

[www.ascom.nl/contact]



Wie kent de situatie niet: u heeft hulp nodig in een supermarkt of bouwmarkt en u moet de halve winkel doorlopen op zoek naar personeel. Of u staat in het pashokje en merkt dat die mooie broek toch te groot is, en dat u zich weer moet aankleden om een kleinere maat te halen in de winkel. Zou het niet prettig zijn als u op een knop kunt drukken zodat u ter plekke geholpen wordt door het winkelpersoneel?

Ascom maakt RETAIL EFFICIËNTER, VEILIGER EN KLANTGERICHTER

De oplossingen van Ascom kunnen processen in de retail sterk verbeteren. Met (vaste en draadloze) telefonie zorgen we er allereerst voor dat personeelsleden altijd optimaal bereikbaar zijn en onderling via spraak kunnen overleggen. Externe communicatie, groepsoproepen en handsfree telefoneren behoren vanzelfsprekend tot de mogelijkheden. Via tekstberichten op draadloze handsets zijn winkemedewerkers direct op de hoogte van allerlei gebeurtenissen. De klant die op een knop drukt om te worden geholpen, de koeling die een storing meldt of de kassamedewerker die doorgeeft dat een artikel gewogen moet worden; het zijn voorbeelden van situaties waar de oplossingen van Ascom meerwaarde hebben.

Winkemedewerkers kunnen ook uitgerust worden met alarmknoppen waardoor collega's, bewakers of medewerkers van naburige winkels in staat zijn om snel te reageren bij een overval en agressie. Dit kan op een intelligente manier gecombineerd worden met camera's, die automatisch beelden van het incident opslaan en doorgeven aan een centrale locatie.

Door draadloze communicatie slim te integreren met andere (Ascom) systemen wordt de winkelomgeving veiliger voor personeel en klanten. De processen zijn bovendien efficiënter ingericht. Het eindresultaat is dat de retail tegen lagere kosten een betere dienstverlening aan de klant kan bieden.

Egied Bormans, Product Markt Manager Communicatie

Wilt u meer informatie ontvangen? Via de antwoordkaart of contact@ascom.nl vraagt u onze uitgebreide brochure met oplossingen voor de retail aan.

Wij nodigen u ook van harte uit voor een bezoek aan de beurs Retail Systems (zie pagina 7).

Ascom (Nederland) B.V.
Postbus 40242 | 3504 AA Utrecht
T (030) 240 91 00 | F (030) 241 19 46
www.ascom.nl | info@ascom.nl

[Nummer 2 - 2009]

CONTACT RELATIEMAGAZINE VAN ASCOM

DOMOTICA een intelligente woon- en leefomgeving



IN DIT NUMMER:

- Amido: domotica en veiligheid • p. 2
- Multimedia biedt meer dan ontspanning • p. 3
- Techniek opent deuren voor ouderen • p. 4-5
- Nieuwe norm voor rookmelders in woonhuizen • p. 6
- Bezoek De Beurs Domotica & Slim Wonen • p. 7
- Ascom maakt retail efficiënter, veiliger en klantgerichter • p. 8

EDITORIAL

Veiligheid, informatie, communicatie en bereikbaarheid zijn belangrijk in ons dagelijks leven. We worden mobieler en willen altijd en overal geïnformeerd zijn. Comfort dat gepaard gaat met hoge veiligheidseisen, zonder dat dit onze vrijheid beperkt. Techniek kan processen rond onze woon- en werkomgeving sturen. Door deze 'automatisering' zijn we minder afhankelijk van de invloeden uit onze omgeving, terwijl we de zaken om ons heen goed geregeld hebben.

Al jaren wordt het begrip 'domotica' in verband gebracht met deze ontwikkelingen. Letterlijk beslaat domotica het gebied van de huiselijke elektronica. De laatste generatie domotica is, gestuurd door de wensen van de zorgmarkt, een integrale oplossing geworden. Onze systemen en diensten staan dan ook voor een betere kwaliteit van wonen, leven en werken.

Domotica associëren we dus vooral met de zorgmarkt die mede door de vergrijzing verschuift naar kleine woonvormen en thuiszorg. Technologie biedt uitkomst om mensen te

begeleiden, veiligheid en gemak te bieden. Altijd contact kunnen leggen met wie dan ook? Overal hulp binnen handbereik? Alles is mogelijk en wordt op maat afgestemd.

Is de zorgmarkt hierin uniek? Ascom beantwoordt met gelijkwaardige oplossingen ook aan de behoeften van kantoren, industrieën, penitentiaire inrichtingen, onderwijs, retail en andere organisaties. Een bepaalde mate van comfort draagt namelijk bij aan een prettige werkomgeving en biedt dus meer efficiëntie en plezier in het werk. En bovenal bieden we natuurlijk veiligheid. Want niet alleen thuis, ook op het werk ontmoeten we ongenode gasten, willen we onze omgeving monitoren en alarmcentrales en hulpdiensten informeren.

In deze uitgave van Contact laten we u zien hoe intelligente oplossingen ons ondersteunen in wonen, leven en werken. U leest onder meer hoe we samen met TB Nederland bij Brabant Wonen deuren openen voor ouderen en over branddetectie volgens de laatste norm voor veiligheid thuis, in zorginstellingen én op het werk. Wij wensen u veel leesplezier!

Co Hoonhoud, Algemeen Directeur
contact@ascom.nl

AMIDO: domotica en veiligheid

Wat is de waarde van persoonlijke veiligheid? Iedereen vindt veiligheid belangrijk en wil er aandacht aan geven. Toch worden veiligheidsvoorzieningen vaak uitgesteld of zelfs geschrapt van de lijst met gewenste functionaliteiten. In veel gevallen vanwege de kosten, het effect van de systeemimplementatie of de complexiteit van de privacy in de woonomgeving. Zelfstandig wonende ouderen hebben echter een groeiende behoefte aan functies die waken over hun veiligheid.

Ouderen voelen zich het meest kwetsbaar als ze slapen. Zij vinden pas rust als ze zich niet onzeker hoeven voelen over een gaspist die nog brandt of een raam of deur die nog open staat. Amido, de 'vriend in huis', geeft dit veilige gevoel. Waardevolle functies worden samengevoegd in de gebruikersvriendelijke oplossing. Met één druk op de knop gaan alle sloten dicht en de verlichting, tv en het gas gaan uit. Voor alle zekerheid wordt tegelijkertijd de inbraakdetectie geactiveerd en waakt een melder dag en nacht over de brandveiligheid.

Ook overdag is het belangrijk dat ouderen de controle hebben op hun woonomgeving. Daarom willen ze kunnen zien wie er voor de deur staat. Amido wordt voor de toepassing van een videodeur-intercom via een unit bij de hoofdingang aangesloten op een centraal slot. Als bezoek zich meldt, ziet de oudere op het scherm wie er voor de deur staat. De deur kan dan op afstand worden geopend. En staat er plotseling iemand in huis, dan is het prettig als er een alarm wordt verstuurd zodat iemand kan meeluisteren of zelfs meekijken.

Veiligheid heeft niet alleen betrekking op de woonomgeving, maar ook op de persoon zelf. Gezondheidskwaaltjes en vergeetachtigheid horen nu eenmaal bij de leeftijd. Amido neemt daarom veel zorg weg. Niet alleen door hen te voorzien

van een halszender en verpleegoproepknop in de slaap- of badkamer, ouderen krijgen ook op gezette tijden via het scherm de vraag of de medicijnen al zijn ingenomen. Mocht er niet op een bericht worden gereageerd, dan wordt de zorg automatisch ingeschakeld. Ook een verzoek tot het meten van de bloeddruk is mogelijk. De waarden van zelfmetingen worden ter controle doorgestuurd.

Veiligheid staat met Amido niet op zichzelf, maar is onderdeel van een totaaloplossing. Aspecten zoals energiebesparing, comfort en dienstverlening kunnen hier namelijk ook deel van uitmaken. De kosten van de oplossing in huis kan met Amido dan ook bekeken worden vanuit het oogpunt van deze totaaloplossing. Over de andere toepassingen van Amido leest u meer in de volgende uitgaven van Contact.

Ruud Lohuis, Product Markt Manager Healt Care
contact@ascom.nl



MULTIMEDIA biedt meer dan ontspanning

Ontspanning doet pijn en verdriet even vergeten. Het uitgangspunt van de ziekenhuizen eind jaren negentig was dan ook: zorg voor een prettiger verblijf in het ziekenhuis en een sneller herstel. De inzet van techniek is hierbij onmisbaar. Een decennium verder hebben de gevraagde functionaliteiten en technische mogelijkheden een vlucht genomen.



Een computer bij het bed met televisie, radio en telefonie biedt de patiënt vandaag de dag ontspanning en vermaak. De patiënt voelt zich hierdoor een beetje thuis in het ziekenhuis. Een slimme constructie houdt bovendien rekening met de privacy van de patiënt.

De computer wordt ook gebruikt voor informatie die voor patiënt en ziekenhuis van belang zijn. Een voorbeeld is de maaltijdvoorziening. De patiënt selecteert via het scherm de gewenste maaltijdcomponenten en de keuze wordt elektronisch verwerkt. Hierdoor behoren logistieke problemen bij het verwerken van de papieren bestellingen tot het verleden. Er zijn meer mogelijkheden om informatie toegankelijk te maken en te verwerken. Wat te denken van het ontsluiten van het elektronisch patiëntendossier, de registratie van ondervoeding en een directe videoverbinding met een baby op de couveuseafdeling?

Het scherm met geïntegreerde computer bij het bed gaat een steeds grotere rol spelen in de processen van het ziekenhuis. Tekort aan personeel betekent momenteel dat taken aan het bed worden verdeeld. Zo wordt een rolstoel gebracht door een vrijwilliger, terwijl het wassen van de patiënt wordt gedaan door een verzorgende. Medische

handelingen worden uitgevoerd door een gediplomeerde verpleegkundige. Als de patiënt zelf op het scherm zijn zorgvraag selecteert, krijgt hij direct de juiste persoon bij het bed. Deze 'gedifferentieerde zorg' zet personeel efficiënt in en heeft zodoende een positief effect op de workflow.

Om te blijven voldoen aan de laatste wensen van de ziekenhuiswereld, heeft Ascom dit jaar een nieuwe generatie ontwikkeld van de multimediaterminal. Er is speciale aandacht besteed aan de veiligheid en het hygiënische gebruik van het product. Ook zorg op afstand, comfort en gemak spelen een grote rol. Opvallend is dat we steeds meer een parallel kunnen trekken met de thuiszorg: ook hier groeit de vraag naar multimedia, speelt domotica een steeds grotere rol, worden een flexibele softwaretoepassingen vereist, is het belangrijk dat oplossingen zeer toegankelijk zijn en een prettige uitstraling hebben.

Ascom volgt de ontwikkelingen in diverse branches op de voet. Met onze veelzijdige oplossingen, technieken en kennis kunnen we het beste van de verschillende werelden combineren.

Meer informatie over de nieuwste multimediaterminal en onze andere oplossingen uit deze Contact kunt u aanvragen via de antwoordkaart of door een mail te sturen naar contact@ascom.nl



Gedifferentieerde zorgaanvragen vanuit het bed

SLIM én sterk

Het spreekwoord "wie niet sterk is, moet slim zijn", geeft al aan dat het niet eenvoudig is om sterkte te combineren met slimheid. Toch is dit gelukt in de multimediazuil van Ascom. Deze zuil biedt zeer moderne entertainment (zoals televisie, films, internet en/of intranet) en de besturing van voorzieningen als verlichting en verwarming. De zuil is ontwikkeld voor politiecellen. Omdat het product zeer robuust en daardoor vandaalbestendig is, kan deze ook worden toegepast in bijvoorbeeld (semi-)publieke ruimten van bedrijven en instellingen.

Met de multimediazuil bundelt u, naar eigen wens, allerlei voorzieningen in één systeem. U kunt hierbij denken aan domotica gerelateerde voorzieningen als intercom, verlichting, verwarming, bediening van een toilet en entertainment. De gebruiker krijgt hierdoor niet alleen meer faciliteiten, maar profiteert ook van bedieningsgemak en eenvoud. Doordat verschillende systemen samenkomen in de multimediazuil, ontstaan er nieuwe mogelijkheden. Zo kan de intercom gecombineerd worden met een camera in de zuil, die alleen geactiveerd wordt als de gebruiker een intercomoproep plaatst. Het beeldscherm en de luidsprekers voor entertainment kunnen hierbij automatisch tijdelijk uitgeschakeld worden.

Ascom ontwikkelde voor de multimediazuil vernieuwde beheermogelijkheden. De vraag was namelijk of voorzieningen toegankelijk kunnen zijn voor gebruiker én beheerder. De beheerder heeft op die manier altijd de controle over het systeem. Als een politiecel bijvoorbeeld niet in gebruik is of als er misbruik wordt gemaakt van de voorzieningen door de gebruiker, kunnen faciliteiten op afstand worden uitgeschakeld. Het is daardoor ook mogelijk om onder meer de verlichting en de verwarming automatisch te besturen.

Door een slimme integratie en aansturing van voorzieningen, draagt de multimediazuil bij aan een intelligente leefomgeving. Als u meer wilt weten over dit slimme én sterke product, kunt u het antwoordformulier invullen of bellen met (030) 240 92 75.



Voorzieningen in de politiecel



John Veld spreekt met enthousiasme en toewijding over ontwikkelingen in de zorgmarkt. Hij begeleidt organisaties van a tot z met hun communicatieoplossingen. De eigenaar van TB Nederland heeft een heldere visie op technologie in de zorg. "De meeste ouderen vinden nieuwe technieken zoals domotica wel interessant, maar zeggen zelf niets nodig te hebben. Ze ervaren een drempel, terwijl slimme oplossingen juist mensen die in toenemende mate hulp nodig hebben comfort, gemak en veiligheid bieden. Ik zie het als een uitdaging om zorgorganisaties en hun cliënten te begeleiden naar toepassingen die meerwaarde bieden."

Aan de slag!

Oplossingen verzint Veld niet van achter zijn bureau, maar vindt hij op de werkvloer. De behoeften van de markt zijn dan ook uiteenlopend. "Organisaties zoeken een onafhankelijk adviseur die een vertaalslag maakt van vraag naar techniek. Dit betekent meer dan adviseren. We begeven ons tussen de gebruikers, onderzoeken de wensen en mogelijkheden en gaan aan de slag!"

Informatie-uitwisseling

Ascom en TB Nederland treffen elkaar regelmatig op projecten. Vanuit het oogpunt optimale oplossingen te creëren, wordt er veel informatie uitgewisseld. Veld: "Hoe meer kennis ik heb van systemen, hoe beter we klanten bij vragen of specifieke problemen gezamenlijk van dienst kunnen zijn."



Brabant Wonen

Veld schetst een praktijkvoorbeeld. Ascom is totaalleverancier van de communicatie- en verpleegoproepsystemen op de locaties van Brabant Zorg. Brabant Wonen, partner van Brabant Zorg voor de bouw en het beheer van de gebouwen, benaderde TB Nederland voor serviceflat Sterrebos. Veld is toen de mogelijkheden van de nieuwe technieken van Ascom gaan onderzoeken. "Het verpleegoproepsysteem is zeer beproefd, maar we wilden meer doen dan zorgcommunicatie. De vergrijzing neemt toe en mensen wonen langer zelfstandig. Naast zorg is hiervoor steeds meer service nodig. We vonden in Amido van Ascom een oplossing die aansluit op de behoeften en waarmee Sterrebos in de toekomst kan groeien."

[John Veld van TB Nederland]

TECHNIEK OPENT DEUREN voor ouderen



Van alarmering naar service

Sterrebos start de testfase van Amido met de toepassing van de alarmerings- en afstelknop. Het touchscreen zal met name gebruikt worden om de informatie te presenteren die momenteel met een omroepinstallatie wordt verspreid. "De SRV-wagen die beneden staat of een uitnodiging voor de bingo in het activiteitencentrum, het zijn eenvoudige berichten waarmee ouderen stap voor stap de mogelijkheden van de oplossing ervaren. Daarna implementeren we de video-deur intercomfunctie, zodat ze via Amido zien wie er beneden staat en de deur kunnen openen."

In samenspraak met de bewonersraad gaat Veld 20 bewoners benaderen en bezoeken om de behoeften verder te inventariseren. "Het slagen van het project van in totaal 224 woningen valt en staat met enthousiasme en vertrouwen. We willen weten wat er leeft, zodat we de kloof tussen dagelijkse leefpatronen en de hedendaagse technologie kunnen dichten."

Nieuwe generatie ouderen

Zodra de nieuwe generatie ouderen hulpbehoevend wordt, voorziet Veld dat de wensen op het gebied van communicatie, alarmering, domotica en diensten rond het huis een vlucht nemen. Omdat ze gewend zijn aan bepaalde vrijheden, zullen zij niet beperkt willen zijn tot bijvoorbeeld alarmering via een traditionele telefoonlijn. Veld trekt een parallel tussen de Amido en de TomTom. "Ouderen kunnen steeds beter omgaan met elektronische tools. Omdat ze er aan gewend raken én omdat het meerwaarde heeft. Vanuit die gedachtegang kun je units als Amido verder ontwikkelen. Regent het buiten? Een druk op het pictogram met een hondje brengt de oudere in contact met de honden-uitlaatservice. Geen zin om te koken? Druk op het pictogram van tafeltje-dek-je en de warme maaltijd wordt gebracht. Is de zuurstoffles leeg? Dit wordt automatisch gesignaleerd en via de meldbank wordt de zorg geïnformeerd. Nu al opent technologie vele deuren. Belangrijk is dat de basis goed is en de werking van systemen gestuurd wordt vanuit de behoeften. Ascom deelt deze visie en is een goede, stabiele partner op dit vlak."

Over TB Nederland

TB Nederland begeleidt vanuit het Brabantse Herpen trajecten waarbij elektronische systemen een rol spelen. Met name zorg-, onderwijs- en overheidsinstellingen benaderen eigenaar en trajectcoördinator John Veld om de technologie in kaart te brengen, wensen te inventariseren, offertes te beoordelen en de uitvoering te coördineren. Veld is trots op de begeleiding van het project met Brabant Wonen; een vooruitstrevende woningcorporatie die wensen en concepten omzet in de realisatie van praktische oplossingen voor hun cliënten. Meer informatie: www.tb nederland.nl en www.brabantwonen.nl



John Veld, TB Nederland, aan de slag met Rene Born, Manager Intramuraal Vastgoed Brabant Wonen

Speciaal INRUILAANBOD

Kortingen op pagers en laadrekken



Ascom biedt momenteel interessante inruilkortingen aan bij aanschaf van 914T en 914D pagers en laadrekken. U krijgt kortingen tot wel 35% bij inruil van gebruikte pagers en laadrekken, ongeacht het type en merk. De 914T en 914D pagers zijn zeer veelzijdig en compact en bij uitstek geschikt voor bijvoorbeeld personenzoek en bedrijfshulpverlening.



Heeft u interesse? De actie loopt tot december 2009, dus neem tijdig contact op met Tom van Dongen via Tel. (030) 240 92 75 of tom.vandongen@ascom.nl.

U kunt ook de antwoordkaart invullen om aan te geven dat u voor deze actie benaderd wilt worden. Wij zullen vervolgens uw situatie bespreken en een vrijblijvende offerte maken.



Nieuwe norm voor ROOKMELDERS in woonhuizen

In nieuwbouwwoningen en in renovatieprojecten zijn sinds 2003 brandmelders verplicht volgens de norm NEN2555. Rookmelders zijn ook in woningen noodzakelijk omdat we snel kunnen stikken in rook en ons reukorgaan niet functioneert als we slapen. Het is dus goed dat we tijdig worden gealarmeerd. Maar wat doen ouderen, die nog thuis wonen maar minder zelfredzaam zijn geworden, in zo'n situatie?

In de norm NEN2555 wordt voorgeschreven dat rookmelders gevoed moeten worden uit het openbare elektriciteitsnet (uiteraard met een batterij als back-up). Om ouderen te verzekeren van hulp in geval van nood, mogen rookmelders volgens de herziene norm onder voorwaarden ook aangesloten worden op andere installaties in de woning, zoals inbraak- en domotica-installaties. Dit heeft een belangrijke toegevoegde

waarde: alarm- en meldcentrales worden direct geïnformeerd en schakelen hulpverlenende instanties in. Amido van Ascom is zo'n oplossing in huis die alles om zich heen voor de oudere regelt, aanstuurt en bewaakt. (Lees meer over dit product op pagina 2.) Geheel volgens de norm koppelen we onder meer rookmelders en koolmonoxide-detectors, waardoor over de veiligheid van ouderen dag en nacht gewaakt wordt.

De norm NEN2555 is uitsluitend bedoeld voor rookmelders die individueel of aan elkaar gekoppeld functioneren. Voor systemen met melders en signaalgevers die werken via de brandmeldcentrale zijn andere nationale normen van toepassing, zoals de NEN2535 en de NEN2575. Bent u verplicht te voldoen aan deze eisen? Ascom heeft hoogwaardige systemen voor middelgrote en grote organisaties. Wij adviseren, zijn onafhankelijk PvE-opsteller en ontwerpen en installeren volgens de norm.

Vragen of meer informatie:
Tel. (030) 240 92 75 of contact@ascom.nl

BGB ook voor kleine woonvormen

Het Kiwa brandveiligheidskeurmerk BGB (Brandveilig Gebruik Bouwwerken) is een keurmerk dat meer en meer wordt toegepast bij de nieuwbouw van zorginstellingen. Ook in relatie tot de bouw van kleinschalige woonvormen kan BGB erg interessant zijn. Door al tijdens de bouw de checkpunten voor het BGB-keurmerk bij de verschillende deelnemers (architect, aannemer, installateur, etc.) neer te leggen, bent u er als gebruiker zeker van dat u een 'aantoonbaar' brandveilig gebouw krijgt opgeleverd. Dit kan aanzienlijke kosten besparen en het keurmerk biedt u de nodige positieve publiciteit bij oplevering.

Ascom kan ondersteunen door tijdens de bouw BGB-opnames uit te voeren. Sinds eind 2008 is Ascom hiervoor door Kiwa gecertificeerd.



Jan-Mark Vink, Product Markt Manager
Diensten & Brandveiligheid

Vragen of meer informatie?
Tel. (030) 240 92 75 of contact@ascom.nl

Bezoek ons 18 en 19 november op De Beurs DOMOTICA & SLIM WONEN



In 2008 bezochten ruim 3000 bezoekers De Beurs Domotica & Slim Wonen. Meer dan 130 bedrijven en organisaties lieten domotica zien vanuit diverse invalshoeken, van lifestyle, entertainment en energiemanagement tot zorg, veiligheid en telemedicatie.

Velen van u maakten vorig jaar voor de eerste keer enthousiast kennis met onze oplossing Service at Home. Dit jaar laten we u graag zien hoe onze nieuwste producten kunnen helpen met allerlei diensten. Denk aan boodschappen of een taxi bestellen, brand- en inbraakmelding, alarmering en medicijncontrole. Maar denk ook aan huiselijk gemak, zoals bediening van verlichting en zonwering. Wij nodigen u van harte uit om ons op 18 en 19 november weer op deze beurs te bezoeken.

Ga voor meer informatie en het aanvragen van toegangskarten naar www.ascom.nl/events.

U treft ons in het najaar van 2009 op de volgende events:

30 september	Brandveiligheid in de gezondheidszorg Evenementenhal, Gorinchem Jaarlijks seminar van de Verenigde Brandveiligheid Experts.	4 en 5 november	Brandveiligheid in de zorg Jaarbeurs, Utrecht Interactieve beurs met workshops, georganiseerd door TNO.
8 oktober	Binnenklimaat in de zorg, onze zorg Vergader- & Congressentrum NBC, Nieuwegein VBOJ Jaarcongres en bedrijvenmarkt over een actueel onderwerp: het binnenklimaat.	18 en 19 november	Domotica & Slim Wonen Evoluon, Eindhoven Jaarlijks platform voor veel (potentiële) opdrachtgevers en beslissers/beïnvloeders binnen het bouwproces.
14 en 15 oktober	Retail Systems Jaarbeurs, Utrecht Vakbeurs voor (technologische) oplossingen om uw commerciële en openbare ruimten te optimaliseren.		



Kijk voor meer informatie over deze events en de deelname van Ascom op www.ascom.nl/events.