

Klant:	Boots
Project:	Pagingsysteem
	Draadloze noodknoppen

ALS VEILIGHEID PRIORITEIT HEEFT, VERTROUW ASCOM TOE OM DIT TE LEVEREN

Zijn de eisen die u stelt aan een communicatieoplossing anders dan gebruikelijk? Dan kan onze expertise van onschatbare waarde zijn. Dit was het geval toen de Britse retailer Boots door de overheid werd benaderd voor de exploitatie van een gefinancierd programma: als onderdeel van een rehabilitatieprogramma moesten er dagelijks methadon recepten aan drugsgebruikers worden geleverd.

Ter ondersteuning van deze dienst werd Boots verzocht om de 60 voorgeschreven methadongebruikers dagelijks toegang te verlenen tot hun winkelapotheek. Dit was een uitdaging, aangezien het reguliere winkelende publiek zich vrij beweegt op dezelfde winkelvloer. Met deze problematische situatie in het achterhoofd, benaderde Boots Ascom.

Na een uitgebreide inventarisatie van de locaties en de eisen, verspreide Ascom in Engeland over verschillende locaties in de winkels 'Druk voor assistentie' draadloze noodknoppen. In eerste instantie werden de knoppen hoofdzakelijk toegepast bij de verkooppunten van parfums, kassa's en de apotheek in de Boots winkels. Het personeel kan de knop activeren als ze bijvoorbeeld diefstal opmerken of hulp van de beveiliging nodig hebben. De knop activeert een groep pagers die de veiligheids- en winkelmanagement-teams bij zich dragen. Op alle pagers verschijnt de exacte locatie van de oproepknop, zoals COSMETICA BALIE 2, APOTHEEK, KASSA 8 GELIJKVLOERS, of OPTICIEN.

Het systeem is ontworpen om veiligheidsmedewerkers onmiddellijk te informeren over de precieze locaties van incidenten zodat zij snel en gericht in actie kunnen komen. Dat de reactietijden nu gemeten worden in seconden in plaats van in minuten, geeft al aan dat de oplossing een groot succes is. Verdere voordelen van de toepassing zijn een verhoogd gevoel van veiligheid onder personeel en een winkelketen die niet meer wordt gezien als een makkelijk doelwit voor diefstal.

Ascom maakt van de Boots Apotheek een veiligere plaats om te werken met een communicatieoplossing gebaseerd op draadloze noodknoppen gekoppeld aan pagers.

