassingen van Ascom zowel voor de klant als voor Sevagram erg gebruiksvriendelijk. "De apparatuur is voor cliënten simpel in gebruik. Ze kunnen met de halszender zelfs onder de douche, omdat die waterdicht is. Ons bevalt het ook prima; de toestellen zijn bijvoorbeeld gemakkelijk te programmeren. Door middel van een uniek nummer wordt een koppeling gemaakt tussen het toestel en de persoonsgegevens van de cliënt. Dankzij deze koppeling verschijnt gelijk na alarmering, het unieke nummer met de bijbehorende gegevens van de cliënt op het scherm van de meldkamer."



### Groeiende vraag

Sevagram heeft de afgelopen tijd een explosieve groei in alarmeringsaansluitingen doorgemaakt. Tweeënehalf jaar geleden bedroeg het aantal aansluitingen nog 550, inmiddels is het aantal aansluitingen gestegen tot ruim 1500. Voor deze toename heeft Marja van Alst twee verklaringen. "De groei komt ten dele door het maken van reclame in bijvoorbeeld regionale huis-aan-huisbladen. Een andere reden is dat wij vanaf december tevens de meldkamerfunctie voor Zorggroep Meander uit Kerkrade verrichten. Zij wilde haar cliënten alarmering bieden en hebben de meldkamerfunctie aan ons uitbesteed." Ook dit jaar hoopt en verwacht Marja van Alst een groot aantal nieuwe aanmeldingen. Op deze manier kunnen nog meer ouderen in Zuid-Limburg met een veilig gevoel langer thuis blijven wonen.

*Sevagram biedt ouderen, chronisch zieken en gehandicapten in de omgeving van Heerlen en het Heuvelland zorg-en (gemaks)diensten. Hieronder bevinden zich vijftien verpleeg- en zorgcentra, seniorenwoningen, Sevagram Thuiszorg en diverse gemaksdiensten, zoals maaltijdservice Smakelijk! Sevagram.*



"Wanneer iemand op de knop drukt, komt de melding bij onze meldkamer binnen. De meldkamer is 24 uur per dag bemand."



# STILLE ONTRUIMINGSALARMERING

## Nieuwe messaging technologieën conform NEN2575

Als een calamiteit zich voordoet is prioriteit nummer één iedereen in veiligheid brengen. De ontruiming dient snel en zonder onnodige paniek te gebeuren. Vaak volstaat een zogenaamd luid alarmsysteem, maar zodra het gaat om minder of niet-zelfredzame personen is stille ontruimingsalarmering vereist. Dergelijke systemen moeten aan een aantal specifieke eisen voldoen, welke beschreven staan in de Nederlandse norm NEN2575. In dit artikel willen wij u informeren over het hoe en waarom van geëiste stille ontruimingsalarmering.

### Wanneer is een ontruimingsalarmering noodzakelijk?

Ontruimingsalarmering wordt vaak gezien als onderdeel van een brandmeldsysteem. Daarom geldt de stelregel: wanneer de gemeentelijke Bouwverordening een brandmeldsysteem voorschrijft, is ook een ontruimingsalarmsysteem verplicht.

### Welk type ontruimingsalarmering: luid of stil?

Er zijn twee typen ontruimingsalarmering: luid alarm en stil alarm. De keuze voor het type is afhankelijk van de situatie en wordt voorgeschreven in de NEN2575. Luid ontruimingsalarm, zoals het in Nederland gebruikte slow-whoop signaal of met gesproken woord, wordt gehanteerd in bijvoorbeeld winkelcentra of in industriële bedrijven. Uitgangspunt hierbij is dat aanwezigen zelfredzaam zijn.

Stil ontruimingsalarm wordt ingezet wanneer men niet zelf-redzaam is, zoals bijvoorbeeld in zorgomgevingen of kinderdagverblijven. Waar coördinatie en het voorkomen van paniek wezenlijk is, kan stil alarm worden gebruikt door middel van (in)gesproken woord of stil alarm via attentiepanelen (zoals bijvoorbeeld bij een verpleegpost) of een personenzoekinstallaties (PZI).

Is er een grote concentratie van personen, dan wordt veelal een combinatie van luide en stille alarmering toegepast.

### Is een Programma van Eisen vereist?

Een ontruimingsalarmeringssysteem moet voldoen aan de eisen zoals beschreven in de NEN2575. De Bouwverordening (art. 2.6.7, lid 2) schrijft bovendien dat een Programma van Eisen (PvE) aanwezig moet zijn. In het PvE worden de specifieke eisen beschreven waaraan het ontruimingsalarmsysteem moet voldoen. De PvE opsteller verzamelt hiertoe alle eisen en doet een inventarisatie op locatie. De brandweer is de wettelijk bevoegde autoriteit die dit PvE accordeert. De eigenaar van het pand blijft echter wel verantwoordelijk voor de veiligheid!

### Welke eisen stelt de NEN2575 aan de personenzoekinstallatie?

De NEN 2575 is bedoeld om ervoor te zorgen dat toegepaste stille ontruimingsalarmeringssystemen minimaal voldoen aan de uniforme kwaliteitseisen. Daarbij zijn betrouwbaarheid en bedrijfszekerheid essentieel. Het systeem moet onder zware omstandigheden blijven functioneren, zelfs na een stroomuitval. De norm stelt ook eisen aan verbindingen binnen de installatie én met het brandmeldsysteem, zodat deze functioneel blijven tijdens een brand. Daarnaast moeten storingsmeldingen automatisch worden doorgemeld aan het brandmeldsysteem. Zo komen alle aspecten die bijdragen aan een bedrijfszeker systeem in de NEN2575 aan bod.

### Is DECT toegestaan voor stille alarmering?

De NEN2575 is in de eerste plaats geschreven voor PZI. In de afgelopen 5 jaar is het gebruik van draadloze DECT-telefoons enorm toegenomen, evenals de vraag of een DECT-systeem uitgevoerd kan worden conform NEN2575. In de praktijk worden DECT-systemen toegestaan door inspectie-instanties op basis van gelijkwaardigheid met de PZI-oplossing. Dit moet dan wel als zodanig zijn omschreven in het PvE. Vanwege het ontbreken van DECT in de huidige NEN2575, geeft de lokale brandweer in het PvE vaak een eigen invulling aan de specifieke eisen bij toepassing van DECT.

Ascom is in staat om op basis van gelijkwaardigheid een DECT-systeem te ontwerpen en te installeren dat functioneert als een personenzoekstelsel én voldoet aan de eisen. Het Ascom DECT-systeem is uitermate veilig van opzet en primair ingericht voor messaging, waardoor brandalarmen prioriteit krijgen. Echter, u bent afhankelijk van het beleid van uw lokale brandweer en het volledig ondertekende PvE voor aanvang van de werkzaamheden.

### Herziening van de NEN2575

De huidige NEN2575 is voor wat betreft stille alarmering helemaal toegespitst op attentiepanelen en PZI. Hierdoor is de norm eigenlijk niet geschikt voor andere technologieën zoals DECT, IP-DECT of andere draadloze messagingsystemen. Wanneer gekozen wordt voor een DECT-systeem als basis voor stille ontruimingsalarmsystemen ontstaat hierdoor soms een discussie over de interpretatie van de huidige norm op basis van gelijkwaardigheid.

Daarom is medio 2006 een werkgroep opgericht die de NEN2575 herzielt voor wat betreft PZI. Uitgangspunt hierbij is voor Ascom dat de norm onafhankelijk wordt van de gebruikte technologie en daarmee open staat voor huidige en toekomstige ontwikkelingen. Uiteraard staat volledige betrouwbaarheid voorop; binnen deze randvoorwaarden mag de norm leveranciers echter niet beperken. De werkgroep heeft de intentie om 2008 een herziende NEN2575 gereed te hebben, waarin veiligheid en helderheid centraal staan voor zowel de gebruiker als voor de overige betrokken partijen.

Ascom houdt de ontwikkelingen vanuit de normcommissie en de wijzigingen op het gebied van de Bouwverordening en het Gebruiksbesluit nauwlettend in de gaten. Via Contact informeren we u op over de veranderingen en praktische consequenties.

Michiel de Graaf, Product Technologie Manager  
Communicatie & Beveiliging [contact@ascom.nl](mailto:contact@ascom.nl)

### Normcommissie

De werkgroep die belast is met het onderhoud van de NEN2575 heeft een subwerkgroep opgezet die als taak heeft om de norm te herzien voor wat betreft ontruiming door stille alarmering zoals PZI en (IP-)DECT. Ascom neemt deel aan deze werkgroep, die is samengesteld uit deskundigen vanuit de branche.



# Ascom introduceert met trots: ASCOM INDIRECT SALES

De wereld van vandaag, waarin een groot scala aan telecommunicatieproducten onder invloed van IP technologie steeds verder integreren, biedt de gebruiker veel nieuwe mogelijkheden. Tegelijkertijd neemt de complexiteit van dit soort oplossingen flink toe en ontstaat er een toenemende behoefte aan leveranciers die een volledig geïntegreerde omgeving end-to-end kunnen leveren, installeren en onderhouden.

Om in te spelen op deze ontwikkeling is Ascom (Nederland) B.V. per 1 januari gestart met een nieuw indirect verkoopkanaal naast de vertrouwde directe verkoop: Ascom Indirect Sales. Ascom Indirect Sales werkt nauw samen met zorgvuldig geselecteerde partners die diverse producten van Ascom in hun portfolio opnemen en op deze wijze in staat zijn om een complete oplossing aan te bieden. Onze partners nemen verplicht deel aan een onderliggend certificering-programma zodat ze gegarandeerd beschikken over voldoende kennis en kunde voor een professioneel advies en om de Ascom producten succesvol te integreren, te implementeren en te onderhouden. Met de juiste certificaten op zak mag een partner zich 'Ascom Certified Solution Partner' noemen.

De komende periode presenteren wij de nieuwe Certified Solution Partners voor de diverse branches.



Wilt u meer informatie over Ascom Indirect Sales? Benut de antwoordkaart of neem direct contact met ons op.

Koert Hermans, Partner Manager. Tel. (030) 240 92 28  
[koert.hermans@ascom.nl](mailto:koert.hermans@ascom.nl)

# AUTROPRIME: branddetectiesysteem voor middelgrote organisaties

Ascom introduceert Autoprime: een kwalitatief hoogwaardig branddetectiesysteem voor kleine en middelgrote organisaties. Autoprime heeft alle kenmerken van zijn grotere broer 'AutroSafe' in zich, zoals SelfVerify en DYFI+ algoritmen. Het systeem is echter kleinschaliger van opzet en is hierdoor kostentechnisch zeer toegankelijk.

Autoprime voldoet aan de hoogste normen voor brandveiligheid. De betrouwbaarheid van het brandmeldsysteem wordt door de toepassing van SelfVerify enorm vergroot: elke 24 uur wordt de werking van het gehele systeem geverifieerd. De melders doen een gekalibreerde simulatie van een brand en de volledige elec-

tronica wordt gecontroleerd. Hierdoor bent u dagelijks verzekerd van een goed werkend brandmeldsysteem in plaats van dat er maar één keer per jaar wordt gecontroleerd.

De brandmeldsystemen van Ascom maken al meer dan 20 jaar gebruik van zelflerende algoritmen in de brandmelders, waardoor deze optimaal zijn afgestemd op een juiste werking. De filters voorkomen onder meer dat signaalpieken tot een onecht of ongewenst alarm leiden, corrigeren automatisch de signaalwaarden van vervuilde melders en herkennen smeulbranden waardoor de alarmgrens sneller bereikt wordt.

De belangrijkste eigenschappen zijn:

- Toepasbaar in kleinschalige omgevingen
- Eenvoudig te installeren, in bedrijf te stellen en te onderhouden
- Zeer betrouwbaar door dagelijkse automatische systeemcontrole en softwarematige intelligentie
- Uitermate flexibel door gecentraliseerde netwerkstructuur
- Concurrerende prijs

Wij verzoeken u de antwoordkaart in te vullen voor uw aanvraag van documentatie over Autoprime.

Herman Jalink, Technologie Product Manager Brand  
[contact@ascom.nl](mailto:contact@ascom.nl)



## Ontwikkelingen SERVICE UNIT



De ontwikkelingen binnen de ouderenzorg gaan in een razend tempo. De vergrijzing komt op ons af en we willen ouderen graag optimaal ondersteunen in het zelfstandig wonen. Met de introductie van de Service unit worden werelden van alarmering, veiligheid, domotica en services met elkaar gecombineerd

binnen één oplossing. Zaken als toegang tot de woning, screen-to-screen en zorgondersteuning vormen momenteel de belangrijkste gespreksonderwerpen. Uiteraard moeten we ook de gebruiker zelf niet uit het oog verliezen, want gebruikersvriendelijkheid en individuele behoeften zijn dé leidraad.

De Service unit ontwikkelt steeds verder: er worden steeds nieuwe functionaliteiten toegevoegd aan het huidige product. Zo is gebleken dat veel ouderen graag willen zien wie er voor de deur staat. Een enkel beeld is voldoende om te

beoordelen of de persoon die aanbelt binnengelaten kan worden. Deze wensen, gecombineerd met het kostenaspect, resulteerde voor Ascom in een zogehete 'snap-shot' oplossing. Foto's, afkomstig van een digitale camera bij de hoofdingang, worden gepresenteerd op het scherm. Daarnaast kunnen eenvoudige verpleeg-oproepunits aangesloten worden op de Service unit zodat oproepen vanuit verschillende vertrekken gegeneerd kunnen worden. Het eerste voorbeeld is in ontwikkeling, het tweede voorbeeld is reeds gerealiseerd.

De bezoekers van Zorg & ICT hebben kunnen zien dat Ascom reeds actief is met de ontwikkeling van de tweede generatie van de Service unit. Deze generatie is nog meer gericht op de wensen van de individu en benadrukt zaken als telemedicine, domotica, flexibiliteit en openheid. Kortom, de ouderenzorg is in beweging en Ascom denkt hierin mee.

Ruud Lohuis, Product Markt Manager Health Care [contact@ascom.nl](mailto:contact@ascom.nl)

## PUSH-TO-TALK een bekende dienst in een nieuw jasje

In 2007 lanceerde Ascom haar VoWiFi-productportfolio op de Nederlandse markt. VoWiFi maakt het mogelijk om in professionele omgevingen een Wireless Local Area Network (WLAN) te gebruiken voor draadloze communicatie in de vorm van spraak, berichtenverkeer én persoonsbeveiliging. De Ascom i75 handset is het boegbeeld van deze geïntegreerde en eigentijdse oplossing. Voor VoWiFi-systemen introduceert Ascom nu een nieuwe dienst, genaamd "Push-to-Talk" (ofwel "Drukken-voor-Spreken"). Met deze dienst is het mogelijk om met één druk op een knop een groep mensen gelijktijdig toe te spreken.

Push-to-Talk biedt diverse gebruiksmogelijkheden, die vaak het beeld oproepen van walkie-talkies en portofoons. Binnen het VoWiFi-systeem kunnen diverse groepen van gebruikers gedefinieerd worden. Voorbeelden zijn bedrijfshulpverleners (BHV), beveiligers, of mensen met een bepaalde expertise, zoals artsen en verpleegkundigen. Een groepslid kan het initiatief nemen om met zijn of haar handset een groepsessie te starten. Ook meldingen uit systemen, zoals brandmeldcentrales of noodoproepsystemen, kunnen gebruikt worden om een sessie te initiëren. De overige groepsleden worden hierna automatisch, of na handmatige bevestiging, toegevoegd aan de groepsessie. Het opzetten van de sessie kan zelfs

bestaande gesprekken verbreken, waarmee Push-to-Talk uitermate geschikt is tijdens calamiteiten. Tijdens het indrukken van een knop kan elk groepslid de andere leden direct toespreken. In combinatie met de luidsprekerfunctie wordt communicatie hierdoor zeer direct en stelt collega's in staat effectiever samen te werken. Een nieuw jasje dus, mét inhoud.

Egied Bormans, Product Markt Manager Communicatie & Beveiliging [contact@ascom.nl](mailto:contact@ascom.nl)



## UPAC "Unite" in klein formaat

Bent u op zoek naar een integrale oplossing waarmee alle functies voor berichtenverkeer en persoonsalarmering worden ondersteund? Speciaal voor kleine tot middelgrote organisaties ontwikkelde Ascom de UPAC-module. UPAC staat voor Unite Packaged Services en integreert diverse berichtenfuncties van het Ascom Unite-platform in één module.

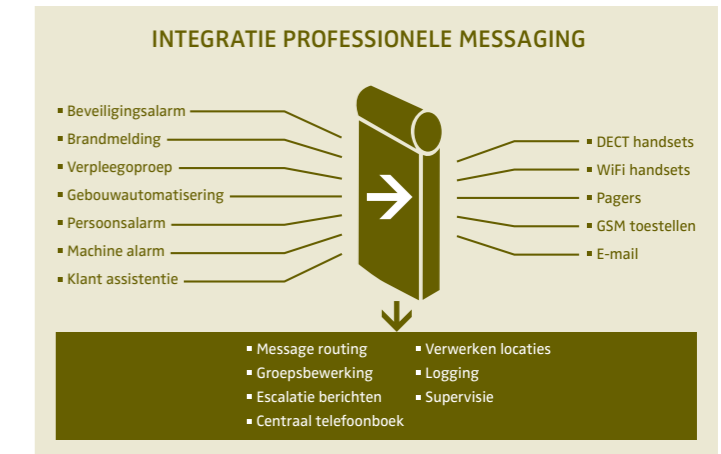


De basisfuncties van de UPAC-module zijn "messaging" (tweewegcommunicatie via berichtenverkeer), persoonsalarmering en een centraal telefoonboek. Via licenties zijn onder andere een logboek, locatie-informatie (voor persoonsalarmering) en de mogelijkheid van SMS-berichten naar GSM-toestellen beschikbaar. Voor veeleisende gebruikers kan UPAC aangevuld worden met bestaande applicaties van Ascom, zoals uitgebreide paging- en alarmingsapplicaties.

UPAC is een kosteneffectieve oplossing voor bijvoorbeeld bedrijfshulpverlening en voor organisaties zoals verzorgingshuizen, hotels, winkels en kantoren. De UPAC-module kan gebruikt worden in systemen tot maximaal 100 gebruikers.

Licenties zijn beschikbaar per tien gebruikers. De module is geschikt voor zowel pagingsystemen als voor (IP-)DECT- en VoWiFi-systemen.

Egied Bormans, Product Markt Manager Communicatie & Beveiliging [contact@ascom.nl](mailto:contact@ascom.nl)



## UNITE het hart van de Ascom oplossingen

"Slimme integratie" vormt een rode draad binnen de productontwikkelingen bij Ascom. Systemen worden niet alleen ontwikkeld om zelfstandig te kunnen functioneren, maar ook om opgenomen te kunnen worden in een groter geheel. Door op zichzelf staande systemen aan elkaar te koppelen, ontstaan vaak krachtige oplossingen waarmee gebruikers veiliger en effectiever kunnen werken. De meest bekende voorbeelden van Ascom zijn de combinaties van communicatiesystemen met verpleegoproepsystemen en communicatiesystemen met brandmeldsystemen.

Systemen worden geavanceerder en er zijn steeds meer technologieën beschikbaar. Communicatie en integratie tussen deze systemen wordt hierdoor een steeds grotere uitdaging. Het antwoord van Ascom op deze uitdaging is "Unite".

Unite is feitelijk een protocol waarmee systemen op uniforme wijze met elkaar kunnen communiceren. Unite vormt daarmee het hart van de Ascom oplossingen: functies als verpleegoproep, persoonsalarmering, paging en messaging zijn beschikbaar in een integraal systeem en worden, ongeacht de gekozen technologische infrastructuur, ondersteund. Een personenzoekstelsel, bediend vanuit een centrale post, kan bijvoorbeeld gebruik maken van de pagingtechnologie, DECT, IP-DECT, VoWiFi, of combinaties daarvan.

Unite is een protocol dat gebruik maakt van een TCP/IP-netwerk. Voor de implementatie van Unite past Ascom "embedded modules" toe: bedrijfszekere hardware-eenheden, waarop software draait voor een specifieke toepassing. Naast de verbinding van Ascom systemen biedt Unite diverse koppelmogelijkheden met systemen van derden. Externe toepassingen hebben op deze manier toegang tot de functionaliteiten van Unite. Met name de uitgebreide mogelijkheden voor "messaging": het versturen en ontvangen van tekstuele berichten, kunnen belangrijke toegevoegde waarde bieden voor uw bedrijfsprocessen. Complexe softwareapplicaties kun-

nen gebruik maken van het TCP/IP-netwerk, maar Unite biedt ook voorzieningen voor bijvoorbeeld contacten en seriële poorten, met ondersteuning voor protocollen zoals ESPA.

Unite is dus een krachtig communicatieplatform, maar welke waarde heeft het voor u als eindgebruiker? Allereerst biedt Unite keuzevrijheid: de toepassingen die voor uw organisatie van belang zijn, kunt u onderbrengen in de technologische infrastructuur van Ascom en koppelen aan systemen van derden. U kiest de opzet die het beste past bij uw huidige voorzieningen én bij uw toekomstplannen. Daarnaast biedt Unite betrouwbaarheid: door het toepassen van modules zonder servicegevoelige bewegende delen, is Unite uitermate geschikt voor communicatiedoelinden waar u altijd op moet kunnen vertrouwen. Tot slot representeert Unite de jarenlange expertise van Ascom op het gebied van "messaging", ofwel elektronisch berichtenverkeer. Hiermee bent u verzekerd van innovatieve en vooral gebruikersvriendelijke oplossingen, waarin uw wensen centraal staan.

Graag sturen wij u uitgebreide informatie toe over Unite. Benut de antwoordkaart voor uw aanvraag.

Egied Bormans, Product Markt Manager Communicatie & Beveiliging [contact@ascom.nl](mailto:contact@ascom.nl)