

[www.ascom.nl/contact]

SAMENWERKINGSVERBAND SOS INTERNATIONAL, M-ALERT EN ASCOM



SOS International heeft een samenwerkingsverband afgesloten met Ascom voor de Tellus sociale alarmeringsunit. Samen met M-Alert, verantwoordelijk voor plaatsing, onderhoud, beheer en administratieve afhandeling van de units, vervullen de partijen een loketfunctie ten behoeve van continue bereikbaarheid en veiligheid van zelfstandig wonende ouderen.

Zorgcentrale

SOS International in Amsterdam helpt 24 uur per dag mensen die in problemen komen, waar ook ter wereld. De organisatie doet dit in opdracht van onder meer verzekeraars, banken, leasebedrijven en reisorganisaties. Vanuit deze kerncompetentie ontwikkelde SOS International onlangs de zorgcentrale waar men terecht kan voor diverse telemedische diensten.

Bereikbaarheid de klok rond

Barry Rigter, Commercieel Manager SOS International: "De thuiszorg en telemedische markt groeit. Ouderen vragen middelen voor persoonsalarmering. Huisartsen en (thuis)zorgorganisaties willen de gezondheid van ouderen op afstand controleren en wensen bovendien oproepbaar te zijn in geval van nood. Deze vraag om bereikbaarheid en hulp de klok rond, hebben wij in kunnen vullen door middel van een samenwerkingverband met Ascom en M-Alert."

Ascom Tellus en Service-unit

Bereikbaarheid associëren zelfstandig wonende ouderen met veiligheid. Daarom biedt de Tellus de mogelijkheid om via de centrale unit of de hals-/polszender alarm te slaan. De Service-unit van Ascom gaat een stap verder: de aspecten veiligheid, domotica, diensten, sociale alarmering en telemedicijnen worden geïntegreerd binnen de touchscreen terminal en bieden hiermee levensbestendige ondersteuning thuis.

Barry Rigter: "We hebben goede ervaringen met Ascom. Zowel wat betreft de producten als de samenwerking. Ascom heeft ons benaderd voor het leveren van de Tellus units voor sociale alarmering. Wij hebben een uitstekende overeenkomst afgesloten. Dienstverlener M-Alert draagt binnen dit samenwerkingsverband zorg voor de plaatsing, het onderhoud, het beheer van de units en de administratieve afhandeling van het gebruik. SOS International is verantwoordelijk voor de ontvangst van alarmen en de adequate afhandeling hiervan." Aldus Rigter.

Loketfunctie

"Met zijn drieën vervullen we één loketfunctie," licht Barry Rigter toe. "We hebben een heldere propositie: we leveren oplossingen voor sociale alarmering en telegorg. Of klanten nu bellen met M-Alert, Ascom of SOS International, wij kunnen hen allen de weg wijzen naar een passende oplossing voor het langer zelfstandig wonen met een optimale bereikbaarheid."

Barry Rigter, SOS International
"De vraag om bereikbaarheid en hulp voor ouderen de klok rond, hebben wij in kunnen vullen door middel van een samenwerkingsverband met Ascom en M-Alert."



Ascom (Nederland) B.V.
Postbus 40242 | 3504 AA Utrecht
T (030) 240 91 00 | F (030) 241 19 46
www.ascom.nl | info@ascom.nl

[Nummer 4 - 2007]

CONTACT

RELATIEMAGAZINE VAN ASCOM



"SAFETY FIRST"

Gasunie kiest voor maximale veiligheid • p. 3

IN DIT NUMMER:

Integratie fysieke toegangscontrole en IT-beveiliging • p. 4

Succesvol seminar Zuwe Hofpoort Ziekenhuis • p. 5

IP-DECT gateway • p. 7

Samenwerkingsverband SOS-international en M-Alert voor Tellus unit • p. 8

EDITORIAL



Dat samenwerking onontbeerlijk is, besef ik me weer als ik de proef van deze editie van Contact doorlees. Zonder een continue wisselwerking met ons relaties kunnen projecten onmogelijk tot stand komen! Van deze wisselwerking was zeker sprake bij een tweetal projecten die in deze editie aan bod komen.

Op 15 november organiseerde Ascom een seminar in het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis om geïnteresseerden te informeren over een vernieuwd multimediasysteem (meer hierover op pagina 7). Wie aanwezig was bij dit seminar, heeft kunnen waarnemen dat het multimediasysteem niet succesvol had kunnen zijn zonder betrokken projectgroepen van beide partijen. Samenwerking is het sleutelwoord om te komen tot een oplossing die volledig voldoet aan de wensen van zowel zorg als cliënt.

Ook Gasunie ondersteunt het belang van structurele gedachtewisseling. Het credo 'safety first' staat aan de basis van een raamcontract voor het borgen van de brandveiligheid gedurende de aankomende tien jaar. We delen kennis om met elkaar maximale veiligheid te behalen tegen een zo laag mogelijke total cost of ownership.

Wij hopen dat deze uitgave van Contact u nieuwe inzichten biedt. Uiteraard wisselen wij graag persoonlijk met u van gedachten. U treft ons daarom onder meer op vakbeurs Zorg & ICT, 19 en 20 maart 2008. Natuurlijk kunt u uw vragen ook stellen aan uw contactpersoon of via contact@ascom.nl.

Voor meer informatie:

Co Hoonhoud, Algemeen Directeur contact@ascom.nl

IP: NUT OF NOODZAAK?

De wereld staat, zeker als het gaat om technologische ontwikkelingen, niet stil. Grote bedrijven als Cisco, Microsoft en Intel steken veel energie en geld in de ontwikkeling van oplossingen waardoor processen nog beter, sneller en efficiënter verlopen.

Met name ICT is bij deze ontwikkelingen van belang. We willen communiceren met mensen, computers en processen.

Steeds meer aspecten moeten op ieder moment van de dag gecontroleerd kunnen worden. Waar bevinden mensen zich? En waar kan ik bepaalde apparatuur aantreffen? Proactieve informatie is een must en als er iets fout dreigt te gaan, willen we per direct, op

afstand kunnen ingrijpen en bijsturen. Met nieuwe technologieën krijgen we processen dus steeds beter onder de knie. Op afstand monitoren, controleren en besturen: het lijkt allemaal grenzeloos te worden... of al te zijn!

Ook Ascom buigt zich continu over de integratie van ICT-trends. Wij zien de wens naar de koppeling van deze trends met oplossingen voor communicatie en beveiliging bij al onze klantgroepen. Met name de kritische processen (industrie, zorg, hulpverlening) vragen meer en meer om snellere, betrouwbaardere en vooral veiligere informatievoorziening.

Afgelopen jaar zagen we IP realiteit worden. De Ascom Voice over WiFi handset is geïntroduceerd, IP-DECT neemt een

vlucht en de nieuwste multimedia terminal bij het ziekenhuisbed is inmiddels volledig ingericht en komt tegemoet aan de wensen van zowel zorgverlener als cliënt.

2008 zal ook voor Ascom meer dan ooit in het teken staan van onze koppeling aan ICT. Het verpleegopropstelsysteem en de Service-unit voor de ouderen thuis over IP: op Zorg & ICT zult u zien dat deze nieuwste toepassingen voor de zorg hét antwoord zijn op de voortschrijdende techniek.

Vraagt u zich, kijkend naar deze nieuwe mogelijkheden, ook wel eens af of al deze innovaties wel noodzakelijk zijn? Bij de ontwikkeling en implementatie van (nieuwe) toepassingen staat voor Ascom de functionaliteit voorop. Er mag nooit té veel geïnvesteerd worden in technologische snufjes: overbodige apparatuur of functionaliteiten leiden af van de essentie.

Kortom, de technologie is in beweging en ook Ascom gaat volop mee met deze ontwikkelingen. We ontwikkelen en optimaliseren oplossingen die uitgaan van een standaard, maar flexibel toepasbaar zijn zodat deze optimaal aansluiting vinden bij de wens van klant én eindgebruiker. Daarbij hebben wij een helder doel voor ogen: communicatie, informatie en veiligheid naar een hoger niveau tillen, zodat we steeds meer en beter processen kunnen controleren en waarborgen.



Voor meer informatie:

Ruud Lohuis, Product Markt Manager Health Care contact@ascom.nl

Brandpreventie bij de N.V. NEDERLANDSE GASUNIE

Gasunie is een leidende speler in de gasinfrastructuur en gastransport in Europa. Om deze sterke positie te behouden, stelt de onafhankelijke aanbieder hoge eisen aan zichzelf. De werknemers van Gasunie leveren topprestaties; er wordt efficiënt gewerkt, volgens de hoogste standaarden op het gebied van veiligheid en betrouwbaarheid. Dit geldt ook voor de brandpreventie.

Branddetectiesystemen

Projectleider Elektrotechnische Installaties, Dick Heikoop, vertelt resoluut: "Bij Gasunie geldt: safety first". Daarom heeft Gasunie

een strikt zorgsysteem dat processen stuurt, prestaties in kaart brengt en verbeterpunten identificeert. Op het gebied van veiligheid hebben ze immers een uitstekende reputatie te verdedigen. Wezenlijk aandachtsgebied is de brandveiligheid. Gasunie past daarom adequate branddetectiesystemen toe voor de controle van de installaties. De meeste systemen zijn echter al 15 jaar of ouder en moeten in de nabije toekomst worden vervangen. Bovendien vinden er continu uitbreidingen plaats op het gastransportsysteem, waardoor nieuwe systemen vereist zijn. Dick Heikoop: "Als bedrijf investeer je optimaal in voorzorgsmaatregelen. Daarom zochten we één partij waarmee Gasunie een overeenkomst aan kon gaan. Eén aanspreekpunt dus voor de hoogst mogelijke brandveiligheid."



breidingen plaats op het gastransportsysteem, waardoor nieuwe systemen vereist zijn. Dick Heikoop: "Als bedrijf investeer je optimaal in voorzorgsmaatregelen. Daarom zochten we één partij waarmee Gasunie een overeenkomst aan kon gaan. Eén aanspreekpunt dus voor de hoogst mogelijke brandveiligheid."

Total cost of ownership

Gasunie sprak na het traject van de Europese aanbesteding de voorkeur uit voor het AutoSafe branddetectiesysteem en bijbehorend AutoMaster beheersysteem. Niet alleen vanwege de kwaliteit, maar ook vanwege het relatief lage total cost of ownership. "Het systeem van Ascom maakt gebruik van de zogenaamde SelfVerify techniek, waarmee het systeem en de melders zichzelf elke 24 uur automatisch controleren. Dit is niet alleen uitermate veilig, het maakt ook het door de norm verplicht jaarlijks inspuiten van de melders met testgas overbodig. Dit betekent een besparing van ca. 80% op onze onder-

N.V. Nederlandse Gasunie is eigenaar van één van de grootste hogedruknetten in Europa. Meer dan 12.000 kilometer pijpleiding, vele tientallen installaties, ongeveer 1.100 gasontvangststations en 11 compressorstations staan garant voor een jaarlijks transport van ca. 100 miljard kubieke meter gas.

houdsuren. Bovendien wordt vervuiling door testgas voorkomen, waardoor de melders een aanzienlijk langere levensduur hebben."

De statusoverzichten die het AutoSafe systeem genereert, maken het voor Gasunie mogelijk om de vervanging van de melders op basis van weergegeven vervuilingssnelheid te budgetteren en gericht in te plannen. Dick Heikoop onderstreept het voordeel: "Het vervangen van melders is bij ons in bepaalde situaties een enorme klus. In de diverse compressorhallen moeten hiervoor zeer kostbare steigers opgezet worden. Ook de persoonlijke veiligheid van zowel medewerkers van Gasunie als leveranciers speelt namelijk een rol. In projectveiligheidsplannen wordt onder meer aangegeven welke veiligheidsvoorzieningen nodig zijn om veilig te kunnen werken."

Gefaseerde vervanging

Zes bestaande en twee nieuwe compressorstations van Gasunie zijn al naar tevredenheid uitgerust met de vereiste brandmeldcentrales met rookmelders, temperatuurmelders en vlammelders. De overige vijf volgen aankomende tien jaar. "Alle kosten hebben we al inzichtelijk. Dat we straks met slechts één leverancier werken voor de brandveiligheid is prettig en overzichtelijker." Aldus Dick Heikoop.

Onderhoud van kennis

Zoals gezegd zijn techniek en organisatie ook bij Gasunie nauw met elkaar verweven. Op het gebied van onderhoud, maar ook kijkend naar het beheer en een optimale reactietijd bij calamiteiten. "Het gebruik van veiligheidssystemen moet leven. Daarom betrek ik de beheerders al bij de tests voor fabrieksafname bij Ascom en de tests voor lokale afname van de brandmeldinstallaties op onze locaties. Vervolgens worden gebruikers en beheerders gedurende een dag door Ascom getraind op onder andere de systeemopzet, de bediening en de analyse van de eerstelijns-storingen. Zodoende wordt er zo efficiënt mogelijk gewerkt en behalen we maximale veiligheid."



“De traditionele muur tussen FYSIEKE TOEGANGSCONTROLE EN IT-BEVEILIGING verdwijnt.”



Eli Barenholz, Algemeen Directeur Startsoft

Binnen veel organisaties zijn fysieke beveiliging en IT-beveiliging gescheiden werelden. Dat is jammer, want organisaties kunnen een enorme winst behalen als zij de fysieke en logische beveiliging als integraal geheel benaderen. De Israelische softwarefabrikant Made4Biz, in de Benelux vertegenwoordigd door Startsoft, ontwikkelde daarom het softwarepakket Dynamic Security. Samen met Ascom is er een succesvol project afgerond waarbij optimale convergentie heeft plaatsgevonden tussen het toegangsbeheersysteem en de beveiligde IT-omgeving. Eli Barenholz, Algemeen Directeur van Startsoft, geeft zijn visie op de ontwikkelingen, de samenwerking met Ascom en toepassingsmogelijkheden.

Fraudegevoelig

“De oorsprong van Dynamic Security ligt in de opkomst van WiFi,” vertelt Eli Barenholz. “Het toegangscontrolesysteem en de firewall worden bij deze

technologie genadeloos gepasseerd; signalen van onder meer PDA's en notebooks kunnen immers buiten de muren opgepikt worden. Laatste middel in de verdedigingslinie van onze data is de combinatie van login en wachtwoord. Diefstal van deze identiteit is echter eenvoudig. Met name banken, ziekenhuizen en industriële ondernemingen lopen een enorm risico als hun gegevens op straat komen te liggen. Fraude, mede veroorzaakt door eigen personeel, komt vaker voor dan we vermoeden. In meer dan 80% van deze fraudegevallen is identiteitsmisbruik, zowel goedwillend als kwaadwillend, de oorzaak.”

Optimale investering

Barenholz schetst een voor de hand liggende situatie. “Als iemand binnen de organisatie op het netwerk wil inloggen, terwijl hij volgens het fysieke toegangssysteem niet aanwezig is, klopt er is er duidelijk iets niet. En als hij wel aanwezig is, hoeft hij toch niet van buiten de organisatie in te kunnen loggen?”

Made4Biz signaleerde op dit vlak een hier enorme toegevoegde waarde in het samenbrengen van de werelden voor IT-beveiliging en toegangscontrole. “Veel organisaties hebben al geïnvesteerd in beide oplossingen, waarom zouden zij deze investeringen dan niet optimaal benutten? Vanuit deze behoefte ontmoetten wij Ascom bij een grote verzekeraar. Het toegangscontrolesysteem van Ascom is succesvol samengevoegd met ons softwarepakket. Samen hebben we ervoor gezorgd dat alleen die medewerkers die het pand via het systeem van Ascom hebben betreden, in kunnen loggen op het netwerk.”

Profielen in toegangsrechten

Koppeling van het toegangscontrolesysteem is efficiënter én gaat een stap verder in beveiliging. Barenholz ziet een diversiteit aan mogelijkheden. “Met AccessCare van Ascom kan er op zone toegang verleend worden. Dit gebeurt door middel van het definiëren van profielen binnen het systeem en het leggen van correlaties. De medewerker kan dus alleen op bepaalde werkplekken die acties doen die passen bij zijn profiel. Niet alleen ten aanzien van het inloggen op de pc, er kan ook een vereiste samenhang vastgesteld worden tussen profiel en de applicaties waarop men mag werken. Zo heeft een inkoper

bijvoorbeeld geen toegang tot de financiële administratie.

Ook de zorg kent veel kritische processen. Mogen secretaresses medische gegevens wijzigen of is dit voorbehouden aan specialisten? En waarom logt de shift worker die om 14:00 uur pas hoeft te starten, al om 12:00 uur in? Als een medewerker iets doet wat niet binnen zijn profiel past, kan er een signaal afgegeven worden. Dit signaal kan overigens ook gaten in de fysieke beveiliging aan het licht brengen. Ik heb een situatie gezien waarin we erachter kwamen dat medewerkers meeliften met de servicelift. Dit lek in de beveiliging hebben we kunnen dichten door de integrale benadering die we aanhangen.”

Open zorgomgeving

Het toegangscontrolesysteem van de zorg kent overigens een extra uitdaging, daar het een zeer open omgeving betreft. “Nu al kunnen specifieke gangen en kritische ruimten beveiligd worden, in de nabije toekomst zie ik hier grote mogelijkheden voor de toepassing van RFID-tags en communicatiehandsets met locatiebepaling. Alleen in de nabijheid van de pc worden gegevens dan vrijgegeven. Daarnaast valt met deze combinatie een ideaal scenario voor asset-management op te zetten,” aldus Eli Barenholz.

Integrale communicatie en beveiliging

Barenholz ziet de kloof tussen de fysieke en de IT-wereld langzaam dichten. De opkomst van het TCP/IP netwerk speelt hierin een belangrijke rol. “Veiligheid maakt deel uit van een groter geheel. Ascom koppelt beveiliging daarom aan haar communicatie-oplossingen. Deze integrale concepten bieden organisaties toegevoegde waarde. Ook kijkend naar bijvoorbeeld de aanwezigheid van BHV-ers en afhandeling van oproepen door de BHV-organisatie.”

Leerproces

De trend is convergentie. Het succes hiervan hangt echter mede af van het besef dat veiligheid om mensen draait. “Het is een leerproces waarin de kern ligt in het logisch nadenken. Daarom implementeren wij altijd gefaseerd. De koppeling tussen de aanwezigheidsregistratie en de toegang tot het netwerk is ons uitgangspunt. Volgende stap kan een koppeling aan personeels- of planningsysteem zijn. Een doordachte implementatie laat de traditionele muur tussen fysieke toegangscontrole en IT-beveiliging verdwijnen.”



IP-COMMUNICATIE ver van het bed?



Dat IT-oplossingen meer en meer worden geïntegreerd binnen de zorgprocessen om zo een efficiëncyslag te maken, hebben onze ziekenhuis-relaties kunnen ervaren tijdens het seminar bij het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis te Woerden. IP-communicatie is absoluut niet ver van ons bed, maar biedt juist uitgebreide services aan het bed.

De beschikbaarheid van informatie speelt vandaag de dag een belangrijke rol. Artsen en verpleegkundigen worden mobieler en wensen altijd en overal bereikbaar te zijn én toegang te hebben tot informatiebronnen zoals het patiëntendossier. Ook de wensen van patiënten wegen steeds zwaarder. Zij willen de regie over de eigen gezondheid houden en hebben behoefte aan uitgebreide services aan het bed.

Nu internetdiensten zoals MSN en e-mail verweven zijn met ons dagelijks leven, wilde het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis in Woerden patiënten ook in het ziekenhuis gebruik laten maken van deze diensten. Annemary Graveland, Afdelingshoofd Zorg en Projectleider Multimedia Zuwe Hofpoort Ziekenhuis, vertelde tijdens het seminar: “Twee jaar geleden ontstond het idee om patiënten meer service te bieden aan het bed. De terminals van Ascom sluiten goed aan bij onze wens om het verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Omdat Ascom al meer ervaring heeft met ziekenhuizen en, samen met Casema, internet, televisie en telefonie via het glasvezelnetwerk kan aanbieden, hebben we deze combinatie gekozen.”

Van het denkproces tot de uitvoering met verhuur via afrekenmodule: tijdens het seminar was er veel interactie over de wijze waarop de specifieke wensen van de ziekenhuizen vertaald kunnen worden naar specifiek toepasbare multimediale oplossingen. Bovendien werden de mogelijke groeipaden van huidige platformen voor paging en DECT naar IP-DECT en Voice over WiFi gepresenteerd.

De bijeenkomst werd afgesloten met een bezoek aan de verpleegafdeling, waar de terminal uitgeprobeerd kon worden. “Multimediaal vermaak geeft afleiding”, lichtte Annemary Graveland toe. “Ik sprak een oudere dame van 84 die in het ziekenhuis lag toen haar kleinzoon afstudeerde, maar via het internet tóch de ceremonie kon volgen. Ze was verbluft over de techniek, maar vooral heel blij. Het is toch fantastisch dat we onze patiënten dit kunnen bieden!”

Was u niet in de gelegenheid het seminar bij te wonen, maar wenst u wel informatie te ontvangen over de multimediatoepassing bij het bed? U kunt de antwoordkaart benutten voor uw aanvraag.

EVENTS

U treft ons in het voorjaar van 2008 op de volgende events:

31 januari

Domotica & Telemedicine, Evoluon
Eindhoven Congres Stichting Smart Homes,
Nationaal Kenniscentrum voor Domotica &
Slim Wonen.

19-20 maart

Zorg & ICT, Jaarbeurs Utrecht
Centraal expositieplatform voor ICT-
toepassingen en diensten in de zorgsector.

Kijk voor meer informatie over deze events en de deelname van Ascom op www.ascom.nl/events



Artsen en verpleegkundigen worden mobieler en wensen altijd en overal bereikbaar te zijn én toegang te hebben tot informatiebronnen zoals het patiëntendossier.

KENT U DE BHV-ers binnen uw organisatie?



Medewerkers weten vaak niet welke collega's binnen de organisatie zijn opgeleid tot bijvoorbeeld bedrijfshulpverlener (BHV'er) of eerstehulpverlener (EHBO'er). Zeker in geval van een echte calamiteit kan het van essentieel belang zijn om deze collega's snel te identificeren, zodat optimaal en efficiënt gebruik gemaakt kan worden van hun vaardigheden en bevoegdheden.

Om die reden zijn de DECT 9d24 Protector en i75 Voice over WiFi handsets vanaf nu ook leverbaar in een drietal opvallende kleuren: oranje, rood en paars. Door het dragen van deze gekleurde handsets zijn personen met speciale bevoegdheden of verantwoordelijkheden beter herkenbaar.

De kleuren kunnen natuurlijk ook toegepast worden voor de indeling van de algemene groepen mensen binnen uw organisatie, of om handsets toe te wijzen aan een bepaalde locatie.



OP ZOEK NAAR EEN OBJECTIEF PVE?

Brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties zijn onmisbaar voor een optimaal veiligheidsniveau. De eisen waaraan deze voorzieningen volgens de wet moeten voldoen zijn onder meer afhankelijk van het bouwwerk en de gebruiksfuncties. Bij vervanging of vernieuwing dient er, voordat de aanleg start, voor iedere brandmeld- en ontruimingsalarminstallatie die doormeldt aan de Brandweer, een Programma van Eisen (PvE) te zijn.

Een gedegen PvE vormt een integraal onderdeel van uw veiligheidsbeleid en onderscheidt zich door maatwerk. Investeringskosten worden hierdoor gereduceerd en verrassingen achteraf worden voorkomen. Ascom heeft de benodigde expertise in huis om voor u een objectief en merkonafhankelijk PvE op te stellen.

De methode is afhankelijk van uw situatie, wensen en het aantal eisende partijen. U kunt het gehele traject ten aanzien van de totstandkoming van het PvE aan ons uitbesteden. Wij komen op

locatie om een inventarisatie uit te voeren, toetsen de gestelde eisen en overleggen met de eisende partijen. Dit noemen wij een PvE Professional. Is er maar één eisende partij dan kunt u er ook voor kiezen om zelf alle noodzakelijke gegevens aan te leveren en de communicatie met de eisende partij te verzorgen.

Onze expertise blijft dan beperkt tot het verwerken van deze informatie tot een officieel PvE document. We noemen dit een PvE Economic.

Ascom heeft jarenlange ervaring in het begeleiden van organisaties in het duurzaam verbeteren van veiligheid en efficiëntie. Naast het opstellen van het PvE voeren wij consultancy- en adviestrajecten uit voor de risico inventarisatie, brandbeveiliging, BHV en persoonsbeveiliging. Wenst u meer informatie te ontvangen of wilt u weten wat de mogelijkheden zijn voor uw organisatie? Vul de antwoordkaart in of bel (030) 240 91 87.

Voor meer informatie:

Rob Hoogland, Adviseur Diensten rob.hoogland@ascom.nl

Stappenplan certificering

1. Eisen opstellen	Programma van eisen	
2. Projecteren	Projectie (ontwerp)	
3. Leveren	Componenten certificaat	
4. Installeren	Rapport van oplevering	↓
5. Beheren	Logboek	NCP → Certificering
6. Onderhouden	Rapport van onderhoud	↑

Aan de grondslag van een gecertificeerde branddetectie- en ontruimingsalarminstallatie ligt de vastlegging van alle eisen in een PvE. Deze dient opgesteld te worden door een erkend PvE opsteller. Het PvE is ook leidraad voor het verkrijgen en het verlengen van een certificaat op basis van het Rapport van onderhoud en het Rapport van oplevering.

Betekent VoIP een AFSCHRIJVING VAN MIJN DECT-SYSTEEM?

Met innovatieve oplossingen als IP-DECT en VoWiFi heeft Ascom begin 2007 laten zien dat draadloze communicatie én VoIP prima samengaan. Innovatie betekent echter ook dat we bestaande klanten met minimale investeringen mee kunnen nemen naar de laatste stand van de techniek. Een nieuw product, de IP-DECT-gateway, maakt een dergelijke migratie mogelijk. Voor draadloze communicatie blijft DECT namelijk een technologie die zich uitstekend leent voor spraak én berichtenverkeer. Door de kracht van DECT te behouden binnen de overduidelijke trend naar telefonie via VoIP, kunt u blijven rekenen op kwaliteit en toekomstgerichtheid.

Het succes van Voice over IP

Wie zich vandaag de dag bezighoudt met telefonie (zowel privé als zakelijk) kan niet voorbijgegaan zijn aan de trend van de nieuwe revolutie genaamd "Voice over IP" (VoIP). De basisgedachte achter VoIP is dat datanetwerken niet alleen gebruikt worden voor datatoepassingen, maar ook voor telefonie. De veelzijdigheid die deze IP-netwerken bieden qua bekabeling en systeemintegratie, de kostenbesparingen van installatie en onderhoud van één netwerk, en de eenvoud van het beheer van zogeheten 'multisite-systemen', dragen hun steentje bij aan het succes van VoIP.

IP-DECT-gateway: brug tussen DECT en VoIP

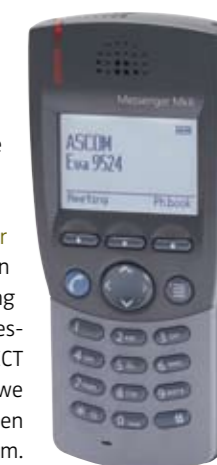
De IP-DECT-gateway slaat een brug tussen DECT en VoIP door letterlijk een DECT-systeem te verbinden met een IP-netwerk. Als u al een DECT-systeem van Ascom heeft, dan kunt u niet alleen bestaande DECT-handsets blijven gebruiken, maar doorgaans ook de bestaande DECT-basisstations én bekabeling naar deze basisstations behouden. Er kunnen maximaal 16 Ascom DECT-basisstations aangesloten worden op één IP-DECT-gateway.

De IP-DECT-gateway wordt daarnaast aangesloten op het bedrade IP-netwerk en zet de DECT-spraakverbindingen als het ware om in VoIP. De IP-DECT-gateway wordt via het IP-netwerk gekoppeld aan een telefooncentrale die VoIP ondersteunt.

De IP-DECT-gateway is niet alleen interessant voor migratiescenario's. Ook als er lange afstanden (ruim 1 km) naar basisstations overbrugd moeten worden zonder actieve componenten, kan de IP-DECT-gateway een interessante optie zijn.

Spraak, persoonsalarmering én berichtenverkeer

Essentieel voor Ascom is dat we ons niet beperken tot spraak, maar dat we ook persoonsbeveiliging en geavanceerd berichtenverkeer (paging, messaging en interactieve messaging) met IP-DECT ondersteunen. Veilig en efficiënt werken maken we bovendien mogelijk door ook andere systemen te koppelen aan het communicatieplatform. Voorbeelden hiervan zijn verpleegproepsystemen, brandmeldsystemen en procesautomatiseringssystemen. Op deze manier zorgen we ervoor dat we ook met nieuwe technieken bedrijfskritische processen binnen uw organisatie blijven ondersteunen.



Voor meer informatie:

Egied Bormans, Product Markt Manager contact@ascom.nl

