

[www.ascom.nl/contact]

SAMENWERKINGSVERBAND ASCOM, COMMIT EN CENTRAAL BEHEER ACHMEA VERGROOT BRANDVEILIGHEID IN ZORGINSTELLINGEN



Ascom, Commit en Centraal Beheer Achmea hebben een samenwerkingsverband gesloten om de brandveiligheid in zorginstellingen te vergroten. De organisaties komen hiermee tegemoet aan de stijgende vraag naar een integrale benadering van het brandveiligheidsvraagstuk. Dit onderwerp staat bij zorginstellingen hoog op de agenda. Het aantal branden is de afgelopen twintig jaar bijna verdubbeld tot gemiddeld 250 branden per jaar. Volgens veiligheidsdeskundigen en brandweerlieden lopen bewoners in driekwart van de circa 1.700 zorginstellingen gevaar als er brand uitbreekt.

Het samenwerkingsverband biedt een vijfstappenplan dat leidt tot het creëren en borgen van een hogere brandveiligheid. Het stappenplan omvat als eerste een 'quick scan', waarbij een veiligheidsexpert risicovolle situaties binnen de zorginstelling in kaart brengt. Omdat in deze quick scan de kennis en expertise van de drie organisaties verwerkt is, wordt de brandveiligheid vanuit een breed kader bekeken. Vervolgens wordt samen met de instelling een integraal veiligheidsplan opgesteld, dat zowel bouwkundige, installatietechnische als ook organisatorische oplossingen omvat. Uitvoering van dit plan leidt tot hogere brandveiligheid tegen beheersbare kosten en inspanningen. Deze hogere brandveiligheid wordt vervolgens mede gewaarborgd doordat Centraal Beheer Achmea, bij het behalen van het afgesproken brandveiligheidsniveau, een deel van de betaalde verzekeringspremie uitkeert in de vorm van natura dienstverlening.

Zorggroep Elde in Boxtel heeft een quick scan laten uitvoeren in het Gecombineerd Centrumverpleeghuis Liduina en buigt zich momenteel over de uitkomsten daarvan. Locatiedirecteur van Liduina, de heer R. Broeksteeg, verklaart: "Voor Zorggroep Elde is veiligheid een groot goed. Daarom hechten we groot belang aan het bewustzijn van (on)veilige situaties en werken wij continu aan een zo veilig mogelijke omgeving voor zowel onze bewoners als onze medewerkers. Het stappenplan van Ascom, Commit en Centraal Beheer Achmea helpt ons daarbij. We zijn gelukkig met het feit dat enkele kleine bouwkundige aanpassingen en wat 'punten op de i' rondom enkele organisatorische aspecten ons zekerheid geven over de veiligheid van ons gebouw."

Wilt u meer informatie over deze samenwerking? Vul dan de antwoordkaart in of neem contact op via telefoonnummer (030) 240 91 72.

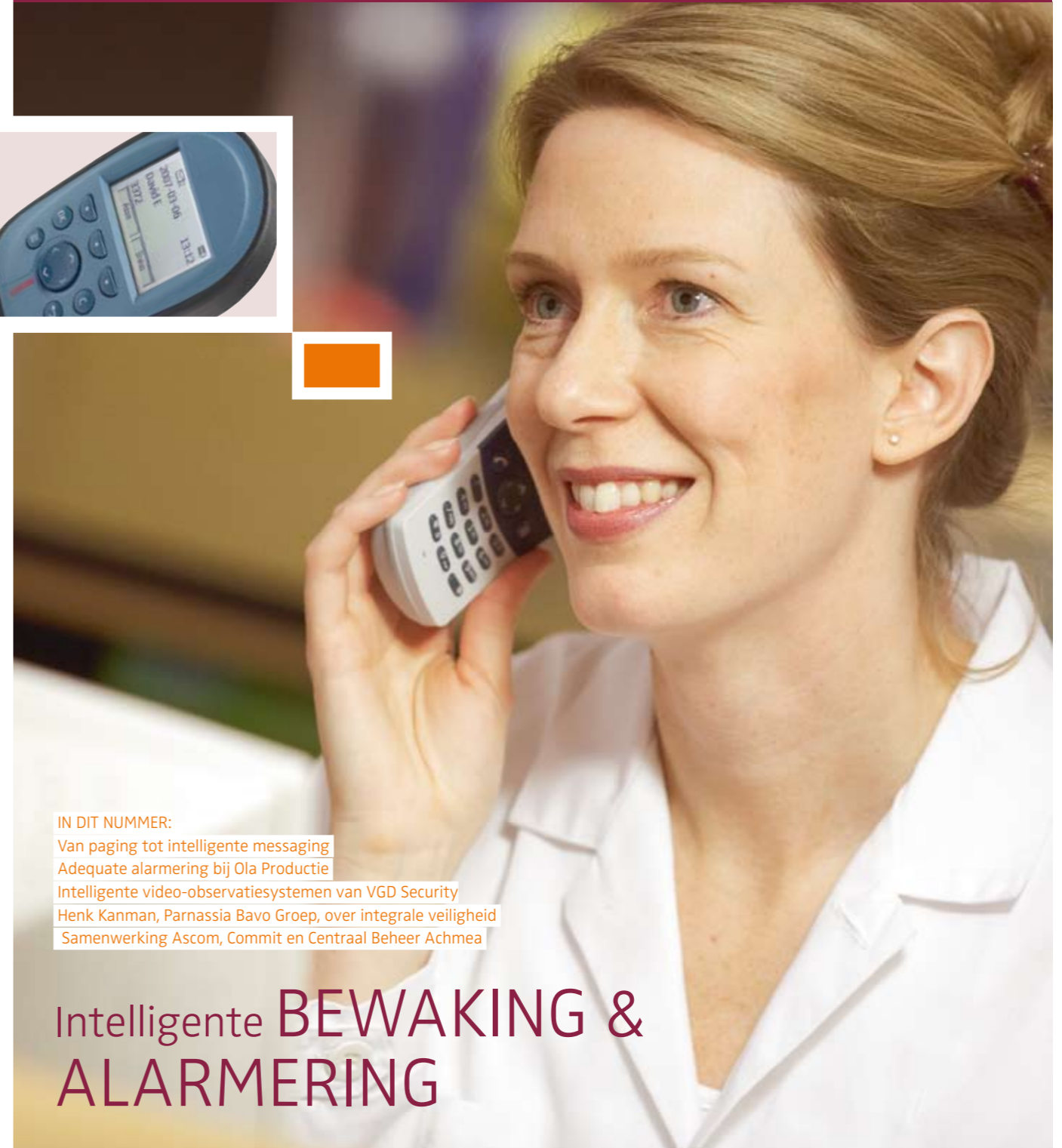
Jan-Mark Vink, Product Manager Diensten jan-mark.vink@ascom.nl



[Nummer 3 - 2007]

CONTACT

RELATIEMAGAZINE VAN ASCOM



IN DIT NUMMER:

Van paging tot intelligente messaging

Adequate alarmering bij Ola Productie

Intelligente video-observatiesystemen van VGD Security

Henk Kanman, Parnassia Bavo Groep, over integrale veiligheid

Samenwerking Ascom, Commit en Centraal Beheer Achmea

Intelligente BEWAKING & ALARMERING

Intelligente BEWAKING EN ALARMERING

De maatschappij en de systemen die ons ondersteunen worden voortdurend complexer. Kijk alleen al hoeveel slimme apparaten we thuis hebben. De technische mogelijkheden zijn onbegrensd; we investeren veel in de verbetering van onze veiligheid en comfort.



Omdat de mogelijkheden verregaand zijn, eisen we dat deze systemen steeds 'intelligenter' worden. Technieken moeten weten wat we willen en zelf adequaat reageren op veranderende omstandigheden. Tegelijkertijd moet het gebruik eenvoudig en veelomvattend zijn. Kortom, steeds slimmer, geïntegreerder en overzichtelijker.

gebruik eenvoudig en veelomvattend zijn. Kortom, steeds slimmer, geïntegreerder en overzichtelijker.

Ook Ascom stopt steeds meer 'intelligentie' in haar systemen. Slimme technieken maken het mogelijk meer individuele gebeurtenissen te bewaken, afwijkingen te detecteren, informatie te ontsluiten en processen te beheersen. Het doel van Ascom is om u hiermee veiligheid, efficiëntie en gemak te bieden, zowel in thuis(zorg)situaties als op kantoor, binnen de gezondheidszorg en de industrie.

Grote uitdaging is de samenwerking tussen deze slimmer wordende systemen en de mensen die ze gebruiken. Allereerst moeten partijen in de veiligheidsketen zoveel mogelijk samenwerken. Echter, we kunnen slimmere systemen maken en integreren met de bestaande infrastructuur, uiteindelijk moeten de oplossingen wél meerwaarde opleveren voor de mensen die ze gebruiken. Ascom investeert continu in kennisoverdracht met partners en relaties. Met het bewustzijn van de technische innovaties én van uw (sociale) bedrijfsomgeving, kunnen we oplossingen creëren die goed ingebed kunnen worden en daarmee wezenlijk toegevoegde waarde bieden.

Co Hoonhoud, Algemeen Directeur contact@ascom.nl

Van paging tot INTELLIGENTE messaging

Het artikel over de nieuwe Ascom p71 en a71 messengers en alarmzenders in de vorige editie van Contact heeft de interesse van veel lezers gewekt. Wij informeren u daarom nader over de mogelijkheden van deze intelligente toestellen.

Pagers zijn toestellen die tekstberichten kunnen ontvangen. Ze zijn uitermate geschikt voor situaties waarin werknemers eenduidige informatie eisen waarbij een snelle reactie nodig is. Essentieel hierbij is een zeer hoge mate van zekerheid, betrouwbaarheid en snelheid. Pagers worden het meest gebruikt door de bedrijfshulpverlening. Tekstberichten zoals 'persoonsongeval kamer 2.41' genieten bij calamiteiten de voorkeur boven spraakcommunicatie, omdat er adequaat en zonder tijdsverlies kan worden gecommuniceerd.

Een welkome toevoeging op het pagingplatform zijn de toestellen met tweeweg-communicatie. Deze toestellen, ook 'messengers' genoemd, kunnen berichten ontvangen én versturen naar het centrale systeem. Zo kan een BHV'er melden dat hij poolshoogte neemt in kamer 2.41 of dat hij niet aan de oproep

kan voldoen. In het laatste geval kan er automatisch of handmatig (door een centralist) geëscaleerd worden. Op de plaats van de calamiteit meldt de BHV'er of het persoonsongeval opvolging vereist of niet. Deze melding wordt naar collega's of naar de centralist verstuurd.

De a71 en p71 messengers kunnen worden voorgeprogrammeerd met een aantal diensten, die worden opgeroepen via het gebruikersvriendelijke menu. Per dienst kan met diverse toetsen, zoals de drie toetsen onder het beeldscherm, een te verzenden bericht worden geassocieerd. Gebruikers kunnen personen of systemen bovendien boodschappen sturen met numerieke waarden, zoals de temperatuur, of codes waaraan voorafgaand een betekenis wordt toegekend.

De Ascom p71 is leverbaar als pager of als messenger. De a71 messenger is tevens alarmzender en kan daarmee de persoonlijke veiligheid van uw medewerkers vergroten. Deze messenger heeft een alarmknop en trekkoord en is in staat een boodschap te sturen in geval van geen-bewegings- of omvalarm. Bovendien kan dit toestel locatie-informatie sturen, zodat direct bekend is waar zich een onveilige situatie voordoet.

Egied Bormans, Product Markt Manager contact@ascom.nl



OLA PRODUCTIE HELLEDOORN: ADEQUATE ALARMERING ZONDER TIJDSVERLIES

Bij calamiteiten is het noodzakelijk om geselecteerde groepen medewerkers, zoals de bedrijfshulpverlening snel en adequaat te alarmeren. Ook bij individuele en risicovolle werkzaamheden is het van levensbelang alarm te kunnen slaan; hetzij via een alarmzender, een messenger of direct via een ontruimingsalarmsysteem. Dankzij de geavanceerde systemen van Ascom is deze veiligheid voor alle medewerkers van Ola Productie in Helleendoorn geborgd.

Persoonsbeveiliging staat hoog op de agenda

"Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel. We doen er als bedrijf zo veel mogelijk aan om calamiteiten binnen de fabriek te voorkomen", vertelt Jos Veerkamp, werkzaam als Engineer bij Ola Productie en tevens verantwoordelijk voor de persoonsalarmering en het personenzoekstelsel. "Voorheen sloegen we in de fabriek alarm door op een scheidsrechtersfluitje te blazen; aan iedere deurpost hing een exemplaar.



Gelukkig hebben we tegenwoordig te maken met een strenge wet- en regelgeving voor wat betreft de veiligheid en behoort het fluitje tot het verleden. Tegenwoordig is het zo dat we met één druk op de knop drie minuten verwijderd zijn van een volledige ontruiming van het pand."

Robuuste messengers

Werken met omvangrijke machines, aan de lopende band of in een koelcel bij -35°C: deze omstandigheden zijn dagelijkse praktijk voor de (fabrieks)medewerkers van Ola. Speciaal voor deze werksituaties, heeft Ascom robuuste messengers en alarmzenders ontwikkeld. De toestellen zijn schokbestendig, bestand tegen vocht en uitermate geschikt voor industriële bedrijfsomgevingen.

Ola is hét merk van Unilever dat consumptie-ijs maakt in Nederland. In de fabriek van Ola Productie in Helleendoorn, wordt bovendien ijs geproduceerd onder de merknamen Hertog en (onder licentie) Ben & Jerry's.

Het personenzoekstelsel van Ascom informeert selectief

De medewerkers van Ola Productie werken van maandag tot en met vrijdag, verdeeld over drie ploegen. "Waar zoveel mensen werken, kan er op de werkvloer van alles misgaan. Het is daarom van groot belang te beschikken over een gestructureerd ontruimingsplan", aldus Jos Veerkamp.

Naast persoonsalarmering in de vorm van de robuuste alarmzender en het personenzoekstelsel, maakt Ola gebruik van twaalf EHBO-knoppen, verspreid over het hele pand. Jos Veerkamp zegt hierover het volgende: "Met één druk op de knop wordt het alarmsignaal met locatiebepaling naar de messenger van de bedrijfshulpverlener verstuurd, waarna deze persoon actie onderneemt. Dit gebeurt, indien nodig, door akoestische slow-whoops in te schakelen, waarmee zonder enig tijdsverlies het gehele pand wordt ontruimd. Er kan echter ook sprake zijn van individuele ongevallen. In dat geval zal de betreffende bedrijfshulpverlener versterking invoeren.

Ook kan hij een onecht of ongewenst brandalarm constateren, waarna hij het bericht op zijn messenger beantwoordt en logischerwijs niet zal overgaan tot akoestische ontruiming.

Op de vraag of Ascom in de toekomst meerdere locaties van Unilever kan voorzien in bedrijfskritieke communicatie oplossingen, kan Jos Veerkamp heel kort zijn: "Meerdere merken van Unilever maken gebruik van de dienstverlening van Ascom en hier horen we goede geluiden over. Als er in de toekomst vraag naar is, dan zullen wij Ascom zeker benaderen."



De Ascom messaging handsets en alarmzenders zijn schokbestendig, bestand tegen vocht en uitermate geschikt voor de medewerkers van Ola Productie.



“BIOMETRIE zal in het menselijk leven een vlucht nemen”

Je staat met volle boodschappentassen voor de gesloten deur. Lastig, maar gelukkig herkent de voordeur je en opent deze zich gastvrij. Ook je koffiezetapparaat herkent je en zet de koffie precies op de sterkte van jouw voorkeur. Intelligente video-observatiesystemen maken het allemaal mogelijk. Producent VDG Security uit Zoetermeer, partner van Ascom, is er toonaangevend in. Nu al wordt intelligente biometrie gekoppeld aan oproepsystemen en geïntegreerd in het toegangbeheersysteem. “Wanneer onze camera’s een beweging zien die afwijkt van het normale patroon, kan dat reden zijn een beeldsignaal door te sturen of iemand via een oproep te alarmeren.”

Het klassieke beeld van een bewaker achter een wand vol observatiemonitors, tureluurs geraakt van alle betekenisloze beelden, is voorgoed voorbij. Zeker als het aan Europees Verkoopdirecteur Marcel van Kersbergen van VDG Security ligt. “Neem een ziekenhuis, waar je al gauw tachtig camera’s nodig hebt om een sluitende beveiliging te krijgen. Je kunt van een beveiliging niet vragen om continu naar tachtig beelden te kijken die voor het overgrote deel van de tijd irrelevant zijn. Het is beter pas een videobeeld te genereren wanneer een persoon of situatie daar aanleiding toe geeft. Die efficiency bereik je met onze observatiesystemen, die kentekens van auto’s, gezichten en afwijkende scènes herkennen. Ook met audioherkenning zijn we ver. Het kan wel eens handig zijn als een oplappende discussie op de afdeling spoedeisende hulp vroegtijdig gesignaleerd wordt.”

Enorme vlucht

De prijs-kwaliteitverhouding van intelligente video-observatiesystemen is de afgelopen jaren stukken aantrekkelijker geworden. De toepassing ervan neemt dan ook een enorme vlucht. “Ook het slimme gebruik van geheugencapaciteit heeft voor een omslagpunt gezorgd. Vroeger zat je met acht camera’s op één PC aan het maximum. VDG heeft camera’s ontwikkeld met extra processorcapaciteit: een extra printplaat waar software op draait die meerdere observatietechnieken mogelijk maakt. Bovendien maken we gebruik van bestaande internetprotocollen. Het systeem voor video-observatie is daardoor niet langer een eiland op zichzelf, met een dikke beschermingsmuur eromheen, maar een open systeem dat in de bestaande ICT geïntegreerd is. Ook dát gegeven maakt het voor onze afnemers interessant.”



Wanneer camera’s een beweging zien die afwijkt van het normale patroon, wordt het beeldmateriaal doorgestuurd of wordt iemand via een oproep gealarmeerd.

Ondersteunen van beveiliging

In de zorgsector en de beveiligingswereld worden de jongste ontwikkelingen in biometrie op de voet gevolgd. Zo is ook Ascom een partner- aangeegaan met de innovatieve producent uit Zoetermeer. Vooral de koppelingen met het verpleeg-oproepsysteem, de systemen voor toegangbeheer en Ascom’s domotica toepassingen leveren een welkome meerwaarde op. Van Kersbergen verwijst opnieuw naar de toepassingen binnen ziekenhuizen: “Daar zal men de slagboom graag automatisch open laten gaan voor een ambulance of voor een arts die een spoedeisende operatie moet verrichten, terwijl men bij een auto met een onbekend kenteken graag even de situatie checkt.



Lees verder op de volgende pagina ▶

Innovatief partnership

VDG Security in Zoetermeer ontwikkelt en produceert met dertig fulltimers intelligente camerastelsels en video-observatiesystemen. Daarin wordt een vooraanstaande marktpositie ingenomen. Het bedrijf is erin geslaagd verschillende complexe videoalgoritmes, zoals kentekenherkenning, gezichtsherkenning en het detecteren van afwijkende gebeurtenissen, in één innovatief CCTV-systeem onder te brengen: het DIVA® platform (Digital Intelligent Video Platform). Als systeemintegrator is Ascom een partner in het aanbieden van geïntegreerde systemen voor zorgcommunicatie, alarmering en toegangbeheer.

Marcel van Kersbergen (VDG Security) over intelligente video-observatie



Intelligente WOONVOORZIENINGEN

Veilig wonen, veiligheid in en rond het huis, persoonlijke veiligheid: het zijn termen die steeds belangrijker worden binnen onze maatschappij. Voor ouderen die langer zelfstandig willen en moeten wonen, zijn deze onderwerpen dagelijkse praktijk. Het nieuwe Service-unit concept van Ascom combineert deze aspecten en biedt praktische ondersteuning in het zelfstandig wonen door functionele domotica-toepassingen, diensten en services.



Technisch en toch gebruiksvriendelijk?!

De dienstverlening voor de ouderen groeit. Zorginstellingen, thuiszorgorganisaties en woningbouworganisaties ontwikkelen zorgpakketten die ondersteuning bieden in het zelfstandig wonen. Om diensten eenvoudig en afgestemd op persoonlijke voorkeuren aan te bieden, worden deze ondergebracht in een touchscreen scherm. Het scherm is eenvoudig van opzet en bevat slechts die menu’s die voor de bewoner van toepassing zijn. De toetsen zijn goed leesbaar door de grootte, de achtergrondverlichting en het gebruik van kleuren gerelateerd aan categorieën diensten. Dit kunnen bijvoorbeeld services zijn zoals zorg, de woning, verzekering en assistentie. De pakketten met diensten kunnen door de organisatie zelf worden samengesteld en de schermen kunnen –binnen het model- naar wens worden ingericht.

Ascom denkt met u mee

De wensen van de zelfstandig wonende ouderen stonden voor Ascom centraal bij de totstandkoming van de Service-unit. Doordat Ascom de huidige behoeften op het gebied van comfort, gemak en veiligheid continu monitort, kan er adequaat worden gezocht naar een passende



oplossing. Diverse sensoren en detectoren kunnen aan de Service-unit worden gekoppeld, waardoor intelligente elektronische woonvoorzieningen ontstaan, die het wooncomfort en de veiligheid vergroten. Voorbeelden zijn koolmonoxidetectoren, een elektrische koppeling met de zonwering en een gasklep ter voorkoming van gasontsnappingen. Ook het zelf bepalen wie de woning wel of niet mag betreden, behoort tot de mogelijkheden. De Service-unit kan aan een stand-alone toegangscontrolesysteem worden gekoppeld. Het beheer en de configuratie vindt in dat geval volledig plaats via de Service-unit. Een andere mogelijkheid is een koppeling aan een inbraakdetectiesysteem met intelligente camera’s in en rondom het huis.

Veiligheid op basis van IP-communicatie

Communicatie met de buitenwereld wordt op basis van IP aangeboden. Door gebruik te maken van industriële softwaretaal is het mogelijk de Service-unit volledig af te schermen van spam, hackers of virussen. Door verschillende protocollen van erkende beveiligingscentrales binnen het totaalconcept zijn opgenomen, kunnen alle meldingen effectief worden geactiveerd en gesignaleerd.

Kortom: Veiligheid, in de breedste zin van het woord, neemt een belangrijke plaats in binnen de ouderenzorg. Intelligente technische oplossingen die flexibel toepasbaar zijn, nemen een voorname plaats in binnen het productportfolio van Ascom.

Ruud Lohuis, Product Markt Manager contact@ascom.nl

Vervolg van pagina 4

Ook bij het binnengaan van de medicijnruimte is videoverificatie een extra beveiliging, bovenop de toegangverlening via een persoonlijke batch.

De camera zal onmiddellijk constateren dat een gezicht niet correspondeert met dat van de batchhouder. Op dat moment krijgt een beveiliging een beeld van de situatie op zijn monitor gepresenteerd ter controle. In dat opzicht is het systeem voor video-observatie ondersteunend, en niet vervangend.”

Connectiviteit uitbouwen

De connectiviteit met de systemen van Ascom noemt Van Kersbergen een groot voordeel. “We bouwen onze systemen op dezelfde wijze op, dus ligt er een goed uitgangspunt in het ontwerp. De connectiviteit met Ascom-systemen willen we verder uitbouwen, zodat we in de sectoren van Ascom van betekenis is méér geïntegreerde oplossingen kunnen bieden.” Biometrie zal in het menselijk leven een vlucht nemen, is de stellige overtuiging van Van Kersbergen. “Biometrie zal steeds vaker in het dagelijkse leven zijn intrede doen. De videotecnica combineren namelijk comfort én veiligheid. Het is comfortabel als je eigen voordeur automatisch open gaat

wanneer je er met volle boodschappentassen voor staat. Tegelijkertijd is het bevorderlijk voor je veiligheid als de camera een onbekend gezicht bij je voordeur ziet en daar een videobeeld van maakt of via een alarmeringssysteem een berichtje doorstuurt naar een meldkamer. Op termijn zijn remote diagnoses van een arts mogelijk en kan er snel op calamiteiten worden gereageerd. Door een camera op iemand te richten kun bijvoorbeeld je beoordelen of iemand koorts heeft. Een slimme camera meet de huidtemperatuur exact.”



ZORGOPROEP in kleinschalige woonvormen

Met de komst van de nieuwe optiCARE stand-alone ontvanger wordt het erg gemakkelijk om binnen thuiszorgsituaties en kleinschalige woonvormen (tot 8 bewoners) zonder tussenkomst van centrale apparatuur zorgoproepen te ontvangen.

De stand-alone ontvanger maakt deel uit van het optiCARE systeem. De ontvanger bevat een display en één knop. Deze knop kan flexibel worden toegepast: u kunt onder meer een oproep bevestigen of het menu

doorlopen om verschillende functies te selecteren. Ascom biedt diverse componenten die meldingen direct kunnen sturen naar

de stand-alone ontvanger, zoals een valdetector, halszender en een bed- of stoelkussen met alarmering.

Voor deze toepassing is geen infrastructuur benodigd. De zenders kunnen direct melden op de ontvanger, zonder tussenkomst van centrale apparatuur. Hierdoor kan de oplossing met name worden toegepast in kleine woonvormen of zelfs bij mensen thuis.

Door de eenvoudige opzet is optiCARE uitermate flexibel inzetbaar. Naast kleine woonvormen, is het systeem toegankelijk voor echtparen, waarvan de man of vrouw door ziekte of ouderdom door de eigen partner wordt verzorgd. Het geeft 'rust' dat via de halszender een alarm gegenereerd kan worden en dat gedetecteerd wordt wanneer het bed wordt verlaten.

Binnen verzorgingshuizen functioneert optiCARE als valdetectiesysteem, náást thuiszorgsituaties en het bestaande verpleegopropesysteem. De stand-alone ontvangers en detectoren borgen optimale controle, terwijl de bewegingsvrijheden van bewoners of patiënt-en behouden blijven.

Bent u geïnteresseerd geraakt in het optiCARE systeem met stand-alone ontvangers? Vul dan bijgevoegde antwoordkaart in of neem contact op met de commerciële binnendienst op telefoonnummer (030) 240 92 26.

OPFRISTRAINING beheerder brandmeldinstallaties

Als Beheerder van de brandmeldinstallatie bent u verantwoordelijk voor de bediening, de periodieke controle en het preventief onderhoud. Om te voldoen aan de norm heeft u de Training Beheerder Brandmeldinstallaties gevolgd. Maar bent u nog volledig op de hoogte van de werking en het beheer van de brandmeldinstallatie?

Het is een feit dat kennis in de loop der tijd verloren gaat. Daarom ontwikkelde Ascom de Opfristraining Beheerder Brandmeldinstallaties. Tijdens deze training worden actuele onderwerpen zoals de regelgeving, het gebruik van het logboek en de bediening van de installatie besproken. Wilt u meer informatie ontvangen of bent u geïnteresseerd in de actuele cursusdata? U kunt de antwoordkaart invullen of contact met ons opnemen via tel. (030) 240 92 53.



Migratieproces PATIËNTENSERVICE accountingsysteem

Ascom is volop actief met de migratie van het conventionele naar het nieuwe patiëntenservice accountingsysteem. Doelstelling is om alle ziekenhuizen met het huidige TTMS systeem te voorzien van het Windows georiënteerde teleCAREcenter accountingsysteem.

Twee jaar geleden zijn de eerste ziekenhuizen binnen de testomgeving uitgerust met de nieuwe softwareapplicatie. Omdat het Ziekenhuis Informatie Systeem, de telefoonautomaat, oplossingen bij het bed en de financiële afhandeling in ieder ziekenhuis anders georganiseerd is, moeten alle teleCAREcenter softwarepakketten volledig worden afgestemd op de specifieke omgeving.

Daarnaast zag Ascom noodzaak om het pakket aan te passen aan de moderne eisen. Het accounting systeem is voorzien van een server-client opzet, complete managementmodule en de mogelijkheid om per patiëntengroep verschillende pakketten patiëntenservices te bieden. Tot de mogelijkheden behoren ook gedifferentieerde kortingen, drempelbedragen en de services om na contante geldbetaling automatisch af te sluiten.

Na de validatie is gestart met de implementatie. De informatie uit het huidige systeem wordt geconverteerd, zodat alle patiënteninformatie één op één kan worden toegepast. Alvorens te migreren worden ziekenhuistechnici én gebruikers opgeleid in het werken met het nieuwe systeem. Momenteel zijn al acht ziekenhuizen uitgerust. Komende periode zal Ascom de andere ziekenhuizen benaderen voor de migratie van oud naar nieuw.

EVENTS

U treft ons dit najaar op onderstaande events:	
Oktober:	
3 - 4 - 5	Expo 60+ vakbeurs (Neckerhallen te Mechelen, België)
4 - 5	Jaarcongres Vereniging voor Beheer en Onderhoud in Instellingen (VBOI) (Preston Palace te Almelo)
November:	
7	Congres IP-Telefonie (congrescentrum De Reehorst te Ede)
15	Ascom IP-zorgseminar (locatie Zuwe Hofpoort Ziekenhuis te Woerden)
21	Nationale Dag Domotica & Slim Wonen (Evoluon te Eindhoven)
29	Bijeenkomst Vereniging Directies Zorgsector (Theater 't Spant te Bussum)

Kijk voor meer informatie over deze events en de deelname van Ascom op www.ascom.nl/events

“EEN SECONDE KAN HET VERSCHIL MAKEN TUSSEN EEN INCIDENT MÉT OF ZONDER LETSEL”



Henk Kamman is binnen het zorgbedrijf Bavo Europoort verantwoordelijk voor de integrale veiligheid. Hij voelt zich in deze functie als een vis in het water. 'De veiligheid van hulpverleners en cliënten is mijn eerste zorg. Goede communicatiesystemen zijn hiervoor fundamenteel, maar slechts een hulpmiddel. Veiligheid wordt mede bereikt door samenwerking en kennisoverdracht tussen hulpverleners, veiligheidscoördinatoren en leveranciers als Ascom. Je moet dezelfde taal spreken.'

Mobiele alarmering

Een tiental locaties van de Parnassia Bavo Groep maakt gebruik van het persoonsalarmeringssysteem van Ascom. Met de handsets kunnen zij direct alarm slaan, waarna collega's de melding met de betreffende locatie mobiel ontvangen. 'Veel van onze cliënten hebben een ziektebeeld dat hun gedrag onvoorspelbaar maakt. Agressie komt dan ook regelmatig voor. Hulpverleners moeten de assistentie onder handbereik hebben.

Naast de persoonsalarmering worden ook andere toepassingen gekoppeld. Brandmeldingen ontvangt de organisatie mobiel, evenals het signaal van de voordeurbel. In de nabije toekomst kunnen hulpverleners in een aantal situaties via cameraweergave op een beeldscherm zien wie er voor de deur staat. "Deze maatregelen dragen bij aan de veiligheid", stelt Henk Kamman vast. "Zeker voor de hulpverleners die alleen in de nachtdienst werken."

Absolute zekerheid

Bij de keuze voor een veiligheidssysteem staat kwaliteit voor Henk Kamman voorop. "Het systeem mag nooit falen. Ter controle worden alle meldingen gelogd. Als men na een voorval mogelijk het gevoel heeft dat het alarm laat arriveerde, kunnen we met elkaar kijken hoe het proces is verlopen. Deze loggegevens geven ons extra zekerheid. Het personeel is immers afhankelijk van de handsets;



één seconde kan het verschil maken tussen een incident mét of zonder letsel."

Optimale toepassing

Henk Kamman vindt het oplossen van veiligheidsvraagstukken binnen de diverse locaties en doelgroepen een enorme uitdaging. "Samen met mijn collega Remko Wiersema en de gebruikersgroep van de vestiging Poortmolen in Capelle aan den IJssel, hebben we de toepassing van de alarmeringssysteem geanalyseerd. Werkt men nog volgens de protocollen? En is men tevreden over de functionaliteit? De gebruikersinformatie is belangrijk voor het up-to-date houden, correct gebruik van huidige systemen en een optimale besluitvorming ten aanzien van nieuwe toepassingen. Dit is een continu proces waarin Ascom goed met ons meedenkt. Ze hebben ervaren technici die onze locaties door en door kennen. We leren veel van elkaar."

Nieuwe a71 handsets

Momenteel coördineert Henk Kamman vele systeem-migraties en pilots voor nieuwe toepassingen binnen het zorgbedrijf Bavo Europoort. 'Aan de Westblaak in Rotterdam hebben we een nieuwe locatie met loketfunctie, spreekkamers en wachtruimten. In de spreekkamers en achter het loket plaatsen we straks Ascom verpleegopropesunits. De hulpverleners in de wachtkamers rusten we uit met nieuwe a71 handsets.

Deze zijn robuust en hebben een ingebouwde antenne. Bij agressie kunnen hulpverleners direct alarmeren, waarna andere personeelsleden de locatie op hun pager ontvangen. Binnenkort start de pilot, zodat we kunnen toetsen of het beoogde systeemontwerp volledig voldoet aan de eisen.

Op de Nieuwe Binnenweg te Rotterdam, een locatie voor ouderen-psiatrie, migreren we spoedig naar een nieuw verpleegopropesysteem én de a71 persoonsalarmeringshandsets van Ascom.'

Stapsgewijze migratie

Henk Kamman verwacht ook op andere locaties over te stappen op de a71 handsets. "Stapsgewijs, want de kosten verliezen we niet uit het oog. Binnen de gezondheidszorg wordt een steeds prijsbewustere houding vereist, zowel ten aanzien van de kosten op korte als op lange termijn, zoals de onderhoudskosten. Ook dat hoort bij ons vak. Ik vind het een geweldige uitdaging om binnen deze condities een optimaal veilige woon- en werkomgeving te creëren. Een uitdaging waarin Ascom met ons verbonden is."



Op 1 juli 2007 zijn Bavo Europoort en de Parnassia Groep gefuseerd. Samen vormen zij nu de Parnassia Bavo Groep. Met deze fusie is de Parnassia Bavo Groep de grootste speler op het gebied van geestelijke gezondheidszorg in het westelijk deel van Nederland. De organisatie is met vijf zorgbedrijven actief op het terrein van de geestelijke gezondheidszorg: van complexe psychiatrie in klinische en ambulante vormen tot de meer eenvoudige psychosociale zorg.