

[www.ascom.nl/contact]

## EVEN EEN RONDJE LOPEN...



Een rondje lopen staat voor velen synoniem aan tijd voor ontspanning of sport. Voor beveiligers is dit echter een belangrijk en soms gevaarlijk onderdeel van het takenpakket. Een beveiligers die in zijn of haar eentje een ronde maakt is in feite een alleenwerker, ook als er nog andere collega's in de bewakersloge aanwezig zijn. In specifieke omgevingen, zoals justitiële inrichtingen, is er zelfs sprake van een verhoogd veiligheidsrisico voor de beveiligers. Als het lopen van een ronde te lang of te kort duurt, dan kan dit betekenen dat er iets aan de hand is. Het is dan ook zaak om zo snel mogelijk, het liefst preventief, collega's te informeren. Zij kunnen bijvoorbeeld ter plekke een kijkje nemen of video-beelden raadplegen.

De veiligheid van een beveiligers en medewerkers kan op verschillende manieren worden verhoogd. U kunt ervoor kiezen om selectief toegang te verlenen via kaartlezers, of een oogje in het zeil te houden met een camerabewakingssysteem.

Zeer effectief is daarnaast het gebruik van omval- en geen-bewegingsalarm op een draadloze handset die de beveiligers bij zich draagt. Hierbij detecteert de handset als de beveiligers is gevallen of te lang geen beweging heeft gemaakt. In combinatie met locatiebepaling wordt bij een alarmmelding aan collega's gemeld waar het incident heeft plaatsgevonden. Deze alarmmeldingen worden doorgestuurd naar bijvoorbeeld draadloze handsets van collega's, een centrale post, GSM's of een alarminstallatie.

Specifiek voor bewakersrondes ontwikkelde Ascom de nieuwe applicatie DURAroute. Deze applicatie registreert wanneer de beveiligers specifieke punten op de route is gepasseerd. Voorafgaand dient de beveiligers aan te geven welke ronde hij of zij gaat lopen. Als de beveiligers de locaties behorende bij die ronde te vroeg of te laat passeert, worden collega's direct geïnformeerd. Vele routes kunnen worden voorgeprogrammeerd en er kunnen meerdere routes tegelijkertijd gelopen worden door verschillende beveiligers.

Ontspanning zal een bewakersronde waarschijnlijk nooit opleveren, maar voor optimale veiligheid biedt Ascom uitgebreide mogelijkheden en expertise.

Voor meer informatie over persoonsbeveiliging, locatiebepaling en DURAroute, evenals de mogelijkheden voor camerabewaking en toegangsbeheer, kunt u ons bellen op (030) 240 92 75. Uw aanvraag voor meer informatie kunt u ook toesturen via de antwoordkaart of [www.ascom.nl/contact](http://www.ascom.nl/contact).

Egied Bormans, Product Markt Manager Communicatie & Beveiliging  
[contact@ascom.nl](mailto:contact@ascom.nl)

Ascom (Nederland) B.V.  
 Postbus 40242 | 3504 AA Utrecht  
 T (030) 240 91 00 | F (030) 241 19 46  
[www.ascom.nl](http://www.ascom.nl) | [info@ascom.nl](mailto:info@ascom.nl)

[Nummer 3 - 2008]

## CONTACT

RELATIEMAGAZINE VAN ASCOM



## Hoe BEREIKBAAR zijn uw MOBIELE MEDEWERKERS?

IN DIT NUMMER:

Nieuwe applicatie voor toewijzing cliënten aan verpleegkundigen • p. 2

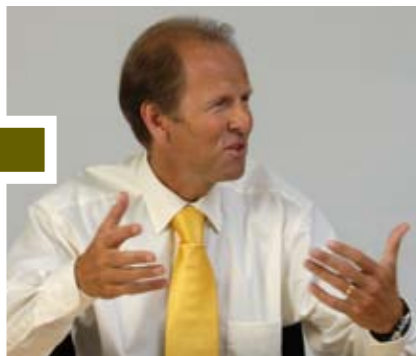
teleCARE IP • p. 4

Slimme koppeling tussen pager en portfoon • p. 5

DURAdispatch Dynamisch beheer van taken • p. 6

# EDITORIAL

Het is voor ons een uitdaging om onze systemen, producten, applicaties en diensten zo goed mogelijk aan te sluiten op uw werkomgeving. Deze werkomgeving is namelijk vaak dyna-



misch; velen van u werken met wisselende diensten, hebben te maken met medewerkers die veel meters maken en waarvan de werkzaamheden per dag en soms per minuut verschillen. Het enige wat niet verandert is de wens om uw

klanten optimaal van dienst te zijn en de veiligheid van medewerkers te garanderen. Goede bereikbaarheid is hierbij essentieel.

In deze uitgave van Contact leest u hoe systemen voor communicatie en beveiliging een bijdrage leveren aan uw kritische processen. We beantwoorden de vraag hoe realtime informatie uw medewerkers kan bereiken terwijl ze continu onderweg zijn,

hoe u op afstand op slimme wijze taken kunt toewijzen en tegelijkertijd de veiligheid van uw mobiele medewerkers kunt waarborgen.

Bereikbaarheid draait natuurlijk ook om de wijze waarop u in verbinding staat met uw klanten. We praten u daarom bij over de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van verpleegoproep via het IP-netwerk en over de mogelijkheden voor het toewijzen van patiënten en bewoners aan specifieke zorgverleners.

U zult zien dat de kern van al onze oplossingen ligt in een combinatie van veelzijdige draadloze handsets, hoogwaardige systemen voor detectie en alarmering en een eenvoudig te bedienen beheersysteem. Met name het laatste aspect verdient in deze Contact speciale aandacht, omdat juist gebruiksvriendelijke software met klantspecifieke functionaliteiten het verschil kan uitmaken.

Heeft u vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze uitgave? Wij ontvangen ze graag via [contact@ascom.nl](mailto:contact@ascom.nl). Wilt u meer informatie ontvangen over de onderwerpen in de artikelen? U kunt bijgaand antwoordformulier benutten voor uw aanvraag.

Co Hoonhoud, Algemeen Directeur [contact@ascom.nl](mailto:contact@ascom.nl)

## NIEUWE APPLICATIE VOOR TOEWIJZING CLIËNTEN AAN VERPLEEGKUNDIGEN

### Zorg voor persoonlijke aandacht

De zorg- en dienstverlening van hedendaagse zorginstellingen is sterk gericht op de wensen van de individuele cliënt. Voor hen is persoonlijke aandacht erg belangrijk. Wanneer cliënten hulp invoeren, willen ze weten welke verpleegkundige aan het bed verschijnt. Om dit te bewerkstelligen heeft Ascom enige jaren geleden de applicatie 'Nurse Station Server' ontwikkeld. Behalve de registratie van oproepgegevens en oproepafhandeling kan hiermee patiënttoewijzing plaatsvinden. Pagers of handsets van verpleegkundigen worden met deze functie eenvoudig verbonden aan specifieke bedden. De oproepen van een bepaalde cliënt gaan zo altijd naar dezelfde verpleegkundige.



### Nieuw: Nurse Duty Server

Om het toewijzen van cliënten nog eenvoudiger te maken, heeft Ascom recent de 'Nurse Duty Server' (NDS) ontwikkeld. NDS werkt met overzichtelijke tabellen waarin de aanwezige bedden met hun locatie staan weergegeven. Door de nummers van de pagers of handsets achter de bedden in te vullen, ontstaat eenvoudig een combinatie tussen bed, locatie en het betreffende pager- of handsetnummer. Hierbij kan onderscheid gemaakt worden tussen verpleegoproep en assistentie. Uiteraard wordt er, indien er onverhoopt iets verkeerd wordt ingevuld, automatisch teruggevallen op de standaard programmering van het systeem. Hierdoor komen oproepen altijd op een pager of handset terecht.

In Nederland werken inmiddels twee ziekenhuizen naar volle tevredenheid met de NDS. Bent u geïnteresseerd in deze applicatie? Als u dit onderwerp aanvinkt op de antwoordkaart en deze naar ons terugstuurt, ontvangt u geheel vrijblijvend meer informatie. U kunt uw aanvraag ook doen via [www.ascom.nl/contact](http://www.ascom.nl/contact).

Ruud Lohuis, Product Markt Manager Health Care

[contact@ascom.nl](mailto:contact@ascom.nl)

## "BETROUWBAAR SYSTEEM, BETROUWBARE PARTNER"

Stichting Revalidatie Limburg (SRL) is een koepel van vier instituten in Hoensbroek en Valkenburg aan de Geul. De centra worden intern ondersteund door het Servicebedrijf, waar onder andere de Civiel-Technische Dienst onderdeel van uitmaakt. Wim Starmans is hoofd van de Civiel-Technische Dienst. Hij vertelt: "Wij werken volgens SLA's (Service Level Agreements). Dit zijn contracten die we met de verschillende instituten afsluiten. In mijn SLA staat onder andere dat we een storing binnen acht uur moeten oplossen. Om dit te realiseren moeten we kunnen rekenen op een betrouwbaar communicatiesysteem."



ook DECT, verpleegoproep en een koppeling aan het reanimatieteam leveren, maar kochten deze producten elders in. Wij waren juist op zoek naar één leverancier. Een ander pluspunt aan Ascom was het prettige contact met hun medewerkers. Kosten nog moeite werd door de medewerkers gespaard om een goede uitleg te geven. Binnen een straal van twintig kilometer werd ons bijvoorbeeld op locatie de systemen getoond. Zo konden wij én het verplegend personeel alles zien en proberen. We hebben samen besloten om voor Ascom te kiezen."

### Kwestie van vertrouwen

"Tijdens de installatie moest het oude systeem in tact blijven, terwijl het nieuwe systeem werd geplaatst. Dit is prima gegaan. Ook het contact met de medewerkers bleef goed. Het aanschaffen van een dergelijk systeem is toch een kwestie van vertrouwen. Dat vertrouwen had ik eigenlijk bij alle mensen van Ascom." Ook over de werking van het systeem is Wim Starmans meer dan tevreden: "We hebben nu gewoon één systeem waar alles op zit. Waar je ook bent, je ziet op je telefoon waar je naartoe moet en welk alarm het is. Indien gewenst kan men via het toestel met de afzender van de melding communiceren. Dankzij het systeem is er in de weekenden en in de nacht minder personeel nodig. Zij kunnen door middel van de systemen over meerdere afdelingen waken. Een ander groot voordeel is dat we nu zelf kunnen programmeren. Het is fijn om daarbij niet afhankelijk te zijn van de leverancier. Tot op de dag van vandaag zijn zowel wij als de klant erg tevreden. We hebben gekozen voor een zeer betrouwbaar systeem en een zeer betrouwbare partner: Ascom."



### Zoektocht naar een nieuw systeem

Tot twee jaar geleden waren er op de locatie Hoensbroek meerdere communicatiesystemen aanwezig. "Verpleegoproep was van firma A, het cardioalarm van firma B, het DECT systeem van firma C en ga zo maar door. Deze systemen communiceerden met elkaar via koppelboxen. Wanneer zich een probleem voerde, wezen de verschillende firma's naar elkaar. Hierdoor werd het probleem soms niet binnen de gestelde tijd opgelost. Dit was voor ons aanleiding om op zoek te gaan naar een geheel nieuw systeem van één firma. Een vereiste was dat het systeem ook moest aansluiten bij de behoefte om door middel van techniek het aantal personeelsleden in de weekenden en avonden te verminderen."

### Gezamenlijke keuze

Samen met collega Mirjam Voncken heeft Wim Starmans zich vervolgens uitgebreid verdiept in het aanbod van systemen. "We hebben een Programma van Eisen opgesteld, collega's geraadpleegd en ons internationaal georiënteerd. Na alle systemen bekeken te hebben, kwam Ascom gewoon hartstikke goed uit de bus. De voornaamste reden hiervoor was dat zij het volledige Programma van Eisen zelf in huis hadden. Andere firma's konden

*Stichting Revalidatie Limburg (SRL) bereidt mensen met potentiële beperkingen voor op een zelfstandige terugkeer in de maatschappij. Dat gebeurt op basis van dienstverlening op het gebied van revalidatie, audiologische en communicatieve wetenschappen, onderwijs en arbeidsintegratie.*

# teleCARE IP

Verpleegoproepsystemen ondersteunen al sinds jaar en dag het primaire proces van zorginstellingen en ziekenhuizen. Het is voor patiënten en bewoners een uitkomst dat zij met één druk op de knop iemand van de zorg kunnen informeren of alarmeren, zodat zij snel hulp krijgen. Om de veiligheid van het systeem te garanderen, maken deze verpleegoproepsystemen van oorsprong gebruik van een eigen infrastructuur. Eventuele invloeden van andere systemen vormen zo immers geen gevaar voor het verpleegoproepsysteem, omdat de systemen los van elkaar staan. Toch maken nieuwe technologische ontwikkelingen het binnenkort mogelijk om het verpleegoproepsysteem via IP op een veilige manier te koppelen aan andere systemen.

## Voordelen

De afgelopen tijd is de kwaliteit en veiligheid van ethernetnetten en Local Area Netwerken sterk toegenomen. De verwachting is dat deze tendens zich de komende tijd voortzet en dat de betrouwbaarheid ervan nog verder toeneemt. Dit is de reden dat wij de stap naar verpleegoproep via het IP netwerk durven maken.

Wanneer u kiest voor ons teleCARE IP verpleegoproepsysteem heeft u geen apart netwerk meer nodig. Doordat het verpleegoproepsysteem op hetzelfde computernetwerk is aangesloten als andere (medische) systemen, kan er optimale integratie plaatsvinden. Dit biedt een wereld aan mogelijkheden. Het beheer en onderhoud is bovendien eenvoudig gebaseerd op de kennis die er al is van de gebruikelijke computers en netwerken.



## Veiligheid

Binnen de wereld van ICT is veel mogelijk. Vanuit die gedachten wordt de functie verpleegoproep of zorgoproep in een aantal gevallen "eenvoudig" toegevoegd aan een ICT oplossing. Een voorbeeld hiervan zijn zogehete industriële computers. Met teleCARE IP wordt de nadruk gelegd op zorgcommunicatie. Hierbij is veiligheid erg belangrijk. Zo heeft het systeem een back-up wanneer het LAN netwerk niet bereikbaar is of kortstondig onderbroken is. Een oproep wordt in zo'n geval op lokaal niveau met een kamerlamp en/of zoemer gesignaleerd. Ook is er bij de ontwikkeling van teleCARE IP veel aandacht besteed aan een protocol waarmee boodschappen beveiligd verzonden kunnen worden.

## Meer dan 'zusterroep'

Voorheen was een verpleegoproepsysteem alleen een systeem waarmee hulp ingeroepen kon worden. Met het nieuwe verpleegoproepsysteem van Ascom is het mogelijk om meer functionaliteiten te koppelen aan het systeem, zoals de signalering van storingen aan medische alarmen of het bieden van services aan cliënten in het ziekenhuis of verpleeg- en verzorgingshuis. Dit alles draagt bij aan meer efficiëntie, dienstverlening en veiligheid aan het bed. De functies kunnen eenvoudig meegroeien met de veranderende behoeften van cliënt en zorgorganisatie.

Eind 2008 verwachten we teleCARE IP te kunnen introduceren. Via Contact houden we u op de hoogte van de ontwikkelingen.

Ruud Lohuis, Product Markt Manager Health Care  
contact@ascom.nl

# SERVICE@HOME-MELDBANK:

## OPTIMAAL IN BEREIK MET ZELFSTANDIG WONENDE SENIOREN

De diensten die service@home biedt\*, kunnen door een meldbank worden ondersteund. De meldbank neemt alarmen, zorgvragen, service- en beveiligingsmeldingen in ontvangst en handelt ze af. Ascom biedt verschillende meldbanken, waardoor er voor elke situatie een passende oplossing geboden kan worden. Zo kunt u kiezen voor een virtuele meldbank die vanuit een centraal punt in Nederland ingeschakeld kan worden. We bieden ook een lokale oplossing die binnen een instelling geplaatst wordt. Met deze lokale meldbank wordt op basis van IP gealarmeerd en gecommuniceerd. Binnenkomende alarmen worden ontvangen en weergegeven, afgehandeld, geparkeerd en geregistreerd. Met behulp van een complete management-tool bent u ook in staat om analyses uit te voeren op de binnenkomende meldingen. Verder is een integratie met de UMO meldbank van Verklizan gerealiseerd.

De meldbanken bestaan vaak uit twee onderdelen. Bij het ene deel komen alarmen binnen en worden de alarmen be-

waakt en gecommuniceerd. Het tweede onderdeel van de meldbank bestaat uit software waarmee de gebruiker oproepen kan afhandelen. Eventueel kan men informatie verwerken of opvragen. In veel gevallen wordt de software bediend door iemand die zich continu achter de pc bevindt. Wanneer wenselijk kan de meldbank op "onbemand" gezet worden. De meldbank stuurt meldingen dan direct door naar draadloze componenten, zoals pagers en handsets. Zodra de meldbank weer bemand is, kan deze gemakkelijk weer op "bemand" ingesteld worden. Op deze manier vindt er een optimale integratie plaats tussen mens en techniek.



Ruud Lohuis, Product Markt Manager Health Care  
contact@ascom.nl



\*Ascom introduceert 19 en 20 november op de beurs Domotica & Slim Wonen de oplossing service@home. Met deze oplossing vergroot Ascom de zelfredzaamheid van mensen die langer thuis willen blijven wonen. De complete maatwerk oplossing op het gebied van huisautomatisering, veiligheid, alarmering en dienstverlening is niet alleen voor senioren een uitkomst; ook voor medioren (50+) is service@home zeer comfortabel.

# SLIMME KOPPELING TUSSEN PAGER EN PORTOFOON

De bedrijfshulpverlening (BHV) van een organisatie is ervoor om letsel en schade van medewerkers, bezoekers en klanten zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken. Wanneer zich een calamiteit voordoet, is een goede onderlinge communicatie tussen de leden van de BHV essentieel. Veel organisaties gebruiken hiervoor zowel pagers als portofoons. Pagers, omdat ze hier berichten op kunnen ontvangen en portofoons, omdat zo iedereen van de BHV tegelijkertijd kan horen wat er besproken wordt.

Vaak is het zo dat alle leden van de BHV een pager dragen. Wanneer zich een incident voordoet, alarmeert de receptionist de aanwezige BHV-ers door een tekstbericht naar hun pagers te sturen. De leden komen vervolgens naar een centraal punt om elk een portofoon op te halen. Dat portofoons ook andere mogelijkheden bieden, bewijst Ascom bij het World Forum in Den Haag.

Het World Forum organiseert bijeenkomsten rondom vrede en recht. Het congrescentrum is groot genoeg om 5000 bezoekers te ontvangen, maar er worden ook kleine evenementen en bijeenkomsten georganiseerd. Dat het een uitdaging is om de

bedrijfshulpverlening van een dergelijke complexe organisatie goed te organiseren weet Albert Zwarts. Hij is bij het World Forum als Technical Manager onder andere verantwoordelijk voor de BHV. "We hebben een aardig grote BHV-organisatie. Ik wil dat deze groep mensen goed bereikbaar is, want communicatie is bij calamiteiten erg belangrijk. Voorheen gebruikte een deel van de BHV tijdens een actie zowel een Kenwood portofoon als een Ascom pieper. Dit vonden sommige collega's niet handig. Ik kreeg de vraag of er integratie van deze twee communicatiemiddelen mogelijk was. Een logische vraag, die ik vervolgens aan Ascom heb gesteld." Ascom kwam met een oplossing op maat. Dankzij een slimme koppeling is de berichtfunctie van de pager nu aan een aantal portofoons toegevoegd. Sinds kort is de koppeling in gebruik en het bevat het World Forum prima. Albert Zwarts vertelt enthousiast verder: "Vroeger konden alleen mensen met een pieper een bericht ontvangen. Nu kunnen ook de 10 à 12 mensen met een portofoon tijdens een actie een bericht ontvangen. Er zijn natuurlijk ook altijd mensen die geen portofoon nodig hebben; zij gebruiken alleen de pieper."



# BEURS DOMOTICA & SLIM WONEN

Op 19 en 20 november 2008 is Ascom sponsor van "De Beurs Domotica & Slim Wonen", georganiseerd door de stichting Smart Homes. Tijdens de beurs in het Evoluon te Eindhoven wordt aandacht besteed aan de vele mogelijkheden van woningautomatisering en slim wonen. Verdeeld over twee dagen worden maar liefst 3.000 bezoekers verwacht.



Ascom introduceert op de beurs de technische oplossing service@home. Bent u op zoek naar een modulaire oplossing voor levensloopgeschikte ondersteuning en wilt u weten

welke mogelijkheden Ascom heeft voor uw organisatie? Wij nodigen u uit op onze stand op de eerste ring. Normaal kost een bezoek € 35,- (incl. BTW), maar wanneer u uw gegevens mailt naar contact@ascom.nl krijgt u van ons gratis een toegangskaart toegestuurd. U bent dan op 19 of 20 november (10:00 - 17:00) welkom op stand 1.11.

Voor meer informatie over de beurs zie:  
www.beursdomoticaenslimwonen.nl



## NIEUWE VOICE OVER WIFI HANDSET

De Ascom i75 VoWiFi handset is nu ook beschikbaar in een "Messenger" variant. De i75 was tot op heden alleen beschikbaar als "Protector" met alarmknop en optioneel omval- en geen-bewegingsalarm, maar nu is de handset ook verkrijgbaar zonder persoonsalarmering.

De i75 Protector en i75 Messenger hebben verder dezelfde functionaliteiten. De handsets bieden een combinatie van interactieve messaging en IP-telefonie, gebruikmakend van het Wireless LAN. Het ontwerp is toegesneden op veeleisende werkomgevingen en een intuïtief gebruik. De sneltoetsen, het grote display en de navigatiebuttons maken communicatie namelijk uiterst eenvoudig, terwijl de robuuste behuizing de hand-

set beschermt tegen vuil en vallen.

Wilt u de folders ontvangen van deze nieuwe handset en bijbehorende accessoires? U vraagt ze aan via [www.ascom.nl/contact](http://www.ascom.nl/contact) of door het bijgevoegd antwoordformulier ingevuld terug te sturen.

Egied Bormans, Product Markt Manager  
Communicatie & Beveiliging [contact@ascom.nl](mailto:contact@ascom.nl)



## DURAdispatch: Dynamisch beheer van taken voor mobiel personeel

In veel organisaties zijn de dagelijkse werkzaamheden van medewerkers onderdeel van een dynamisch proces: in de loop van de werkdag wordt pas bepaald welke taken uitgevoerd moeten worden, waar en door wie. Denk aan verzorgers in een ziekenhuis, schoonmakers in een hotel en onderhoudstechnici in een fabriek. Als het gaat om mobiel personeel, is het beheer vaak moeilijk: er moet geïnventariseerd worden wie op dat moment beschikbaar is en de vaardigheden heeft om de taak uit te voeren, er moet direct contact gelegd worden met deze mobiele medewerkers, er moet eenduidig gecommuniceerd worden wat er gedaan moet worden en, na uitvoering van de taak, moet de taak gereed gemeld worden.

### Efficiënte ondersteuning

Ascom biedt een nieuwe applicatie waarmee taakbeheer efficiënt wordt ondersteund. De kern van de oplossing ligt in de directe bereikbaarheid van mobiele medewerkers in combinatie met een eenvoudig te bedienen taakbeheersysteem. Medewerkers die zijn uitgerust met een draadloze handset, zijn voortdurend optimaal bereikbaar en kunnen via tekstberichten taakverzoeken ontvangen, accepteren en uitgevoerde taken gereedmelden. Ze staan op deze manier onmiddellijk in contact met de applicatie voor het taakbeheer, die door een operator bediend kan worden. De applicatie weet welke medewerkers dienst hebben, welke taken medewerkers kunnen uitvoeren, waar de medewerkers de taken kunnen uitvoeren en welke medewerkers beschikbaar zijn om een nieuwe taak te accepteren.

### Automatisch én handmatig toewijzen

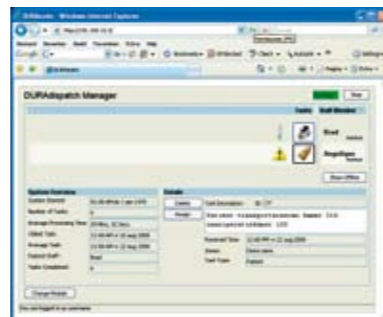
Taken kunnen op verschillende manieren aangemaakt en toegewezen worden. Allereerst kan een gebeurtenis in een systeem automatisch leiden tot een taakverzoek aan een medewerker. Voorbeelden zijn verpleegoproepen, brandmeldingen en alarmmeldingen uit een gebouwbeheersysteem.

Daarnaast kunnen medewerkers handmatig een taak aanmaken met een draadloze handset of een pc. Een manager in een winkel bijvoorbeeld, kan een medewerker de opdracht geven om de voorraad van een artikel bij te vullen in een schap. De manager hoeft met DURAdispatch niet zelf op zoek te gaan naar een beschikbare en gekwalificeerde medewerker.

Ook een operator kan in de applicatie handmatig taken genereren en automatisch laten toewijzen. De beheerapplicatie biedt hiervoor vele opties. Zo kan een minimale doorlooptijd voor de taak nagestreefd worden, waarbij de applicatie zelfs rekening houdt met statistieken van eerder uitgevoerde taken. Bij een overvloed aan taken worden wachtrijen gebruikt, zodat een taakverzoek maar één keer ingediend hoeft te worden.

DURAdispatch toont in feite de kracht van "instant messaging" in een dynamische, mobiele werkomgeving. Medewerkers met een draadloze handset zijn optimaal bereikbaar voor eenduidige, efficiënte communicatie en dragen op deze manier optimaal bij aan uw bedrijfsprocessen. U kunt het antwoordformulier gebruiken voor meer informatie over DURAdispatch.

Egied Bormans, Product Markt Manager Communicatie & Beveiliging  
[contact@ascom.nl](mailto:contact@ascom.nl)



## "BEDRIJFSVEILIGHEID GAAT BOVEN ALLES"

Het moderne hoofdkantoor van Nedap in Groenlo is een aaneenschakeling van oude gebouwen en nieuwbouw. Alle activiteiten zijn er ondergebracht; van onderzoek en ontwikkeling tot productie en marketing. Om de veiligheid van de circa 500 medewerkers te borgen en schade aan het kantoor en de inboedel door brand te vermijden, maakt Nedap gebruik van het AutoSafe branddetectiesysteem en het AutoMaster brandalarmbeheersysteem van Ascom.



### Voordelen

Nedap heeft heel bewust voor het brandmeldsysteem van Ascom gekozen. Peter legt uit: "Vooral het SelfVerify-principe sprak ons erg aan. Andere aanbieders hadden dit niet. Het systeem controleert zichzelf, waardoor we de melders niet elk jaar met testgas hoeven in te spuiten. Dit scheelt ons in de onderhoudskosten." Ook het aanvullende brandalarmbeheersysteem bevalt goed: "Het AutoMaster systeem is gewoon magnifiek. Je hebt gelijk een beeld van wat zich in de installatie afspeelt en je kunt er onder andere aantekeningen in maken. Bij een installatie moet je velden door en toetsen bedienen; dat alles hoeft niet met de AutoMaster. Het is erg gebruiksvriendelijk waardoor iedereen er mee uit de voeten kan."

### Verbouwing

Binnen het kantoor van Nedap vinden geregeld interne verhuizingen en/of verbouwingen plaats. Hierbij wordt Ascom betrokken om het brandmeldsysteem en het brandalarmbeheersysteem aan te passen aan de vernieuwde situatie. "Zodra de tekeningen door onze architect vrijgegeven worden, sturen we ze door naar Ascom. Zij kunnen vervolgens alles in gang zetten, waaronder het maken van een nieuwe plattegrond voor de AutoMaster."

### Pro-actief

"We verwachten van een leverancier een pro-actieve houding. Deze houding hebben de monteurs van Ascom gelukkig en dat stellen we op prijs. Ascom adviseert ons regelmatig om in bepaalde ruimtes zaken op het gebied van brandbeveiliging

### Technische Dienst

Samen met twee andere collega's vormt Peter Molendijk de Technische Dienst van Nedap. Zij zijn verantwoordelijk voor het gehele kantoor en de daarbij horende installaties, waaronder het Ascom brandmeldsysteem. Dit bestaat uit vijf centrales, een brandalarmbeheersysteem, 565 rookmelders, 91 handmelders en een aspiratiesysteem in de serverruimte. De medewerkers van de Technische Dienst zijn alle drie verantwoordelijk voor het beheer van het brandmeldsysteem. Het is de afspraak dat altijd één van hen aanwezig of bereikbaar is om te kunnen reageren op een eventuele melding.

### Brandmeldsysteem

Peter Molendijk is erg tevreden over de werking van het AutoSafe brandmeldsysteem van Ascom: "Bij een melding worden wij op verschillende manieren geïnformeerd. Allereerst worden we gewaarschuwd door een zogenaamde estafette-melding op onze gsm. Dit is een spraakmodule met een zelf ingesproken tekst, zoals 'vooralarm' of 'brandalarm'. Deze melding wordt aangevuld met een sms'je op de gsm met dezelfde boodschap. Vervolgens bellen wij naar de receptie. Op het Ascom nevenpaneel ziet de receptioniste uit welk gebouw en ruimtenummer de melding komt en geeft dit aan ons door. Wij kunnen vervolgens gericht actie ondernemen."

### Brandalarmbeheersysteem

Als aanvulling op het brandmeldsysteem maakt de Technische Dienst gebruik van het brandalarmbeheersysteem van Ascom. "Wanneer zich een melding voordoet, horen we op kantoor de AutoMaster piepen. Daarna kunnen we op de plattegrond die wordt getoond op het beeldscherm, in één oogopslag zien waar de melding vandaan komt. Degene achter het beeldscherm kan aan de hand van de kleurverandering van de afgebeelde melders de ernst van de situatie nauwkeurig bepalen."



verder te verbeteren. Gelukkig maar, want zelf zie je zulke zaken door bedrijfsblindheid wel eens over het hoofd. Als het een goed advies is, neem je dat natuurlijk over. Bedrijfszekerheid gaat boven alles en bedrijfsveiligheid al helemaal."

*Nedap levert beveiligingssystemen ter bescherming van personen, eigendommen en gegevens. Dit doen zij via security management, toegangscontrole en biometrische identificatie. Voorbeelden hiervan zijn systemen op het gebied van voertuigidentificatie, veemanagement, aanwezigheidscontrole van leerlingen, anti-diefstal en stemcomputers.*