

[]

VERBETER DE VEILIGHEID, EFFICIËNTIE EN
KLANTENSERVICE IN DE RETAIL



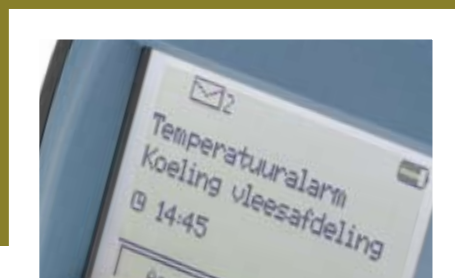
OPLOSSINGEN VAN ASCOM VOOR DE RETAIL

SNEL REAGEREN OP CALAMITEITEN EN OP VRAGEN VAN KLANTEN EN COLLEGA'S

Winkels en winkelcentra staan blootgesteld aan risico's. Hoe creëert u een veilige omgeving voor klanten en medewerkers, terwijl u tegelijkertijd de hoogste servicegraad realiseert en kosten reduceert? Met de robuuste, mobiele handsets van Ascom communiceren medewerkers feilloos met elkaar én met (veiligheids-) systemen. Zij kunnen hierdoor snel reageren op een vraag van een klant, collega of leverancier, maar ook op calamiteiten als brand, diefstal of geweld. Geïntegreerd met de onze branddetectie- en beveiligings-systemen heeft u veiligheid en efficiëntie binnen handbereik.

Oplossingen van Ascom voor de retail:

- Draadloze communicatiesystemen – spraak, berichten, persoonsalarmering
- Branddetectiesystemen
- Ontruimingsalarmeringssystemen
- Camerabewakingssystemen
- Toegangsbeheersystemen



UITDAGINGEN VOOR DE RETAIL

De retailsector kent vele uitdagingen. Deze kunnen als volgt worden samengevat:

- Toegenomen concurrentie - internet verkopen
- Druk op efficiëntere operationele processen
- Hoge verwachtingen van klant
- Trend naar grote winkels
- Afgenomen loyaliteit van klant
- Strengere wetgeving voor gezondheid en veiligheid

Elke retailorganisatie moet zich dus constant buigen over de mogelijkheden voor een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering, met als doel een betere service aan klanten. Ascom denkt graag met u mee in het vinden van een oplossing die beantwoordt aan de uitdagingen van uw organisatie.

OPLOSSINGEN VAN ASCOM DRAGEN BIJ OP ALLE FRONTEN

Communicatie- en veiligheidsoplossingen kunnen op verschillende manieren worden toegepast. Als u de juiste weg inslaat, leveren deze oplossingen een wezenlijke bijdrage. Voorwaarde is dat technologie specifieke behoeften invult en vervolgens op de juiste manier wordt ingebed in uw organisatie. Doorslaggevend zijn hierbij de toepassingen en de training van de medewerkers die met de systemen aan de slag gaan. Juist dan zal de bijdrage aan de veiligheid, efficiëntie en servicegraad op alle fronten merkbaar zijn.

Productiviteit uit zich binnen uw organisatie in een vloeiende, eenvoudige verbinding tussen mensen, locaties en data, zodat taken gemakkelijk worden toegekend, de besluitvorming bespoedigt en er een snelle terugkoppeling mogelijk is. Hierdoor neemt uw omzet en/of marge toe.

De veiligheid van uw medewerkers verbetert door de inzet van de communicatie- en veiligheidssystemen. Een belangrijke motivatie voor zowel bestaand als nieuw te werven personeel. Verder ervaren klanten een hogere servicegraad. Er wordt sneller en efficiënter gereageerd op problemen en vragen, waardoor u zich profileert als klantvriendelijke organisatie.



WAAR KAN ASCOM HET VERSCHIL MAKEN?

Het komt veelvuldig voor op de werkvloer. Medewerkers moeten elkaar snel bereiken of er dient interactie plaats te vinden tussen een (potentiële) klant, een medewerker en een systeem. Op deze kritische momenten worden de prestaties van uw operationele processen behoorlijk op de proef gesteld.

Onze oplossingen kunnen een wezenlijke bijdrage leveren aan uw organisatie. Omdat communicatie voor een groot deel mensenwerk is, begint het met vertrouwen in de techniek. Dit betekent niet alleen dat de communicatiestromen optimaal moeten functioneren, de bediening moet logisch en eenvoudig zijn, u wilt alle functies in één handset, wilt dat toestellen tegen een stootje kunnen, goed in de hand liggen en gemakkelijk te dragen zijn. Wij laten u graag zien waar, wanneer en hoe Ascom haar technologische expertise toepast in de retail.

Berichten veiligheidssystemen

Omvalalarm

Zeer robuust

Berichten winkelsystemen

Eenvoudige bediening

Alarmknop

Telefonie-accessoires

Centraal telefoonboek

Praktische draagclips- en tassen

Telefonie
Berichten sturen en ontvangen
Persoonsalarmering

Berichten sturen en ontvangen
Persoonsalarmering

Telefonie
Berichten sturen en ontvangen
Persoonsalarmering

OPLOSSINGEN MET DE FOCUS OP UW RETAILORGANISATIE – VEILIGHEID VAN KLANTEN EN MEDEWERKERS

Persoonsalarmering met lokalisering

Winkels lopen een verhoogd veiligheidsrisico. Bij drukte, buiten openingstijden of juist wanneer de winkel alleen wordt bemand, hebben medewerkers een steuntje in de rug nodig. De handsets van Ascom staan iedere seconde van de dag paraat. Met één druk op de knop worden de juiste collega's, bewakers of instanties geïnformeerd. Directe spraakcommunicatie (Push-to-Talk) en nauwkeurige lokatiebepaling, het behoort allemaal tot de mogelijkheden.

Contact met beveiligingspersoneel

Als u ongewenst bezoek heeft of geconfronteerd wordt met agressie of geweld, stuurt u via een voorgeprogrammeerde toets direct met prioriteit een stil alarm naar de beveiliging en/of collega's. Zij kunnen discreet in actie komen. Met hetzelfde principe roept u ook de teams van de EHBO of BHV (bedrijfshulpverlening) op.

Diefstalalarm

Zoals handsets direct kunnen worden verbonden met de gewenste veiligheidsdiensten, zo kan het diefstalalarm ook direct gekoppeld worden aan het communicatiesysteem. Dit stelt medewerkers in staat om snel en doordacht te reageren, indien gewenst na overleg via de handsets.

Camerabewaking

Veel winkelcriminaliteit kan worden voorkomen door overzicht te creëren. Met camera's heeft u altijd de situatie in beeld. Ook kunt u bij incidenten zoals persoons-, diefstal- of brandalarmen specifieke beeldopnamen activeren. Uiteraard hebben camera's ook een preventieve werking. Ascom biedt diverse oplossingen die, gecombineerd met de andere producten van Ascom, een versterkende eenheid vormen.

Branddetectie met stille alarmering

Brandrisico vereist de nodige (wettelijk vereiste) maatregelen. De hoogwaardige detectiesystemen van Ascom voldoen aan de hoogste normen en verzekeren u van een snelle en doeltreffende detectie. Zodra het alarm is geactiveerd, wordt het bericht direct naar de Bedrijfshulpverlening of de dichtbijzijnde medewerkers gestuurd. Door heldere berichtgeving (zoals VOORALARM BRAND KANTOOR 2) kunnen zij adequaat handelen.

Het zijn enkele voorbeelden van de mogelijkheden die Ascom biedt. Alle oplossingen starten met de inventarisatie van de gebeurtenissen die er in uw winkel(centrum) plaats kunnen vinden en de acties die moeten volgen om situaties optimaal te monitoren en de veiligheid van uw klanten en medewerkers te verhogen.



OPLOSSINGEN MET DE FOCUS OP UW RETAILORGANISATIE – KLANTENSERVICE

Achter de kassa

De individuele functies en flexibiliteit van de Ascom oplossingen stellen u in staat om uw organisatie effectiever te managen en de servicegraad aan klanten te verhogen. Als een kassamedewerker bijvoorbeeld een prijs wil weten of geld moet wisselen, kan ze dit direct en discreet doen door één druk op de knop. Dit bespaart uw medewerkers tijd. Tegelijkertijd voorkomt u rijen voor de kassa en creëert voor klanten zodoende een vriendelijke en ontspannen winkelervaring.

Persoonlijk advies

Zelfs in de meest efficiënt ingerichte winkels komt het voor dat een klant niet kan vinden wat hij zoekt of een productgerelateerde vraag heeft. Een drukknop die direct in verbinding staat met de verantwoordelijke medewerker, is dan een uitkomst. Vragen worden snel afgehandeld. De functie stelt winkeliers ook in staat klanten persoonlijk te adviseren. U tilt de servicegraad naar een hoger niveau en verhoogt de omzet.

Assistentie bij de paskamer

In grote modewinkels is het een vaststaand feit dat als een klant een kledingstuk heeft gepast dat niet de goede

maat blijkt, de persoon de neiging heeft de winkel te verlaten zonder tot koop over te gaan. Simpelweg omdat het teveel gedoe is om een medewerker te vinden die kan helpen. Met een eenvoudige drukknop in de paskamer kan assistentie binnen een aantal seconden arriveren. Het resultaat? Een tevreden klant die tot aanschaf is overgegaan.

Snel en discreet oproepen van klanten

Klanten die moeten wachten en ouders die hun kinderen achterlaten bij de kinderopvang in uw winkel(centrum), kunt u eenvoudig een persoonsgebonden pager meegeven. Zodra u gereed bent of de kinderen opgehaald willen worden, roept u klanten snel en discreet op. In de tussentijd kunnen zij de winkeltijd effectief gebruiken.

Assistentie bij flesseninname

Bij problemen met de flesseninname of andere apparaten, wilt u dat klanten snel hulp kunnen roepen. Zij staan soms met een groot aantal producten waardoor het lastig is om zelf iemand op te zoeken in de winkel. Los dit probleem op door een enkelvoudige knop bij het apparaat te installeren, die in verbinding staat met de betrokken medewerker die assistentie kan verlenen.



OPLOSSINGEN MET DE FOCUS OP UW RETAILORGANISATIE – OPERATIONELE EFFICIËNTIE

In contact met collega's

Met de oplossingen van Ascom communiceren medewerkers eenvoudig onderling én met klanten. De telefoniefaciliteit staat garant voor een optimale in- en externe bereikbaarheid. Vragen worden direct afgehandeld en gesprekken worden doorverbonden met de verantwoordelijke collega's.

Via dezelfde mobiele handset wijst u ook taken toe. U selecteert een taak (bijvoorbeeld VERF MENGEN) en het systeem roept een geschikte medewerker op door een bericht te presenteren op zijn handset. De software selecteert onder meer op vaardigheden en de actuele locatie van de medewerker. Omdat de taak wordt geaccepteerd of afgewezen, weet u bovendien dat deze zijn ontvangen en afgehandeld.

Snelle schoonmaak

In supermarkten valt er weleens een product op de grond, waarna snel schoongemaakt moet worden. Draadloze communicatie met de verantwoordelijke medewerker via een voorgeprogrammeerde functietoets, voorkomt dat dit ongemak klanten hindert tijdens het boodschappen doen.

Voorkom onnodige ontruiming

De Ascom oplossingen voor branddetectie en ontruimingsalarmering waarborgen ieders veiligheid. Stille alarmering heeft een bijkomend voordeel: omdat medewerkers direct de locatie van de melding inspecteren, voorkomt u ontruiming bij een onecht of ongewenst alarm. U voorkomt be-

drijfsverliezen die deze gebeurtenissen onvermijdelijk met zich meebrengen. Als er echt brand blijkt te zijn, zorgen de functionele werking en het intuïtieve gebruik vanzelfsprekend voor een snelle en gestructureerde ontruiming.

Inventaris opmaken en voorraden bestellen

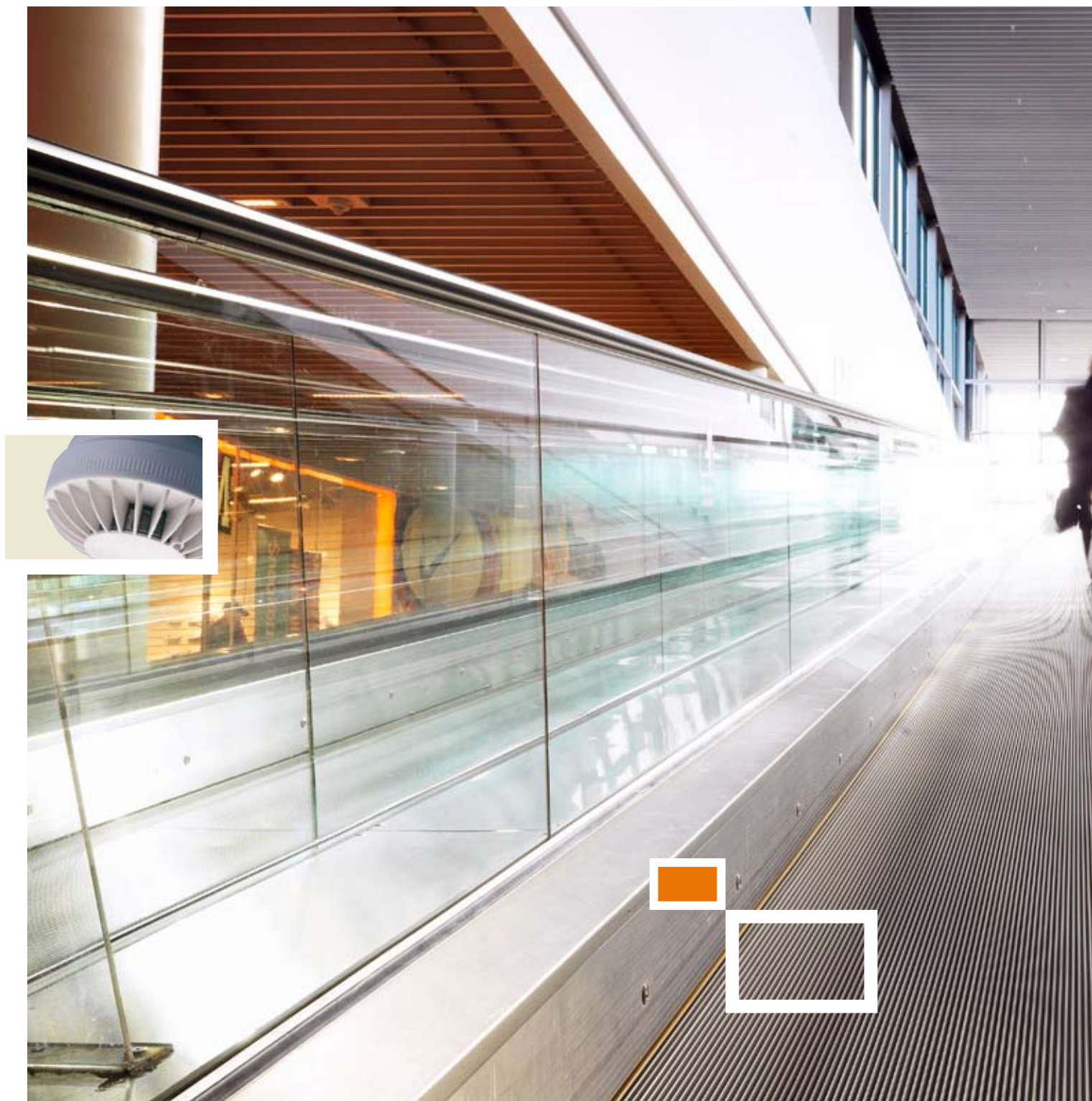
Inventariseren en het invoeren van nieuwe voorraden zijn belangrijke handelingen in een winkel. Deze taken kunt u ook volbrengen met de Ascom communicatiesystemen. Een barcode-scanner communiceert via draadloze handsets met de software waaraan alle vestigingen van uw organisatie gekoppeld zijn. U slaat een extra efficiëntieslag door slimme functionaliteiten toe te voegen. Geïnformeerd worden als een voorraad geleverd wordt? Het systeem stuurt automatisch een bericht naar de verantwoordelijke medewerkers. Zo weten zij dat de bestelling juist en snel gedistribueerd is.

Alarm van koeling en vriezer

Komt de temperatuur van een koeling of vriezer boven een bepaald niveau? Een alarmbericht wordt automatisch gegenereerd en verstuurd aan medewerkers van de technische dienst. In grote supermarkten is een snelle reactie op dit soort incidenten cruciaal: u grijpt in voordat het voedsel bederft en voorkomt verlies. En de winkel blijft geordend, wat uw imago versterkt van een kwalitatief hoogwaardige aanbieder met een aangename winkelomgeving.



ASCOM EN OVERKOEPELENDE VEILIGHEID EN EFFICIËNTIE CENTRALE OPLOSSING VOOR HET HELE WINKELCENTRUM





GEZAMENLIJKE OPLOSSING VOOR WINKELCENTRA

De oplossingen van Ascom zijn uitermate geschikt voor gebruik op meerdere locaties. De communicatie- en branddetectiesystemen worden binnen winkelcentra vaak centraal aangeschaft in overleg met de winkeliersvereniging. De voordelen zijn divers: u spreidt de kosten, maakt de oplossing rendabel voor kleine winkeliers en verhoogt de veiligheid. In geval van diefstal, een overval of brand kunt u namelijk (automatisch) medewerkers van andere winkels of de centrale beveiliging informeren. Ascom denkt graag met u mee om een oplossing te ontwikkelen die aansluit bij ieders wensen.



ASCOM EN OPTIMALE COMMUNICATIE VAN WENS NAAR OPLOSSING

We hebben al vastgesteld hoe belangrijk communicatieoplossingen zijn voor de retail-sector. De effectieve werking van organisaties en processen zijn in toenemende mate afhankelijk van de tijdige en gerichte overdracht van informatie, niet alleen tussen mensen, maar ook tussen mensen en de technische apparatuur in uw organisatie. Maar hoe bieden de Ascom draadloze communicatieoplossingen u voordeel in uw dagelijkse gang van zaken? Om deze vraag te kunnen beantwoorden is het noodzakelijk om te weten welke elementen de Ascom oplossingen uniek en effectief maken. Vervolgens horen wij graag van u wat uw wensen zijn.

Technologie-onafhankelijk

Ascom is voortdurend in ontwikkeling en biedt een scala technologische platformen als basis voor op maat gemaakte communicatieoplossingen. Dit heeft betrekking op Paging, IP-DECT of Voice over WiFi. Omdat Ascom open standaarden gebruikt, kunnen meerdere technologieën gecombineerd worden in één applicatie. Ook wordt er naadloos een leveranciersonafhankelijke integratie gerealiseerd met uw bestaande management informatietechnologie, zoals computers, beheersystemen en de telefooncentrale. Dit alles kan gedaan worden volgens uw specifieke eisen.

Integratie veiligheidssystemen

Met jarenlange ervaring op het gebied van bedrijfsveiligheid, beschikt Ascom over diverse oplossingen waarmee u gebeurtenissen en calamiteiten registreert. Geïntegreerd met de communicatieoplossing maken de branddetectie-, ontruimingsalarmering-, toegangsbeheer- en camerabewakingsystemen het verschil tussen een incident en een calamiteit. Alleen dan kunt u immers snel en adequaat reageren.

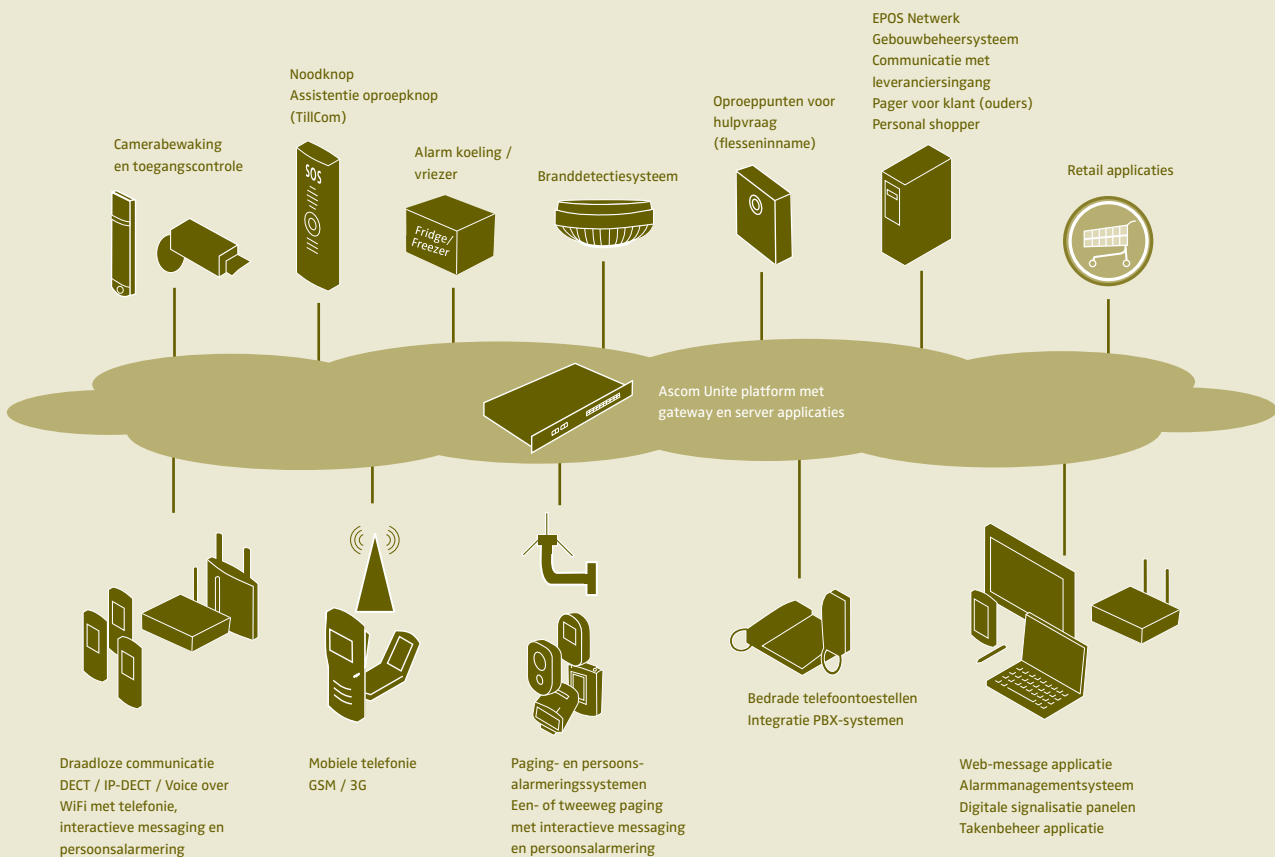


Operationele efficiëntie

Een draadloos communicatiesysteem van Ascom staat voor remote beheer. Het op afstand instellen en beheren van systemen, alsook de mogelijkheid van een centraal beheer en software-updates van de draadloze handsets, vermindert kosten, personele en administratieve belasting en verbetert de praktische uitvoerbaarheid.

Toezicht en logging

Onze systemen en bijbehorende beheerssoftware bieden uitgebreide mogelijkheden voor het loggen van uw communicatieprocessen. Hierdoor beschikt u over duidelijke en accurate rapporten voor het management. Als gevolg daarvan kunnen potentiële probleemgebieden worden geïdentificeerd en kunt u maatregelen treffen.



Ascom Voice over WiFi, IP-DECT, DECT en paging applicaties communiceren niet alleen binnen hetzelfde systeem, de open architectuur maakt een slimme integratie mogelijk met de veiligheidssystemen van Ascom (branddetectie, ontruimingsalarmering, toegangsbeheer, camerabewaking) én met praktisch al uw bedrijfstoeepassingen of andere installaties van derden.

UW TOEKOMST MET ASCOM

DEEL UW VISIE EN BENUT ONZE ERVARING

Er komt veel kijken bij het maken van een keuze voor een partner voor uw communicatieoplossingen. Waarom? Heel eenvoudig, de juiste beslissing zal een positieve impact hebben op de kosten, de upgrade-mogelijkheden van het systeem, exploitatiekosten, de administratietijd en nog veel meer. Bovendien zullen alle positieve gevolgen niet alleen vandaag worden ervaren, maar ook morgen en daarna. Ascom is een perfecte partner bij het vinden van de juiste oplossing voor optimale veiligheid en efficiëntie.

Geoptimaliseerd voor vandaag, klaar voor morgen

Een Ascom systeem is ontworpen voor optimale toegevoegde waarde en efficiëntie ten aanzien van de 'total cost of ownership'. Wij realiseren dit door het leveren van een totaalpakket bestaande uit technologie, oplossingen en robuuste, uiterst flexibele producten. De slimme combinatie reduceert kosten van installatie, hardware en speciale bekabeling, configuratie en extra lokale componenten. In praktische termen betekent dit dat we voor uw organisatie een op maat gemaakt systeem plannen, ontwerpen, leveren en installeren. Deze oplossing is volledig compatibel met bestaande systemen en helpt bij het bereiken van uw commerciële ambities. Bovendien passen we een open infrastructuur toe. Dit geeft u een gevoel van rust, aangezien u er zeker van kunt zijn dat uw systeem open staat voor toekomstige ontwikkelingen.



Marktleider in kennis en service

Met uitgebreide kennis en jarenlange ervaring in vele segmenten en toepassingen is Ascom bijzonder goed in staat om samen met klanten de beste opties te vinden voor hun individuele behoeften. We starten daarom altijd met een inventarisatie van uw operationele activiteiten en gaan vervolgens met u over naar de systeemspecificatie, ontwikkeling en installatie. U heeft volledige toegang tot de expertise en het advies van de hoogste kwaliteit.

Eenmaal geïmplementeerd waarborgen we de continuïteit van uw oplossing door gekwalificeerde technische dienstverlening én onderhoud van kennis. Correct functionerende technologie is namelijk onlosmakelijk verbonden aan het kennisniveau dat beheerders en gebruikers van de systemen hebben. Tenslotte monitoren wij voor u de interne en externe toekomstige ontwikkelingen teneinde de levensduur te verlengen en desinvesteringen te voorkomen.

Bewezen partner

Met meer dan 50 jaar ervaring in ons vakgebied en een aantal van 's werelds grootste retailers in ons klantenbestand, kan worden gezegd dat wij marktleider zijn op het gebied van draadloze communicatieoplossingen. Wij hebben dit bereikt door onze betrokkenheid bij het leveren van doelgerichte oplossingen die direct bijdragen aan de efficiëntie, veiligheid en het serviceniveau dat uw klanten ervaren. Ook danken we ons succes aan het feit dat we voortdurend innoveren voor onze bestaande en toekomstige relaties.



MEERDERE LOCATIES, DIVERSE BEHOEFTE EN VEELEISENDE KLANTEN VOOR ASCOM DAGELIJKS WERK

Hoe kun je succesvol state-of-the-art draadloze communicatieoplossingen bieden aan een detailhandelaar met meer dan 350 winkels, een divers winkelaanbod, hoge klanteisen en 6.000 medewerkers? Een vraag die Ascom blij was te mogen overwegen toen één van de grootste retailketens ons uitdaagde.

Begin met de goed gedefinieerde ambitie om een systeem te ontwikkelen dat de klanttevredenheid verhoogt door middel van het leveren van een snellere reactie op de diverse klantbehoeften. De benodigde infrastructuur van deze oplossing wordt naadloos geïntegreerd met het al aanwezige bedrade telefoniesysteem. Op deze manier kan iedereen in de organisatie, van management tot magazijn, genieten van spraak- en messaging en een brede verscheidenheid aan toepassingen die specifiek zijn ontwikkeld voor probleemgebieden in de winkels.

Ascom heeft bij elke kassa en paskamer van Marks & Spencer voorgeprogrammeerde drukknoppen met messagingfaciliteit en een koppeling met de DECT-communicatieomgeving geïnstalleerd. Met een enkele druk op een bepaalde knop is het kassapersoneel in staat om assistentie te vragen. Bij een veelheid van alledaagse vragen en problemen, zoals hulp van een manager, prijscontrole, contant geld wisselen, schoonmaken en nog veel meer, is het systeem een uitkomst. Het systeem presenteert de berichten onmiddellijk op het display van de voorgeprogrammeerde handsets, waardoor medewerkers in staat zijn snel te handelen. Gebruikmakend van hetzelfde principe kunnen klanten in de paskamer onmiddellijke assistentie krijgen wanneer dat nodig is.

Ascom heeft bij Marks & Spencer door haar ervaring gekwalificeerde voordelen geleverd in termen van kosten en efficiëntie door middel van een effectieve, krachtige technologie.



De Ascom oplossing blijkt een groot voordeel voor Marks & Spencer. Zowel in kosten als in efficiëntie. Een snellere en meer gerichte reactie op de behoeften van de klant is van vitaal belang in de hedendaagse competitieve retailmarkt.



ALS VEILIGHEID PRIORITEIT HEEFT, VERTROUW ASCOM TOE OM DIT TE LEVEREN

Zijn de eisen die u stelt aan een communicatieoplossing anders dan gebruikelijk? Dan kan onze expertise van onschatbare waarde zijn. Dit was het geval toen de Britse retailer Boots door de overheid werd benaderd voor de exploitatie van een gefinancierd programma: als onderdeel van een rehabilitatieprogramma moesten er dagelijks methadon recepten aan drugsgebruikers worden geleverd.

Ter ondersteuning van deze dienst werd Boots verzocht om de 60 voorgeschreven methadongebruikers dagelijks toegang te verlenen tot hun winkelapotheek. Dit was een uitdaging, aangezien het reguliere winkelende publiek zich vrij beweegt op dezelfde winkelvloer. Met deze problematische situatie in het achterhoofd, benaderde Boots Ascom.

Na een uitgebreide inventarisatie van de locaties en de eisen, verspreide Ascom in Engeland over verschillende locaties in de winkels 'Druk voor assistentie' draadloze noodknoppen. In eerste instantie werden de knoppen hoofdzakelijk toegepast bij de verkooppunten van parfums, kassa's en de apotheek in de Boots winkels. Het personeel kan de knop activeren als ze bijvoorbeeld diefstal opmerken of hulp van de beveiliging nodig hebben. De knop activeert een groep pagers die de veiligheids- en winkelmanagement-teams bij zich dragen. Op alle pagers verschijnt de exacte locatie van de oproepknop, zoals COSMETICA BALIE 2, APOTHEEK, KASSA 8 GELIJKVLOERS, of OPTICIEN.

Het systeem is ontworpen om veiligheidsmedewerkers onmiddellijk te informeren over de precieze locaties van incidenten zodat zij snel en gericht in actie kunnen komen. Dat de reactietijden nu gemeten worden in seconden in plaats van in minuten, geeft al aan dat de oplossing een groot succes is. Verdere voordelen van de toepassing zijn een verhoogd gevoel van veiligheid onder personeel en een winkelketen die niet meer wordt gezien als een makkelijk doelwit voor diefstal.

Ascom maakt van de Boots Apotheek een veiligere plaats om te werken met een communicatieoplossing gebaseerd op draadloze noodknoppen gekoppeld aan pagers.



Ascom

Ascom is een Zwitserse producent en leverancier van maatwerk oplossingen gericht op bedrijfskritieke communicatie. Dit vertaalt zich in het ontwikkelen van producten en oplossingen die optimaal voldoen aan uw tijdkritische behoeften en die onder de zwaarste omstandigheden snel en betrouwbaar functioneren. Ascom is wereldwijd actief in markten met een sterke groeipotentie. De door Ascom uitgebrachte aandelen (ASCN) zijn genoteerd op de SWX Swiss Exchange in Zurich.

Wireless Solutions

Ascom's divisie Wireless Solutions is een Europese, toonaangevende leverancier van maatwerkoplossingen voor beveiligd spraak- en dataverkeer, alarmmanagement en persoonsbeveiliging. Wireless Solutions concentreert zich succesvol op de research, ontwikkeling en marketing van toekomst-vaste technologie voor gebruikers in vele marktsegmenten.

Ascom in Nederland

De divisie Wireless Solutions wordt in Nederland vertegenwoordigd door Ascom (Nederland) B.V. in Utrecht. Ons bedrijf telt ruim 320 medewerkers. Dankzij specifieke kennis van de markten en een breed producten- en systeempakket voorzien wij in complete oplossingen voor communicatie en beveiliging. Ervaring en knowhow, van met name de klantsegmenten langdurende zorg, ziekenhuizen, industrie, retail, justitie en dienstverlening, staan borg voor doordachte adviezen. Onze technische specialisten werken oplossingen uit in hardware en software. Op hun beurt leveren onze montage-technici het systeem perfect en operationeel op, waarna onze ervaren servicetechnici de continuïteit borgen. Tenslotte verzorgen wij trainingen voor gebruikers en systeembeheerders. Kortom, alles in één hand voor een optimaal rendement.

Meer informatie

Als u meer wilt weten over de producten, systemen en diensten van Ascom, neem dan contact met ons op.

Ascom (Nederland) B.V.

Postbus 40242 | 3504 AA Utrecht
T (030) 240 91 00 | F (030) 241 19 46
www.ascom.nl | info@ascom.nl