

[www.ascom.nl/contact]

STAP IN DE WERELD van Service at home

Heeft u de beurs Zorg & ICT bezocht? Dan kan het u niet ontgaan zijn, met Service at home biedt Ascom optimale service bij het zelfstandig wonen van ouderen en gehandicapten. Eén apparaat, de 'Amido' of 'Amisa', brengt vele faciliteiten en diensten in en rond het huis samen. Of het nu gaat om het inroepen van hulp, boodschappen ontvangen of de bediening van de zonwering. Service at home brengt een persoonlijke vriend in huis waarmee hulp altijd binnen handbereik is.

Iedereen is graag thuis in zijn eigen omgeving, maar voor ouderen en gehandicapten is vooral een gevoel van veiligheid erg belangrijk. Cliënten zijn individuen en dat betekent dat ieder individu zijn eigen wensen en eisen heeft. De basis is uniform, maar functies kunnen eenvoudig gewijzigd of aangevuld worden. De vraag naar ondersteuning begint vaak laagdrempelig. In veel gevallen heeft de gebruiker niet de intentie om meer functies op te nemen dan strikt gewenst of noodzakelijk is. Daarom kijken we wanneer we de gevraagde ondersteuning bieden, ook vast vooruit zodat de getroffen voorziening kan meegroeien met de behoefte van de cliënt.

Gebruiker als middelpunt

Of de initiële vraag nu veiligheid, zorg, woongemak, dienstverlening of informatie is, eenvoudige bediening staat hoog op de wensenlijst. Amido en Amisa zijn uitermate gebruiksvriendelijk, mede omdat de cliënt zelf de functies kiest. Uiteraard kunnen daarnaast algemene diensten worden toegepast, bijvoorbeeld om een cliënt te informeren over een belangrijke gebeurtenis of om een boodschap te verspreiden.

Service at home bestaat niet alleen uit het apparaat en de randproducten, Ascom biedt diverse methoden om de verbinding tussen woning en externe partijen, de communicatie met alarmcentrales, de instellingen en de koppeling met andere systemen in te vullen. Om dit alles daadwerkelijk beschikbaar te maken voor cliënt en ondersteunende organisaties, doorlopen we met u een adviestraject. Wij zorgen vervolgens voor het plaatsen en in bedrijf stellen, het afsluiten van contracten en het ontsluiten van services. Het ontsluiten van diensten en het beheer van de content vult Ascom in met partners.

Stap ook in de wereld van Service at home

Ascom heeft een boekje ontwikkeld waarmee u ervaart hoe techniek gemak biedt, zonder dat u er technisch voor hoeft te zijn! U kunt de antwoordkaart of website (www.ascom.nl/contact) benutten voor uw vrijblijvende aanvraag.



De 'Amido' brengt alle faciliteiten en diensten in en rond het huis samen in één oplossing.

[Nummer 1 - 2009]

CONTACT

RELATIEMAGAZINE VAN ASCOM



Zorg voor ieders
PERSOONLIJKE
VEILIGHEID

IN DIT NUMMER:

Brandveiligheid en alarmering: gaan NEN2575 en IP DECT samen? • p. 2

Mensen moeten in vrijheid hun verhaal kunnen doen • p. 3

Nooit alleen... collega's altijd mobiel bereikbaar • p. 4

Verzekerde brandveiligheid: als totaalpakket uniek in Nederland • p. 5

Handsets zorgen voor veilig, bereikbaar en flexibel zorgpersoneel Florence • p. 7

EDITORIAL

Dagelijks lezen we in het nieuws dat hulpverleners, dienstverleners, baliemedewerkers, onderwijs- en ziekenhuismedewerkers te maken hebben met verbaal of fysiek geweld.

Toenemende agressie tegen personen met een publieke functie is een maatschappelijk probleem. Het overheidsprogramma 'Veilige Publieke Taak' richt zich daarom op het voorkomen van agressie en geweld. Ook ondersteunt het programma bij een effectief veiligheidsbeleid. Dit houdt in dat werknemers

moeten worden beschermd en er juist gereageerd wordt als een incident onverhoopt toch plaatsvindt.

Ook Ascom buigt zich continu over de vraag hoe incidenten optimaal worden geregistreerd en medewerkers van een snelle reactie zijn verzekerd bij agressie en geweld. Oplossingen die hierin bijdragen variëren van veelzijdige persoonsalarmering tot intelligente camerabewaking.

Deze uitgave van Contact besteedt uitgebreid aandacht aan de zorg voor ieders veiligheid. Op pagina 4 van deze Contact leest u over verschillende oplossingen voor persoonsalarmering waarmee uw mobiele medewerkers 'nooit alleen' zijn. Ondersteund met locatie-informatie, gericht toegangsbeheer en video-opnamen creëren we een betrouwbaar totaalstelsel. Ook trainen wij uw medewerkers op het gebruik van deze systemen, zodat ze weten hoe te handelen als het er werkelijk toe doet. Zo kunnen zij op een veilige en respectvolle wijze hun werk uitvoeren.

Wilt u reageren op artikelen in deze uitgave? Mail naar contact@ascom.nl. Voor meer informatie kunt u ook terecht op www.ascom.nl/contact.

Co Hoonhoud, Algemeen Directeur
contact@ascom.nl



Co Hoonhoud, Algemeen Directeur Ascom

BRANDVEILIGHEID EN STILLE ALARMERING: GAAN NEN2575 EN IP-DECT SAMEN?

Nieuwe technologieën en normeringen gaan soms niet goed samen. De NEN2575-norm voor ontruimingsalarminstallaties is hier een goed voorbeeld van. Voor stille alarmering door middel van een zendinstallatie dicteert de norm een personenzoekinstallatie. Op basis van gelijkwaardigheid kan ook met DECT invulling aan de norm worden gegeven. Maar hoe zit het met een nieuwe technologie als IP-DECT? Kan hiermee ook op basis van gelijkwaardigheid worden voldaan aan de NEN2575?

Ascom is in staat om een bestaand DECT-systeem met minimale impact te migreren naar een systeem dat gebruik maakt van Voice over IP. Deze migratie van DECT naar IP-DECT vindt plaats door inzet van een zogenaamde IP-DECT gateway. Deze IP-DECT gateway kan in zowel bestaande als nieuwe systemen worden gebruikt als aan de NEN2575 voldaan moet worden. De kracht van de oplossing zit in het feit dat er qua architectuur en betrouwbaarheid niets verandert in het systeem ten opzichte van een DECT-systeem: transmissiewegen die zijn voorzien van functiebehoud blijven on-

gewijzigd, noodstroomvoorzieningen blijven aanwezig bij de centrale apparatuur en transmissiewegen blijven bewaakt. Het doorgaans aanwezige IP-telefonieplatform, dat gekoppeld wordt via het IP-netwerk aan de IP-DECT gateway, is niet van invloed op de werking van de stille alarmering.

IP-DECT kan ook gerealiseerd worden met IP-DECT basisstations. Het IP-netwerk vormt bij deze architectuur een veel belangrijker gedeelte van de transmissieweg. Functiebehoud, noodstroomvoorziening, bewaking en autonomie zal de nodige aandacht moeten krijgen in dit netwerk om, op basis van gelijkwaardigheid, te voldoen aan de NEN2575. Het inzetten van de IP-DECT gateway geeft een grotere analogie met bewezen DECT-oplossingen.

Wilt u meer weten over de Ascom IP-DECT gateway? U vraagt documentatie aan via de antwoordkaart of www.ascom.nl/contact.

Egied Bormans, Product Markt Manager Communicatie & Beveiliging
contact@ascom.nl



Mensen moeten in VRIJHEID hun verhaal kunnen doen

De rechtspraak in Nederland heeft verschillende instanties met allerlei locaties verspreid over Nederland. Een aantal van hen maakt gebruik van de technische oplossingen van Ascom om de veiligheid te borgen. De Rechtbank Alkmaar is daar een goed voorbeeld van. Als Hoofd Facilitaire Dienstverlening bij de Rechtbank Alkmaar is Jan Peereboom verantwoordelijk voor onder andere het beheer van het gebouw en de installaties en de algehele beveiliging.

"Het gaat ons erom dat mensen zich in de rechtbank veilig voelen. Ze moeten in vrijheid hun verhaal kunnen doen. Door een samenspel van organisatorische en technische maatregelen proberen we hiervoor te zorgen."



Effectieve veiligheid
Volgens Jan Peereboom kan met een goede voorbereiding een hoop calamiteiten worden voorkomen:

"Betrokkenen bij een zaak wordt gevraagd om bijzondere omstandigheden vooraf te melden, zodat we hier rekening mee kunnen houden. Ook worden beveiligers en bodes getraind om mensen bij aankomst in de rechtbank door een open benadering al op hun gemak te stellen."

Naast organisatorische maatregelen heeft de rechtbank allerlei systemen van Ascom in gebruik om op een effectieve wijze om te gaan met veiligheid. Peereboom: "We doen al lang zaken met Ascom. Wat we van een dergelijke leverancier verwachten, is dat zij zich bij een probleem kunnen inleven in de situatie en bekend zijn met onze processen. Op dat gebied hebben we met Ascom een goede relatie opgebouwd. De kennis is aanwezig, mede doordat Ascom meer rechtbanken als klant heeft. De verschillende systemen doen wat ze moeten doen."

Personenzoeksysteem

"Bij strafzaken met gedetineerden is er standaard politie in de rechtbank aanwezig. In andere gevallen kan men vanuit alle dertien zittingsruimten en spreekkamers via één druk op de knop hulp inroepen. Er wordt een melding verstuurd naar de Ascom ontvangers van de bode, parketpolitie en beveiligingsmedewerkers. Zij zien op het scherm om welke ruimte het gaat en ondernemen actie. Gelukkig komt dit niet vaak voor."



Maar niet alleen alarmmeldingen komen binnen op de ontvangers. "Een andere knop in de zittingsruimte biedt een rechter de mogelijkheid een bericht naar de bode te sturen wanneer hij bijvoorbeeld toe is aan een volgende zaak." Ook de BHV-organisatie maakt gebruik van het personenzoeksysteem. Zij

krijgen een melding op hun ontvanger wanneer er sprake is van een brandmelding of een calamiteit. "De meeste meldingen hebben te maken met publiek dat onwel wordt van de emoties of spanningen."

Security Managementsysteem

Bij alle ingangen en kritische ruimtes van de rechtbank bevinden zich kaartlezers van Ascom. Jan Peereboom: "Alle medewerkers hebben een bedrijfskaart waaraan bepaalde autorisaties zijn gekoppeld. Op deze manier worden bezoekers uit het kantoorgedeelte geweerd en heeft slechts een klein aantal mensen toegang tot bepaalde ruimtes. Doordat er logging plaatsvindt, kunnen we achteraf zien wie er in deze ruimtes is geweest en wanneer. "Het toegangscontrolesysteem is gekoppeld aan het inbraaksignaleringssysteem en branddetectie- en ont-ruimingsalarmsysteem van Ascom."



Jan Peereboom, Hoofd Facilitaire Dienstverlening
Rechtbank Alkmaar

DECT-systeem

In de ophoudkamers zitten gedurende de dag mensen in afwachting van hun rechtzaak. Afgelopen jaar is hier het oude intercomsysteem vervangen door een Ascom DECT-systeem. Jan Peereboom: "Op het moment dat iemand naar het toilet wil of zich niet goed voelt, kan hij op een knop drukken en wordt gelijk contact gemaakt met de handset van de celwacht. Dit is een groot voordeel. Bij ontvangers is er altijd sprake van een behoorlijke vertraging. Nu kan men met een DECT-handset meerdere handelingen tegelijk verrichten. Naast telefonie en berichtenverkeer, kan via de rode knop op de handset ook gealarmeerd worden. Een ander groot voordeel is dat we nu kunnen zien wie er bij een calamiteit op een melding heeft gereageerd."

In de toekomst hoopt de rechtbank het DECT systeem uit te breiden. Peereboom: "We zijn klein gestart bij de parketpolitie en zien veel voordelen in een dergelijk systeem."

Rechtbank Alkmaar

Een zaak begint meestal bij de rechtbank. Als een van de partijen het oneens is met de uitspraak van de rechter, kan de zaak via een hoger beroep terecht komen bij het gerechtshof en vervolgens door middel van cassatie bij de Hoge Raad. Rechtbank Alkmaar is een vrij kleine rechtbank met ongeveer 270 medewerkers, waarvan 60 rechters.

NOOIT ALLEEN...

Het verhogen van veiligheid op uw werkplek is één van de doelstellingen van Ascom. Brandveiligheid krijgt hierbij terecht veel aandacht en is van toepassing op vrijwel alle werkomgevingen. Maar ook werknemers met een beroep met een verhoogd veiligheidsrisico kunnen bij Ascom terecht. Denk hierbij aan alleenwerkers of aan werknemers die mogelijk geconfronteerd worden met bedreiging of agressie.

De media maken de laatste jaren regelmatig melding van toenemende agressie tegen werknemers in de private en publieke sector. Slachtoffers van verbaal of fysiek geweld zijn, helaas, in veel branches te vinden: voorbeelden zijn baliepersoneel, winkelpersoneel, nachtopportiers in hotels, medewerkers in verzorgingstehuizen, medewerkers van de Spoedeisende Hulp in ziekenhuizen en medewerkers van hulpdiensten. In specifieke werkomgevingen, zoals justitiële inrichtingen, is agressie tegen werknemers zelfs inherent aan het dagelijks werk.

Ook alleen werken kan gevaar voor een werknemer opleveren: onwel worden of een persoonlijk ongeval kan ernstige consequenties hebben als het incident onopgemerkt blijft. Hetzelfde risico is aanwezig bij het werken in gevaarlijke

omstandigheden, zoals bij het werken op hoogtes of met chemische stoffen.

Afhankelijk van collega's

Voorkomen is beter dan genezen, en om die reden is het niet meer dan logisch dat er veel aandacht is voor trainingen die het werk veiliger maken. Zo zijn er trainingen die werknemers leren hoe ze om moeten gaan met agressie, of hoe ze zelfs agressie kunnen voorkomen. Ascom is gespecialiseerd in oplossingen waarbij een werknemer in geval van nood of dreigende nood afhankelijk is van collega's. De kracht van deze voorzieningen is dat de werknemer nooit alleen is: hij of zij kan zich altijd beroepen op de hulp van anderen. Een absolute voorwaarde is dat deze voorzieningen optimaal betrouwbaar en snel zijn, en dat de hulpverlenende collega's duidelijk worden geïnformeerd over het incident en eventueel de locatie van het incident.

Gegarandeerde bereikbaarheid

Hoe kunt u ervoor zorgen dat uw werknemers nooit alleen zijn, zonder dat u hoeft te investeren in extra personeel? Ascom gebruikt hiervoor draadloze communicatieoplossingen, die zijn ontworpen vanuit de gedachte dat hulpverlenende collega's hiermee altijd bereikbaar zijn. Deze gegarandeerde bereikbaarheid wordt gecombineerd met slimme,

gebruiksvriendelijke toestellen die op diverse manieren de persoonlijke veiligheid van werknemers verhogen.

Mogelijkheden voor alarmering

De meest voor de hand liggende alarmeringsmogelijkheid is een handmatig alarm: hiervoor drukt de werknemer op een intuïtief toegankelijke alarmknop van het toestel. Dit alarm wordt direct doorgemeld naar één of meerdere collega's.

Een andere mogelijkheid is een omvalalarm: het toestel detecteert wanneer de drager niet meer rechtop staat gedurende een bepaalde (in te stellen) tijd. Om valse alarmen te voorkomen, wordt er eerst een vooralarm gemaakt op het toestel. Als de gebruiker dit alarm niet annuleert, dan wordt het alarm doorgemeld. Hetzelfde mechanisme wordt gebruikt bij het zogenaamde "geen-bewegingsalarm". Het toestel detecteert dan dat de drager zich gedurende een bepaalde periode te weinig heeft bewogen.

Sommige toestellen zijn voorzien van een trekkoord: als het toestel door een agressief persoon wordt weggerukt bij de drager, dan worden collega's opgeroepen. Toestellen met telefoniefunctie melden tenslotte een noodoproep door naar collega's: als de drager het (in te stellen) noodnummer belt, dan worden collega's automatisch geïnformeerd door middel van een voorgeprogrammeerd tekstbericht.

Beelden incident vastleggen

Sociale veiligheid wordt verder vergroot door het persoonsbeveiligingssysteem te koppelen aan andere systemen die de veiligheid op de werkplek vergroten. Een voorbeeld hiervan is een videocamerasysteem, dat automatisch beelden presenteert aan een bewaker en beelden vastlegt op het moment dat zich een incident voordoet. Optioneel kan locatie-informatie uit het persoonsbeveiligingssysteem gebruikt worden om de juiste camera(s) te activeren.

Kortom, een veilige werkomgeving ligt binnen handbereik. We informeren u graag over kosteneffectieve middelen die ervoor zorgen dat u en uw collega's nooit alleen zijn.

Egied Bormans, Product Markt Manager Communicatie & Beveiliging
contact@ascom.nl

VEILIGE VERPLEEGOPROEP VIA IP

Tijdens de beurs Zorg & ICT introduceerde Ascom het nieuwe verpleegoproepsysteem teleCARE IP. Deze naam maakt duidelijk dat dit systeem IP, oftewel het Internet Protocol gebruikt. Deze moderne ICT-ontwikkeling tilt de flexibiliteit en toepasbaarheid van levensreddende systemen zoals het verpleegoproepsysteem naar een hoger plan.

De rode knop bij het bed waarmee de patiënt bij nood om hulp vraagt, vormt nog steeds de basis. Daarnaast wordt de knop ook gebruikt voor minder urgente zaken, zoals het brengen van de po of het opschudden van het hoofdkussen. Hiermee is het verpleegoproepsysteem een modern medium in de relatie tussen patiënt en ondersteunende diensten zoals zorg, facilitair, techniek, instrumentele dienst, staf en management.

Aan het verpleegoproepsysteem kunnen verschillende deelsystemen worden toegevoegd. Denk hierbij aan medische apparatuur om fouten of storingen te melden. Ook zorgpersoneel worden gekoppeld aan een aantal geselecteerde bedden. Activiteiten rond het bed worden gemeten en opgeslagen. Na evaluatie kunnen deze gegevens gebruikt worden om het werkproces te optimaliseren.

Optimalisatie is de belangrijkste reden om over te stappen van een conventioneel naar een IP-georiënteerd systeem. Binnen een ziekenhuis werkt men met verschillende systemen. Bij gebruik van de gezamenlijke infrastructuur en taal versterkt dit elkaars kracht. Ondersteunende diensten beschikken altijd en overal over de juiste up-to-date gege-



vens door het delen van informatie. Administratieve balast vermindert en dit komt het werkproces ten goede. We praten hier over informatie van cliënten, maar ook over informatie om twee systemen met elkaar te laten communiceren. Veiligheid van informatie, van gebruik en van de werking speelt voor Ascom een grote rol. Binnen teleCARE IP besteden we hier extra aandacht aan.

Kortom, de eerste stappen zijn gezet om via een gezamenlijke infrastructuur op een veilige manier hulpoproepen van de cliënt naar de desbetreffende hulpdienst te communiceren.

Ruud Luhuis, Product Markt Manager Health Care
contact@ascom.nl

Verzekerde BRANDVEILIGHEID: als totaalpakket uniek in Nederland

Naast de ingang van Verzorgingstehuis Swaenhove, onderdeel van Stichting Saffier in Den Haag, hangt een bordje met het keurmerk 'Brandveilig Gebouw'. Als één van de eerste gebouwen in Nederland heeft Swaenhove dit predicaat, en daar zijn ze trots op. Bewoners, medewerkers en ook bezoekers reageren heel positief op het keurmerk. Zij voelen zich veiliger nu de brandveiligheid is geborgd. Ook is het bewustzijn van medewerkers van brandrisico's en -preventie sterk verbeterd.

Arne van der Veen, Manager Hospitality, legt uit waarom Stichting Saffier samen met de Brandweer Den Haag en certificatie-instelling Kiwa het nieuwe keurmerk heeft behaald. "Een groot deel van onze cliënten is verminderd zelfredzaam. Mede daarom is veiligheid voor cliënt en medewerker een belangrijk speerpunt binnen onze organisatie. Daarnaast is de stichting innovatief en zeer sterk maatschappelijk betrokken.

Een belangrijk voordeel is dat het de aansprakelijkheid van de organisatie en haar bestuurders afdekt. Het keurmerk is een Unique Selling Point voor zorgorganisaties en onze organisatie onderscheidt zich hiermee positief in de markt." Bijkomend voordeel volgens Van der Veen is dat door deelname aan de Brandveilig Gebruik Bouwwerken (BGB) de knelpunten en kosten inzichtelijk werden. "Knelpunten worden aangepakt en soms besparen we hierdoor aardig op de kosten. Het keurmerk zorgt niet alleen voor veiligheid, maar levert op termijn ook een kostenreductie op."

Hoe ziet Van der Veen de rol van Ascom binnen de BGB? "Ik zie het als een grote positieve ontwikkeling dat zij de samenwerking zijn aangegaan met een aantal partners waaronder Centraal Beheer Achmea. Dit samenwerkingsverband heeft duidelijk een meerwaarde voor het keurmerk BGB. Het totaalpakket Verzekerde Brandveiligheid is uniek in Nederland. Ik verwacht hier in de toekomst veel van te horen!"



PROFESSIONELE DECT-TELEFOONS VAN ASCOM OPTIMAAL BEVEILIGD

Diverse media maakten onlangs melding van de mogelijkheid om gesprekken van draadloze digitale telefoons af te luisteren. Het betreft hier DECT-systemen, waarin DECT-telefoons draadloos communiceren met één of meerdere DECT-basisstations. Eén van de optionele onderdelen van de DECT-standaard is de beveiliging. De professionele DECT en IP-DECT-systemen die Ascom levert en heeft geleverd, maken altijd gebruik van de beveiligingsmogelijkheden die de DECT-standaard biedt. Daarnaast implementeren we additionele beveiligingsmechanismen, waardoor de systemen altijd optimaal beveiligd zijn.

Wilt u meer achtergrondinformatie over de beveiliging van de Ascom DECT en IP-DECT systemen voor professionele omgevingen? U treft ons complete nieuwsbericht op www.ascom.nl/contact. Als u de antwoordkaart invult sturen wij u het artikel per post toe.



Proef Ascom, PROEF AUTROPRIME!

Bent u al bekend met Autoprime, het kleine broertje van het beproefde AutoSafe brandmeldsysteem? De systemen verschillen qua omvang, maar hebben een belangrijke overeenkomst. Beide blinken namelijk uit in kwaliteit. En niet onbelangrijk: de prijs van de Autoprime is, net als de afmeting van de centrale, bescheiden.

Ter introductie stuurden wij dit voorjaar de mailing 'Proef Ascom, proef Autoprime' naar een aantal installateurs en gebruikers. Bent u ook benieuwd naar dit voorproefje van Autoprime? Ook u kunt de brochure én iets lekkers ontvangen. Gebruik de antwoordkaart voor uw aanvraag.



Handsets zorgen voor veilig, BEREIKBAAR en flexibel zorgpersoneel Florence

Op de vestigingen van zorgaanbieder Florence werkte men tot voor kort nog met diverse soorten telefooncentrales, piepersystemen en DECT-communicatiesystemen. Oorzaak hiervan is dat Florence een fusieorganisatie is en daardoor 'erfenissen' heeft van verschillende communicatiesystemen. Aangezien dit steeds meer praktische ongemakken met zich mee begon te brengen, werd besloten tot actie over te gaan.

Aanbesteding

"Om de communicatie te optimaliseren en vooral te integreren, hebben we eerst gekeken of dit met aanpassingen op de huidige systemen mogelijk was", zegt Ronald de Vries, eigenaar van Strat-IT en projectmanager herziening telefonie bij Florence. "Dit bleek niet het geval, waarna we besloten een onderhandse aanbesteding uit te schrijven voor de herziening van het volledige communicatiesysteem. In deze competitie was de geluidskwaliteit van de draadloze VoWiFi-handsets van Ascom mede doorslaggevend. Een ander groot voordeel was dat Ascom spraak, berichtenverkeer en alarmering integreert in één handset."

Centraal callcenter

De zorgaanbieder had behoefte aan een complete, integrale, redundante oplossing voor alle vestigingen. Eisen die Florence bij haar werknemers inventariseerde, liggen in de lijn van betere bereikbaarheid en een centraal callcenter. "Daarnaast wilden medewerkers dat processen van bijvoorbeeld de backoffice geïntegreerd zijn in de nieuwe omgeving", gaat De Vries verder. Ook alarmering via domotica, een klantvolgsysteem en centraal beheer en ondersteuning waren eisen die Florence stelde.

Sneller en beter bereikbaar

Ascom en Imtech ICT CS realiseerden bij Florence een zeer omvangrijk communicatieplatform, bestaande uit 900 Ascom Voice over VoWiFi-handsets. Imtech ICT CS zorgde voor het LAN- en WAN-netwerk. De VoWiFi-handsets zijn voorzien van functionaliteit voor IP-telefonie, persoonsalarmering en messaging. Ten opzichte van een pieper zijn de voordelen aanzienlijk: het display is groter, waardoor het mogelijk is gedetailleerde en heldere berichten te versturen, die duidelijk te lezen zijn. Via de centrale kan een medewerker direct reageren op een oproep. Ook is het mogelijk om meerdere verpleegkundigen tegelijk op te roepen. Degene die het dichtst bij is, onderneemt actie en stelt eenvoudig collega's op de hoogte. De spreek-luisterfunctie van de VoWiFi-handset bespaart medewerkers bovendien aanzienlijk veel tijd. Door het spraakcontact werken ze efficiënter en hebben ze meer tijd te besteden aan de zorg. Ze zijn daarbij veel flexibeler en beter en sneller bereikbaar.

Veiligheid voorop

Medewerkers gebruiken ze om snel te communiceren voor de dagelijkse gang van zaken. Maar de VoWiFi-handsets hebben meer om het lijf. De toestellen zijn allemaal voorzien van een alarmknop. Hiermee zijn collega's te waarschuwen als een werknemer in gevaar is. Voor optimale veiligheid en comfort van de cliënten, beschikken de VoWiFi-handsets ook over een koppeling met zowel de lift- als de ketelinstallatie. Als er een liftstoring optreedt, krijgt een dienstdoende verpleegkundige een melding. Deze kan direct gaan kijken of er iemand in de lift aanwezig is.

Voor de verwarmingsketel geldt dat de technische dienst onmiddellijk op de hoogte wordt gesteld en de storing verhelpt. De Ascom-toestellen zijn ook gekoppeld aan de brandmeldcentrales van Florence. Dit alarm heeft prioriteit één en wordt nooit onderdrukt door een andere oproep. De lokale BHV-organisatie is hierdoor altijd direct op de hoogte van calamiteiten. Ook de locatiemanager wordt geïnformeerd. Bevindt deze zich op een andere Florence-vestiging, dan ontvangt hij nog steeds de melding op zijn toestel.

In de toekomst installeert Ascom nog meer functies van de handsets. De Vries: "Denk bijvoorbeeld aan het weigeren van een oproep, waarna deze direct naar een collega wordt doorgestuurd - die krijgt het alarm dan alsnog. Dit nieuwe systeem is niet alleen voor de medewerkers een uitkomst, ook onze cliënten worden sneller en beter geholpen."



Florence

Zorgaanbieder Florence is actief in de regio Den Haag, Delft, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Voorschoten en Wassenaar. De organisatie heeft 16 verzorgings- en verpleegtehuizen en circa 25 andere locaties onder haar hoede. Hiertoe behoren onder andere consultatiebureaus, vestigingen voor dagbehandelingen en maatschappelijk werk, en spreekuurlocaties voor diëtisten. Een andere belangrijke dienst van Florence is thuiszorg. In totaal werken er ruim 4.000 medewerkers bij Florence.