

[www.ascom.nl/contact]



Eén van de speerpunten van Ascom is duurzaamheid. U mag van ons verwachten dat we producten leveren die jarenlang meegaan, zelfs bij het meest intensieve gebruik. Begin 2010 zal Ascom een overtreffende trap bereiken met de introductie van de d81. Deze handset is uitermate geschikt voor onder meer industriële omgevingen, penitentiaire inrichtingen en zorginstellingen.

DUURZAAMHEID ten top

Het is altijd even schrikken als één van onze verificatie-engineers bewust een handset van Ascom op de grond laat vallen. We weten inmiddels dat zo'n handset er tegen kan, maar blijkbaar verwachten onze hersenen dat iets wat valt, kapot gaat. Niets is minder waar, zeker als het de nieuwe d81 (IP-)DECT handset betreft, die binnenkort beschikbaar komt.



Het eerste opvallende kenmerk van de d81 is de robuustheid. De handset doorstaat een gestandaardiseerde valproef vanaf een hoogte van twee meter en is daarmee ongekend degelijk. De hoge IP-classificatie (IP65) geeft aan dat de handset stofdicht en spuitwaterdicht is. Ook de connectoren voldoen aan deze specificaties, zonder dat er extra hulpmiddelen nodig zijn. De handset biedt daarnaast een bovengemiddelde bescherming tegen elektrostatische ontladingen. Tot slot is de handset bruikbaar in een breed temperatuurbereik, variërend van -10 °C tot +45 °C. Een intrinsiekveilige uitvoering (ATEX) komt later beschikbaar.

Fysiek zit het dus wel goed met deze handset, maar ook functioneel is de d81 van alle markten thuis. De handset kan volledig op afstand beheerd worden. (U kunt hierover meer lezen op pagina 6.) De zogenaamde 'Messenger'-variant biedt een geavanceerde afhandeling van tekstberichten en uitgebreide telefoniemogelijkheden zoals 'Push-to-Talk'. De Ascom DECT- en IP-DECT-systemen kunnen hierbij gekoppeld worden aan traditionele en IP-telefooncentrales van diverse leveranciers. De 'Protector'-variant biedt daarnaast alle mogelijkheden voor persoonsalarmering, zoals man-down, non-movement, trekkoord en locatiebepaling. De optie van Bluetooth maakt de toepassing van draadloze headsets mogelijk, evenals het gebruik van apparaten die data overdragen via Bluetooth (zoals barcodescanners). Vanzelfsprekend zijn er legio accessoires beschikbaar, zoals headsets, een Peltor-headsetadapter, bureauladers, laadrekken, draagclips en draagtasjes.

Wilt u alvast informatie ontvangen over de d81, of wilt u meer weten over Ascom IP-DECT? U kunt ons bereiken via telefoonnummer 030-240 92 75.

Egied Bormans, Product Markt Manager Communicatie en Beveiliging
contact@ascom.nl

Alle medewerkers van Ascom wensen u
Prettige Kerstdagen
en een voorspoedig 2010

Ascom (Nederland) B.V.
Postbus 40242 | 3504 AA Utrecht
T (030) 240 91 00 | F (030) 241 19 46
www.ascom.nl | info@ascom.nl

[Nummer 3 - 2009]

CONTACT

RELATIEMAGAZINE VAN ASCOM

DIENSTEN OP AFSTAND dragen bij aan continuïteit en veiligheid

IN DIT NUMMER:

Op afstand contact houden • p.2

"Zo zorgen we voor elkaar" • p.3

De visie van Ascom op Remote Services • p.4

Zonnehuisgroep Amstelland kiest voor Ascom • p.5

De droom van elke facilitair en telecom beheerder • p.6

Wekelijkse beheertaken in Martini Ziekenhuis • p.7



EDITORIAL: Diensten op afstand

We regelen steeds meer zaken op afstand. Het bestellen van producten, het aanvragen van een dienst of het melden van een storing, we hoeven er ons huis niet meer voor uit. Wellicht ervaart u dit wel eens als onpersoonlijk, maar de mogelijkheden staan veelal synoniem voor gemak en snelheid.



Ook Ascom doet steeds meer op afstand; het is de slimste manier om uw investering te waarborgen. Op pagina 4 van dit nummer leest u hoe de nieuwste remote diensten bijdragen aan de continuïteit van uw organisatie. Stelt u zich eens voor dat uw communicatie- en veiligheidssystemen zelfstandig een storing melden bij onze afdeling Services. Daarop wordt meteen actie

ondernomen, dag of nacht, waarbij het probleem meestal op afstand wordt opgelost.

Naast de remote diensten op uw systemen, zijn onze producten en diensten zelf ook buitengewoon geschikt om

afstanden te overbruggen. Ouderen die nog thuis wonen zijn een stuk zelfredzamer als zij op een eenvoudige manier diensten en zorg kunnen inschakelen en krijgen aangeboden. Het beheer van deze maatwerkfuncties vindt bovendien op afstand plaats.

Op pagina 6 informeren we u ook over de mogelijkheden op afstand van onze communicatiesystemen. Met de nieuwste beheerapplicatie vinden centrale instellingen en software-updates automatisch plaats, zonder dat gebruikers hierbij stil hoeven te staan. Dit biedt ongekende mogelijkheden die vooral gemak, kosten- en tijdsbesparing opleveren.

Diensten op afstand dragen dus bij aan continuïteit en veiligheid. Omdat u én wij efficiënt handelen en gebruik maken van de informatie die de techniek verschaft, zijn we in staat onze systemen en diensten te optimaliseren. Hiervoor blijven we graag persoonlijk met u in contact. Aan de basis van de beste diensten staat voor ons namelijk samenwerking en vertrouwen.

Co Hoonhoud, Algemeen Directeur
contact@ascom.nl

AMIDO: op afstand contact houden

Ouderen en techniek gaan in veel gevallen niet goed samen. Begrijpelijk, want de technologische ontwikkelingen gaan snel. Met Amido heeft Ascom de bediening van een apparaat daarom duidelijk gescheiden van de techniek. Zonder dat de gebruiker er iets van hoeft te merken, worden functies en diensten op afstand ingesteld, beheerd en geoptimaliseerd.

In de vorige editie van Contact heeft u al uitgebreid kunnen lezen dat techniek niet meer weg te denken is uit ons dagelijks leven. Met name voor mensen die zelfstandig wonen kan techniek uitkomst bieden. Amido brengt ouderen in contact met de buitenwereld en ondersteunt met verschillende functies in en rond het huis.

Gebruikmakend van de nieuwste technologie, wordt aan ouderen ondersteuning en informatie geboden. Na het installeren vindt het beheer van een Amido op afstand plaats: nieuwe functies en aangepaste mogelijkheden worden geleverd zonder dat de cliënt er iets van merkt.

Amido staat dag in, dag uit in contact met een meldcentrale. Deze verbinding vindt digitaal plaats of wordt via het internet tot stand gebracht. Vanuit de meldcentrale worden zodoende instellingen gewijzigd en aangepast. Daarnaast controleert de oplossing continu of de meldcentrale en Amido elkaar nog steeds "zien" en "horen". Zodra een cliënt bijvoorbeeld het geluid harder wil hebben of een extra dienst wenst, kan dat op afstand worden ingesteld of geactiveerd.

Amido is uitgerust met een kleuren-touchscreen waarop afbeeldingen en knoppen getoond worden die staan voor de gewenste functies. Instellingen en services worden nauwkeurig

afgestemd op de individu. De invulling gebeurt dan ook in overleg met de gebruiker en/of diens familie. Zodoende is de cliënt in het dagelijks leefpatroon van alle gemakken voorzien. Als extra service is het mogelijk om vanuit de meldcentrale informatieve boodschappen te versturen naar Amido's. Dit kan naar een individuele Amido, maar ook naar een bepaalde groep of zelfs naar alle Amido's tegelijk.

Techniek kan dus prettige ondersteuning bieden aan ouderen die langer zelfstandig wonen. De bediening van Amido is afgestemd op individuele wensen en mogelijkheden. De diensten en functies die via het touchscreen worden aangeboden, beheert u eenvoudig op afstand.

Graag sturen wij u het boekje Service at Home toe, waar Amido onderdeel van uitmaakt. Het boekje leidt u door de wereld van Service at Home en de talloze mogelijkheden voor onder meer zorginstellingen, woningbouwverenigingen, gemeenten en thuiszorg.

Ruud Lohuis, Product Markt Manager Health Care
contact@ascom.nl



[TOON MAARSE, COÖRDINATOR TECHNIEK AZORA VARSSEVELD] "ZO ZORGEN WE VOOR ELKAAR"

Op het moment dat we ons niet meer zelf kunnen redden, door een handicap, ziekte of simpelweg doordat de jaren gaan tellen, is het prettig dat anderen voor ons klaarstaan. In de Achterhoek zijn mensen in goede handen bij één van de verpleeg- of verzorgingshuizen van Azora. De oplossingen van Ascom leveren een wezenlijke bijdrage aan de prettige leef- en woonomgeving die er heerst. "Het is belangrijk dat we snel en gemakkelijk met elkaar kunnen communiceren en op een vriendelijke manier waken over de veiligheid van onze cliënten."



"Zo zorgen we voor elkaar in de Achterhoek", het statement van Azora, is ook Toon Maarse, Coördinator Techniek, op het lijf geschreven. Hij haalt veel voldoening uit het regelen van allerhande zaken op het gebied van bouw, techniek en telecommunicatie waarmee cliënten prettig kunnen leven en wonen. Al 20 jaar staat hij letterlijk middenin de organisatie. "Als Technische Dienst in de zorg moet je er in het beginsel gewoon zijn voor cliënten, personeel en vrijwilligers. De vraag: "Waar ligt de behoefte van onze bewoners?" houdt ons allemaal bezig. Ascom is een betrouwbare partner voor het invullen van de wensen op het gebied van communicatie en veiligheid."

Veiligheid zonder het te merken

De cliënten van Azora hebben uiteenlopende zorgvragen. In verpleeghuis Den Es wonen cliënten met psychogeriatrische problemen. In de kleinschalige woningen worden zij dag en nacht beschermd tegen dwalen of vallen. Toon Maarse onderstreept het belang van goede technieken in deze woonsituatie. "Ik weet nog goed dat we vroeger cliënten moesten fixeren in bed. Er was gewoon geen andere oplossing. Gelukkig merken zij nu niets meer van de veiligheidsmaatregelen." De oplossingen worden in overleg met de zorg afgestemd op de persoonlijke situaties. Desirée Beerninck, verzorgende van Dorpszicht 1 op locatie Den Es, vindt dat de systemen een belangrijke bijdrage leveren: "Sensoren signaleren het uit bed stappen en het verlaten van de slaapkamer. In de woonkamer gebruiken we ook opsta-beveiliging. We krijgen direct een bericht op de handset als de cliënt overeind komt. Dit is ideaal, want we kunnen niet overal tegelijk zijn."

Geruststellend spraakcontact

Bij verzorgingshuis De Bettekamp, alsmede de aanleunwoningen, kunnen cliënten zelf de verzorgenden oproepen. Dit doen zij via één druk op de knop van de verpleegoproepunit, het sociaal alarmeringstoestel of de bijbehorende halszender. Net als in het verpleeghuis verschijnt er vervolgens een bericht met de naam en het kamernummer op de draadloze handset van de verantwoordelijke verzorgende.

"Maar liefst 95% van de oproepen wordt door de zorg via spraakcontact beantwoord," vertelt Toon Maarse. "Zo kunnen zij cliënten geruststellen en efficiënt hun zorgtaken plannen. Toen we vijf jaar geleden overstapten van Ascom pagers naar DECT handsets ging er een wereld voor ons open. Omdat de handsets gebruiksvriendelijk zijn en het personeel goede instructies heeft gehad van Ascom, is de overgang makkelijk verlopen."

Integraal communicatieplatform

Azora streeft naar één partner voor de telefonie- en verpleegproepsystemen. Hierdoor kunnen zaken centraal geregeld worden en werken toepassingen optimaal samen. Toon Maarse: "Via Voice over IP gebruiken twee locaties nu al dezelfde telefonieomgeving. Dit is praktisch én goedkoper. We besparen aanzienlijk omdat we nu intern telefoneren tussen de verschillende locaties."

Betrouwbare partner

Azora is tevreden met de wisselwerking die zij hebben met Ascom. "We hebben goede, plezierige contacten. Ascom begeeft zich in het veld en luistert naar de behoeften die leven in de zorg. Ook belangrijk is dat storingen adequaat opgelost worden en de communicatie hieromtrent goed is, zowel op onze locatie als via de servicedesk. Voor veiligheidssystemen heb je een betrouwbare partner nodig. Na alle jaren is Ascom dat nog steeds. We hopen dit nog lang te continueren."

Over Azora

Met acht zorg- en verpleeghuizen in de Achterhoek biedt Azora diensten op het gebied van (thuis)zorg, wonen en welzijn. De huizen zijn gezellige en vertrouwde omgevingen die stuk voor stuk hun eigen sfeer en cultuur hebben. De medewerkers zijn trots op de kleinschaligheid die ze bieden, terwijl alle faciliteiten bij de hand zijn.

Toon Maarse, Coördinator Techniek, is met name werkzaam op de locaties Den Es en De Bettekamp in Varsseveld. De andere locaties zijn gevestigd in 's Heerenberg, Ulft, Terborg, Gendingen en Silvalde. Zie ook www.azora.nl





De centrale apparatuur van communicatie- en zorgsystemen wordt, in tegenstelling tot de zichtbare decentrale apparatuur, veelal gezien als techniek die op de achtergrond zijn werk doet. De rol van deze centrale apparatuur is door technologische ontwikkeling echter sterk veranderd. Vooral door de komst van meldbanken vormt de apparatuur steeds meer het hart van de oplossing. Hiermee is het een praktische tool die, al dan niet door personen bemand of bestuurd, op vele fronten betrouwbare ondersteuning biedt aan zorgprocessen.

Het ontvangen en verwerken van signalen van decentrale apparatuur zoals verpleegproepunits, alsmede het aansturen van het communicatiesysteem, zijn basishandelingen van meldcentrales. Daarnaast zijn centrales sterk in het integreren van deelsystemen, het leggen van verbindingen en het opslaan van data. Voor de bedrijfszekerheid worden bovendien continu alle processen bewaakt.

Betrouwbare verbindingen

Als hart van de oplossing moeten centrales zeer betrouwbaar zijn. Daarom is het advies om centrales redundant uit te voeren met goede back-up faciliteiten als noodstroomvoorziening. Door de technologische vooruitgang worden ook netwerken steeds stabiel en verhogen de garantiepercentages op verbindingen met externe meldcentrales momenteel aanzienlijk.

Webgebaseerde centrales

Meldcentrales worden steeds vaker gezien, en derhalve ook behandeld, als onderdeel van de ICT-omgeving. Gebruikmakend van software kan de centrale zodoende vanaf iedere werkplek

Meldcentrale als HART VAN HET SYSTEEM

worden benaderd. In sommige gevallen wordt de centrale extern bij een professionele server-omgeving beheerd en onderhouden.

Ook Ascom is overgestapt naar moderne technologieën op het gebied van alarmcentrales. De nieuwste alarmcentrales zijn volledig IP en webgebaseerd en hebben een groeiend aantal functies. Vanaf iedere pc, intern of extern, kunnen mensen met verschillende profielen aanmelden. De meldcentrale heeft een intelligente aansluiting met communicatiesystemen op basis van DECT, paging of WiFi. Hulpvragen worden zodoende in detail via berichten en/of spraak doorgezet naar een mobiele handset en kunnen direct worden afgehandeld.

Overall inloggen

Ascom maakt geen duidelijk onderscheid meer tussen bemenste en ombemenste centrales. Zodra niemand de centrale bedient, worden met een eenvoudige handeling alle meldingen direct naar een subcentrale of een ander communicatiemedium zoals GSM gestuurd. Andersom is ook een mogelijkheid: geautoriseerde personen kunnen zowel vanuit de instelling als vanuit huis inloggen en oproepen ontvangen. Ook invalkrachten en tijdelijke hulpverleners kunnen zodoende op de centrale server inloggen en vragen en meldingen beantwoorden en afhandelen.

Graag informeren wij u over de Ascom communicatie- en alarmeringssystemen en het verbinden met meldcentrales.

Ruud Lohuis, Product Markt Manager Health Care
contact@ascom.nl

Ascom op



Wilt u op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen? Leden van de Ascom Group op LinkedIn ontvangen wekelijks ons laatste nieuws.

Aanmelden kan via: www.linkedin.com > Groups > Find a group > Vul Ascom in het zoekvenster in. Bent u nog geen LinkedIn member? Meld u dan eerst aan.

ZONNEHUISGROEP AMSTELLAND kiest voor Ascom

In augustus van dit jaar werd de eerste nieuwbouwlocatie van de Zonnehuisgroep in Amstelveen opgeleverd. Daarnaast staan er nog twee nieuwbouwlocaties op stapel. Voor alle drie de panden heeft Ascom de opdracht gekregen om hen te begeleiden voor het Brandveilig Gebruik Bouwwerken keurmerk. Sybren Kramer, Adviseur bedrijfsbureau bouw & beheer van de Zonnehuisgroep ziet veel voordelen in het keurmerk. "Eindelijk is er een keurmerk waarmee duidelijk aantoonbaar wordt gemaakt of een gebouw voldoet aan de eisen die gesteld worden vanuit de wet- en regelgeving."

"Met die eenduidigheid komt er een eind aan de discussie tussen de controlerende instanties." Volgens Kramer nemen zorginstellingen met BGG de eigen verantwoordelijkheid voor de veiligheid van cliënten. "Vroeger legde je de verantwoordelijkheid bij de brandweer neer. Na controle ging je ervan uit dat je een brandveilig gebouw had. Maar dat was lang niet altijd zo."

Het BGG keurmerk is toepasbaar op iedere bestaande bouw of nieuwbouw. Kramer benadrukt de voordelen bij het direct toepassen bij een nieuwbouwproject. "Wij hebben zojuist de kick off voor dit project op het kantoor van Ascom gehouden. Het hierbij aanwezige bouwteam heeft één gemeenschappelijk doel; een brandveilig gebouw neerzetten. Iedereen is op de hoogte van de gestelde eisen en BGG-

opnamepunten en past dit direct toe in zijn werk. Achteraf hoeven er dus geen aanpassingen meer gedaan te worden. Dit bespaart niet alleen in de kosten, het voorkomt ook discussies met bijvoorbeeld de aannemer."

Kramer is erg blij met de rol van Ascom in dit project. "Voorheen sprak ik zelf met alle partijen, zoals de brandweer. In die gesprekken kon ik vaak geen weerwoord bieden omdat mij de kennis ontbrak. Die kennis en ervaring heeft Ascom in huis. Zij voeren nu de gesprekken met de brandweer. Zij hebben ervaring in het adviseren, controleren en brengen partijen samen." Over de toekomst is Kramer helder: "Vanaf nu wordt ieder nieuwbouwproject van het BGG-keurmerk voorzien. Of het nu om een huurpand of een eigen pand gaat!"



[DE VISIE VAN.... ROBERT AALDENBERG EN JAN-MARK VINK]

REMOTE SERVICES OPTIMALISEREN VEILIGHEID

Of u nu in de zorg, op kantoor of in de industrie werkt met verpleegproep- en communicatiesystemen, het is van absoluut belang dat u op dit systeem kan vertrouwen. Immers, er zijn mensenlevens mee gemoeid. Stelt u het volgende eens voor; het communicatiesysteem meldt zelfstandig, volledig automatisch bij de afdeling Services van Ascom een storing. Daarop wordt meteen actie ondernomen, dag of nacht, waarbij in de meeste gevallen het probleem op afstand wordt opgelost.

"Remote Services zullen een steeds grotere rol gaan spelen in onze dienstverlening." Aan het woord is Robert Aaldenberg, Sales Manager van de afdeling Diensten. "Op dit moment ligt het initiatief van opvolging bij de klant. Deze meldt een storing bij ons en wij bellen vervolgens in op zijn systeem." Jan-Mark Vink, Product Markt Manager Diensten vult hem aan; "Bij Remote Notification is het mogelijk om storingen en systeemmeldingen direct



van de Ascom systemen via internet te ontvangen. Hiermee kunnen we pro-actief optreden, zelfs voordat de klant ervaart dat bijvoorbeeld een basisstation uitgevallen is."

"We zullen steeds sneller kunnen reageren, storingen sneller kunnen oplossen en problemen voor zijn, voor ze verergeren," vervolgt Aaldenberg. Wat ziet hij als het grootste voordeel voor de klant? "Naast de bijdrage aan de continuïteit van de organisatie en de optimalisatie van de systeemveiligheid, zie ik vooral het verkorten van de oploftijden als het grote voordeel."

Het wordt ook mogelijk om een volledige back-up van de systeem- en gebruikerssoftware te maken via het internet. Met de dienst Remote Back-up and

Restore kan Ascom klanten de zekerheid bieden dat er altijd een actuele en volledige back-up ter beschikking staat bij eventuele calamiteiten. Deze back-up wordt automatisch dagelijks, wekelijks of maandelijks gemaakt. Vink: "Beide diensten testen we inmiddels op onze eigen systemen. Begin 2010 starten we met de „field trial“ waarna een bewezen oplossing wordt aangeboden en geïnstalleerd bij onze klanten."

Uit een onderzoek dat Ascom begin 2009 uit liet voeren in de zorgsector, blijkt dat er vooral vanuit verzorgings- en verpleeghuizen belangstelling is voor Remote Services.

Heeft u vragen of wilt u weten wat u kunt met Remote Services? U kunt hiervoor de antwoordkaart invullen of contact opnemen met Ascom Diensten via 030-240 91 72.

[BEHEER HANDSETS OP AFSTAND]

DE DROOM VAN ELKE FACILITAIR EN TELECOM BEHEERDER

De nieuwste generatie VoWiFi- en IP-DECT-handsets van Ascom kunnen volledig op afstand worden beheerd. Mogelijkheden zijn onder meer het programmeren van centrale instellingen en het uitvoeren van software-updates, zonder dat de gebruiker de handset hoeft in te leveren bij de beheerder. Dit biedt ongekende mogelijkheden die vooral gemak, kosten- en tijdsparing opleveren.

Ascom levert draadloze toestellen die tegen een stootje kunnen. Dit is een eigenschap die u ongetwijfeld kent en die u kunt waarnemen als u een handset ziet. Wat op het eerste gezicht minder goed waarneembaar is, zijn de veelal innovatieve gebruiksmogelijkheden. De unieke manier waarop handsets van Ascom berichten ontvangen, tonen en versturen is hier een bekend voorbeeld van. Nieuw is de mogelijkheid van centraal beheer, die zowel de gebruiker als de beheerder unieke voordelen biedt.

Centraal telefoonboek

Een eenvoudig voorbeeld van beheer op afstand is het centrale telefoonboek: handsets hebben niet alleen toegang tot een eigen, lokaal telefoonboek, maar ook tot een centraal opgeslagen telefoonboek van uw organisatie. Gebruikers kunnen dus direct aan de slag met de handsets, zonder de noodzaak om eerst lijsten met namen en nummers in elke handset in te voeren.

Uniforme instellingen

Op afstand kunnen ook de instellingen van de handsets beheerd worden. Zo realiseert een beheerder eenvoudig uniformiteit in het gebruik van de handsets, bijvoorbeeld door dezelfde toonsignalen toe te passen voor tekstberichten met een bepaalde prioriteit. Het wijzigen van instellingen kan desgewenst afgeschermd worden voor de gebruiker, zodat de uniformiteit gewaarborgd blijft. Door middel van "templates" kunnen wijzigingen eenvoudig toegepast worden op een selectie handsets.

Software-updates

Is er een nieuwe softwareversie beschikbaar? Door middel van centraal beheer is een update in een mum van tijd gedaan.

De beheerder heeft volledig controle: hij installeert de nieuwe versie via het netwerk op alle of op een selectie handsets, zonder dat deze ingeleverd moeten worden. Het updateproces kan plaatsvinden als een handset zich in een laadrek bevindt, in een (speciale) bureaulader, of zelfs draadloos. Omdat het beheer volledig op afstand wordt uitgevoerd, levert dit een enorme logistieke besparing op.

Persoonlijke inlog

De gecentraliseerde opslag van handset-instellingen biedt verscheidene nieuwe gebruiksmogelijkheden. Zo hoeven de handsets met het "shared phone"-concept niet meer persoonsgebonden te zijn. Een medewerker kan bij aanvang van de dienst een willekeurige handset uit een laadrek nemen en "inloggen" op deze handset. De handset wordt dan automatisch voorzien van het juiste nummer en persoonlijke instellingen. Vooral als uw organisatie werkt met diensten, kunt u met "shared phone" het aantal benodigde handsets beperken.

Egied Bormans, Product Markt Manager
Communicatie en Beveiliging
contact@ascom.nl

Wilt u meer weten over centraal beheer en "shared phone"?
Vul dan de antwoordkaart in of neem contact op met Tom van Dongen via telefoonnummer 030 - 240 92 75.



Ascom voert wekelijks beheertaken uit in Martini Ziekenhuis

Systemen vragen om dagelijks beheer. In veel situaties worden deze taken, zoals het toevoegen van gebruikers aan een communicatiesysteem of eenvoudig onderhoud aan verpleegoproepeenheden, door eigen technici uitgevoerd. In het Martini Ziekenhuis te Groningen is het beheer van de systemen echter zeer complex, mede veroorzaakt door vele bouwkundige vernieuwingen. Wekelijks komt er nu een technicus van Ascom in het ziekenhuis om allerlei werkzaamheden uit te voeren.

"Onze ca. 2500 medewerkers worden steeds mobieler," vertelt Bert Klok, Project Engineer Faciliteiten, Gebouwen en Techniek van het Martini Ziekenhuis. "Om tegelijkertijd bereikbaar te zijn, maakt naar schatting 75% gebruik van een DECT-handset van Ascom. Al deze handsets moeten worden beheerd en onderhouden. Je kunt ervoor kiezen te investeren in opleiding, maar het is voor ons geen dagelijks werk en je hebt ook te maken met personeelsverloop. Het is daarom prettig dat we tegen een goede prijs kennis van Ascom kunnen inzetten."

In 2007 is het nieuwe Martini Ziekenhuis geopend en de bestaande bouw wordt momenteel gerenoveerd. Klok legt uit dat koppelingen tussen het communicatie- en verpleegoproepeensysteem door de bouwkundige ontwikkelingen soms niet meer overeen komen. "Regelmatig moeten de systemen hergeprogrammeerd en geoptimaliseerd worden.

Als er een verpleegoproep wordt gemaakt vanuit een bepaalde ruimte, moet deze wel met de juiste tekst op de juiste handset terechtkomen. Voor de kwaliteit en continuïteit is het prettig dat we één dag per week een vaste technicus van Ascom in huis hebben. Onderhoud, nummerplannen, uitbreidingen en storingen, wat nodig is wordt op een goede manier opgepakt. Daarbij helpen we elkaar waar mogelijk."



Archief Martini Ziekenhuis

Het Martini Ziekenhuis biedt een breed en doelmatig pakket medisch-specialistische zorg. Het is een topklinisch opleidingsziekenhuis voor de regio Groningen en Noord-Drenthe. Het ziekenhuis heeft het Brandwondencentrum als topreferente functie. De Ascom verpleegoproep- en communicatiesysteem, inclusief gewaarborgde functies voor reanimatieoproepen, persoons- en ontruimingsalarmering, dragen bij aan de veiligheid. Het beheer van deze systemen op locatie wordt uitgevoerd door een vaste technicus van Ascom.

Nieuwe brandmeldnorm NEN2535:2009 gepubliceerd

Alle te certificeren brandmeldinstallaties in Nederland, waaronder die van Ascom, moeten voldoen aan de NEN2535. Om ervoor te zorgen dat installaties volgens de nieuwste technische inzichten en Europese normen worden gecertificeerd, heeft Het Nederlands Normalisatie-instituut recent NEN 2535:2009 Brandmeldinstallaties Systeem- en kwaliteitseisen en projectierichtlijnen gepubliceerd. Hierin staan alle regels voor het ontwerp, de uitvoering, de compatibiliteit en de kwaliteit van de te installeren brandmeldinstallatie.



Eén van de meest belangrijke wijzigingen ten opzichte van de oude norm is dat er wordt toegestaan dat onder voorwaarden het netwerk of de transmissiewegen van de brandmeldinstallatie gebruikt mogen worden door andere installaties. De huidige stand van de techniek maakt het namelijk

mogelijk om bepaalde vormen van integratie toe te passen. Andere punten van aanpassing hebben betrekking op onder meer prestatie-eisen, ontruiming, managementsysteem en projectie.

De werkgroep die zich bezighoudt met de vernieuwing van deze norm wordt aangestuurd door de normcommissie Brandmeldinstallaties. Deze commissie staat onder voorzitterschap van Herman Jalink, Technologie Product Manager bij Ascom. Eventuele vragen over de nieuwe norm NEN2535 beantwoordt hij graag voor u. Meer informatie treft u ook op www.nen.nl.

Herman Jalink, Technologie Product Manager Brand
contact@ascom.nl

U TREFT ONS IN HET VOORJAAR VAN 2010 OP DE VOLGENDE EVENTS

17-18 maart	Bouw & ICT	Jaarbeurs, Utrecht Beurs op het gebied van ICT-toepassingen die u helpen met Ontwerpen, Bouwen en Beheren. U treft Ascom op het Domotica-paviljoen.
15 en 16 april	NVTG-congres	Dalfsen Jaarlijks congres van de Nederlandse Vereniging voor Technici in de Gezondheidszorg.

Kijk voor meer informatie over deze events en de deelname van Ascom op www.ascom.nl/events.

